



RAPPORT  
D'ACTIVITÉS

2021

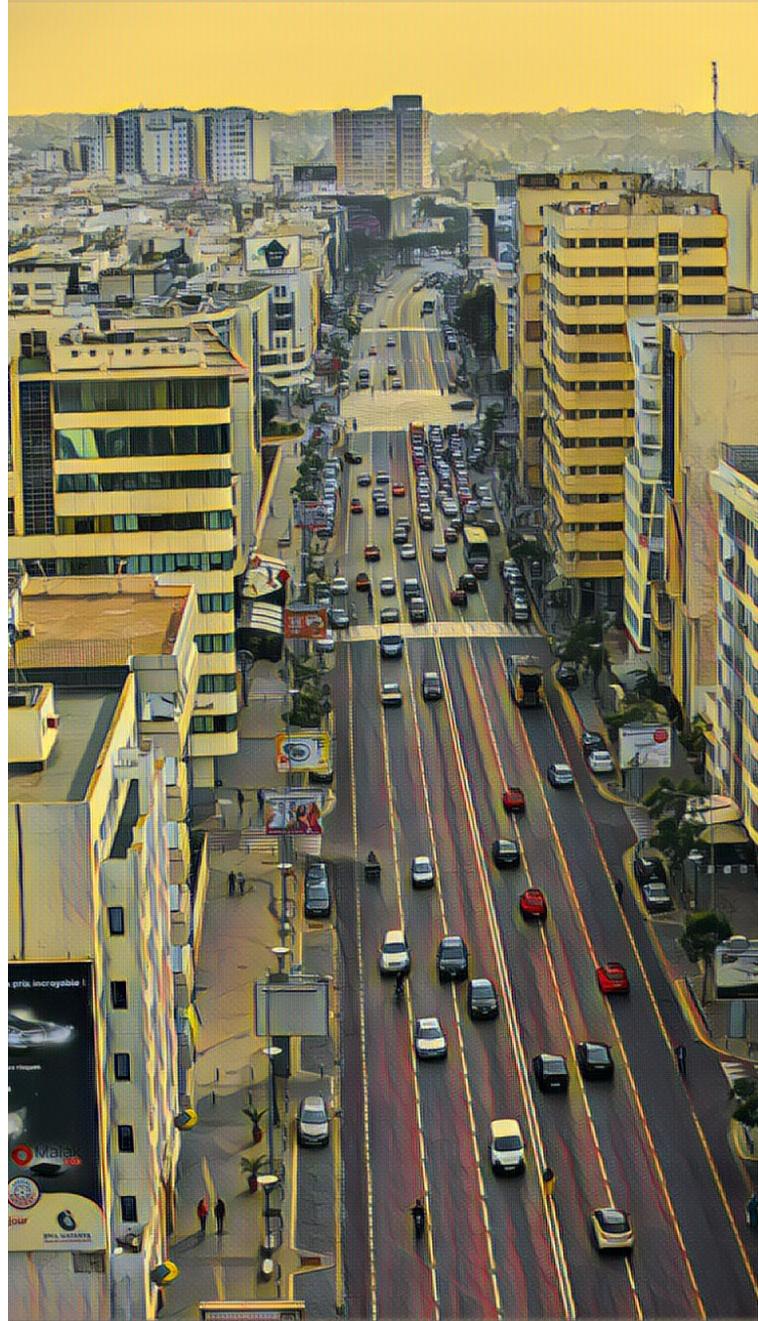
---



RÉGION DE  
CASABLANCA-SETTAT

The image features a stylized map of the Casablanca-Settat region in Morocco, rendered in a dark grey color. The map is centered on the page and is surrounded by a light grey network of interconnected dots and lines, resembling a digital or social network. The text 'RÉGION DE CASABLANCA-SETTAT' is printed in white, bold, uppercase letters across the middle of the map. The background is white with a subtle pattern of the same network lines.

20  
21



# BILAN D'ACTIVITÉS SOMMAIRE



المركز الجهوي للإستثمار  
Centre Régional d'Investissement  
الدار البيضاء - سطات EE.010XE+ - 0EE+  
Casablanca - Settat EE.010XE+ - 0EE+

## p. 5- ORGANISATION



## p. 9- RÉALISATIONS

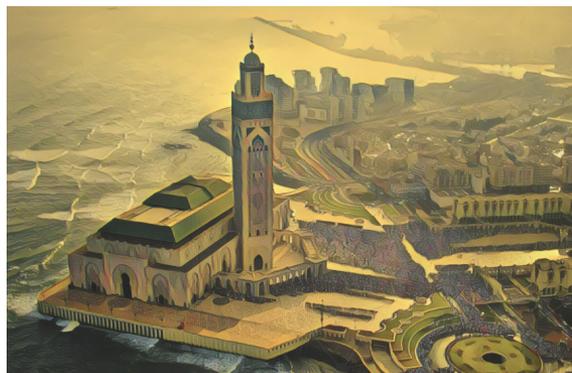
- Pôle MAISON DE L'INVESTISSEUR
- Conciliation et règlement des différends
- Pôle IMPULSION ECONOMIQUE & OFFRE TERRITORIALE



## p. 48- PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE 2020-2022

- Axe facilitation
- Axe suivi des projets d'investissement
- Axe accompagnement
- Axe conciliation et règlement des différends
- Axe veille économique régionale
- Axe offre territoriale et planification stratégique
- Axe promotion
- Axes ressources humaines
- Axe organisation et procédures

## p. 52- ANNEXES





# **I. BILAN DE LA MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION ET DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET DE BONNE GOUVERNANCE DU CRI**



## BILAN DE MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION ET DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET DE BONNE GOUVERNANCE DU CRI :

### Nombre et dates des réunions du CA du CRI tenues depuis décembre 2019 à fin juin 2021

Conformément aux dispositions de la loi 47-18 portant réforme des CRI et création des Commissions Régionales Unifiées d'Investissement promulguée par le dahir n° 1-19-18 du 7 Joumada II 1440 (13 février

2019), le Centre Régional de l'Investissement de la Région de Casablanca-Settat a tenu depuis le mois de Décembre 2019 cinq (5) réunions de Conseil d'administration :

RÉUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	DATE	RÉSOLUTIONS
Réunion 1	04 Décembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Création du comité d'audit ;</li> <li>&gt; Arrêt du budget 2019 ;</li> <li>&gt; Arrêt du budget 2020 ;</li> <li>&gt; Arrêt de l'organigramme ;</li> <li>&gt; Arrêt du Statut du personnel ;</li> <li>&gt; Arrêt du règlement fixant les conditions et formes de passation des marchés.</li> </ul>
Réunion 2	27 Octobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approbation du PV du CA de Décembre 2019 ;</li> <li>&gt; Approbation du rapport d'activités, des états de synthèse ;</li> <li>&gt; Approbation du plan d'action stratégique 2020-2022 ;</li> <li>&gt; Arrêt du budget de l'exercice 2021 ;</li> <li>&gt; Adoption de la charte du comité d'audit ;</li> <li>&gt; Autorisation du CRI à acquérir le lot de terrain (70-1) et la construction du nouveau siège ;</li> <li>&gt; Autorisation du CRI à louer des locaux devant abriter son siège provisoire ;</li> <li>&gt; Approbation des amendements des Statuts du personnel.</li> </ul>
Réunion 3	23 Mars 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approbation du PV du Conseil d'Administration du 27 octobre 2020 ;</li> <li>&gt; Approbation du rapport d'activités du CRI au titre de l'exercice 2020.</li> </ul>
Réunion 4	22 Juin 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approbation du PV du Conseil d'Administration du 23 Mars 2020 ;</li> <li>&gt; Approbation du rapport financier du CRI au titre de l'exercice 2020 ;</li> <li>&gt; Approbation des amendements relatifs au règlement des marchés.</li> </ul>
Réunion 5	28 Octobre 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approbation du PV du Conseil d'Administration du 22 Juin 2021 ;</li> <li>&gt; Approbation du projet de budget prévisionnel de l'exercice 2022 ;</li> <li>&gt; Autorisation pour le renforcement des ressources humaines du CRI-CS. *la direction du budget affirme l'impossibilité d'avoir de nouveaux postes budgétaires pour 2022.</li> </ul>

## Mise en place et réunions des comités émanant du CA

Conformément à l'alinéa 3 de l'article 11 de la loi 47-18, un comité d'audit émanant du Conseil d'administration a été créé en date du 04 décembre 2019.

RÉUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	DATE	RÉSOLUTIONS
Réunion 1	19 Octobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approbation de la charte du comité d'audit</li> <li>&gt; Validation des rapports de l'auditeur externe de l'année 2019</li> </ul>
Réunion 2	10 Mars 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approbation de la charte d'audit interne</li> <li>&gt; Approbation du plan d'audit interne de l'année 2021</li> </ul>
Réunion 3	28 Mai 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Examen du reporting financier du CRI-CS au titre de l'année 2020</li> <li>&gt; Examen des rapports de l'auditeur externe de l'année 2020</li> </ul>
Réunion 4	30 Novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Suivi des recommandations du comité d'audit (réunion du 28/05/2021)</li> <li>&gt; État d'avancement du chantier de formalisation des procédures du CRI-CS</li> </ul>

## Membres indépendants désignés au sein du Conseil d'Administration :

Conformément à l'article 10 de la loi 47-18 , trois administrateurs indépendants ont été désignés en tant que membres du Conseil d'Administration du CRI de Casablanca-Settat.

Ces membres sont :

- ◆ Mme. **Lamiae BENMAKHLOUF** Directrice Générale de TECHNOPARK ;
- ◆ M. **Mohamed FIKRAT** Président de la Zone Industrielle d'Aïn Sebaâ ;
- ◆ M. **Mohamed Karim MOUNIR**, Président Directeur Général de la BANQUE CENTRALE POPULAIRE.

## Mise en place de l'organisation du CRI

Le déploiement de l'organisation du CRI-CS durant la période 2019-2021 a été concrétisé à travers la réalisation de plusieurs actions notamment :

- ◆ L'approbation par le conseil d'administration de l'organigramme du CRI-CS ;
- ◆ L'élaboration des référentiels organisationnels, notamment le statut du personnel et le référentiel des emplois et compétences ;
- ◆ La création d'un comité d'audit ;
- ◆ Le recrutement des ressources humaines dans la limite des postes budgétaires autorisés par la loi cadre.



### Mise en place du dispositif du contrôle interne

Le dispositif de contrôle interne au sein du CRI-CS est destiné à concourir à la réalisation des objectifs du Centre se rapportant à la conformité aux procédures administratives et à la satisfaction des usagers. La mise en œuvre de ce dispositif s'articule autour de deux niveaux interdépendants :

- ◆ Les structures opérationnelles elles-mêmes, à travers les activités de contrôle incluses dans les modalités d'exécution des opérations ;
  - ◆ La structure de contrôle interne qui est chargée de veiller à travers des audits réguliers, au respect des normes et procédures.
- Ce dispositif est documenté par un référentiel de contrôle interne qui présente les principales orientations du Centre en termes de mise en place du système

### Mise en place du contrôle externe

Conformément à l'article 24 de la loi 47/18, les comptes du CRI-CS font l'objet d'un audit annuel effectué sous la responsabilité du cabinet d'audit AUDIFIN SARL, inscrit à l'Ordre des Experts Comptables.

### Mise en place du dispositif d'évaluation des performances du CRI

Le dispositif d'évaluation des performances du Centre Régional d'Investissement de la région Casablanca-Settat est composé des deux organes suivants :

- ◆ Le commissaire du gouvernement désigné par le ministre chargé des finances qui est chargé, entre autres, d'apprécier les performances du Centre conformément au paragraphe 1 de l'article 23 de la loi 47-18 ;
- ◆ Un cabinet spécialisé en évaluation, choisi dans les conditions et selon les formes de passation des marchés propres au CRI-CS, qui est chargé d'évaluer la performance du Centre conformément à l'article 25 de la loi 47-18 et l'article 4 de son décret d'application n° 2.19.67 du 17/04/2019.

de contrôle interne et de gestion des risques et en fixe les outils nécessaires.

Le CRI-CS dispose également d'un manuel des procédures de la Commission Régionale Unifiée d'Investissement (CRUI). Ce manuel documente une trentaine de procédures relevant du périmètre de cette commission, notamment, des procédures d'acceptabilité de projets, des procédures sur le foncier, des procédures d'autorisation urbanistiques et des procédures pour l'exploitation.

En vue d'améliorer le dispositif de contrôle interne du CRI-CS, un marché portant sur l'élaboration du manuel des procédures et de la cartographie des risques a été conclu en 2021 et qui couvrira l'ensemble des fonctions métiers, supports et de pilotage.

Ce cabinet a été nommé pour une période de trois années (2019-2021) suite à la conclusion par voie d'appel d'offres ouvert du marché reconductible n° 01/2020.

Pour la mise en application de la mission d'évaluation des performances du CRI-CS par un cabinet spécialisé en évaluation :

- ◆ Le Cabinet Conseil d'Experts a été mandaté pour évaluer la performance du CRI-CS au titre de l'exercice 2020. Le rapport d'évaluation a été communiqué au Conseil d'administration lors de sa réunion du 23 Mars 2021 ainsi qu'au ministère de l'Intérieur.
- ◆ Le cabinet Hedge Consulting a été mandaté pour évaluer la performance du CRI-CS au titre des exercices 2021-2023 suite à la conclusion par voie d'appel d'offres ouvert du marché reconductible n° 04/2021.



## IV. RÉALISATIONS

---

- I- Pôle Maison de l'investisseur
- II- Conciliation et règlement des différends
- III- Pôle Impulsion économique & offre territoriale

# I- Pôle maison de l'investisseur

- 1- Aide à la création de l'entreprise
- 2- Autres activités d'assistance et d'accompagnement aux entreprises
- 3- Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI
- 4- Suivi des engagements
- 5- Programme intégré d'accompagnement et de financement des entreprises (PIAFE)
- 6- Conciliation et règlement des différends

# 1. AIDE À LA CRÉATION DE L'ENTREPRISE

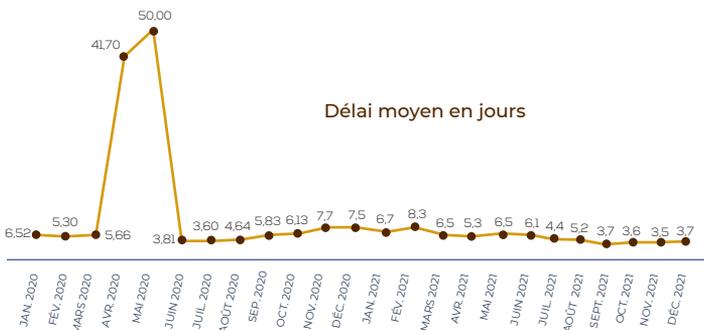
## Répartition du nombre d'entreprises créées par secteur et par nature juridique

2021

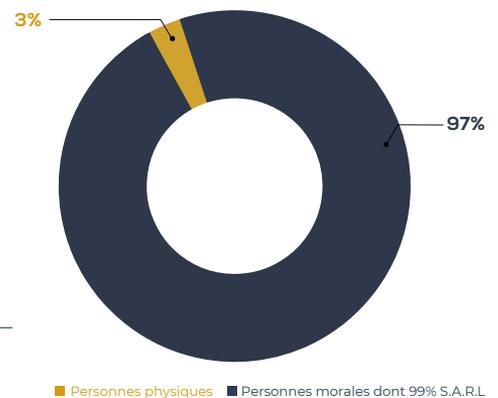
SECTEURS / FORMES JURIDIQUES	NOMBRE D'UNITÉS PAR NATURE JURIDIQUE				TOTAL PERSONNES MORALES <sup>(1)</sup>	PERSONNES PHYSIQUES <sup>(2)</sup>	TOTAL GÉNÉRAL DES UNITÉS <sup>(1)+(2)</sup>	MONTANT DE CAPITALISATION EN MDH
	SA	SARL	SNC	AUTRES				
Industrie (a)	2	206	2		210		210	41,8
Autres secteurs (b)	16	5170	4	19	5209	154	5363	823,2
Agriculture & Pêche		43	1		44	1	45	3,2
Bâtiment & travaux publics	1	739		1	714	4	745	11,7
Energie & Mines		16			16		16	2,2
Tourisme		12			12		12	0,8
Commerce	4	1620	1	4	1629	61	1690	448,4
Services divers	11	2740	2	14	2767	88	2855	267,9
<b>Total 2021</b>	<b>18</b>	<b>5376</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>5419</b>	<b>154</b>	<b>5573</b>	<b>865,0</b>
<b>Total 2020</b>	<b>13</b>	<b>4481</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>4530</b>	<b>137</b>	<b>4667</b>	<b>501,9</b>
<b>Variation en % 2021/2020</b>	<b>38%</b>	<b>20%</b>	<b>-67%</b>	<b>6%</b>	<b>20%</b>	<b>12%</b>	<b>19%</b>	<b>72%</b>

### Délai moyen de création des entreprises à travers le CRI de la Région de Casablanca-Settat :

Le délai moyen de création d'entreprises réalisé par le CRI de la Région de Casablanca-Settat durant 2021 est de : 5,5 jours



### Ventilation des entreprises créées par forme juridique





## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

**Qimam, le guichet unique de l'accompagnement physique et digital**  
Offre de services

### CONSEIL ET ASSISTANCE

- ⇒ Conseil dans les démarches administratives
- ⇒ Conseil relatif à la réglementation en matière de procédures

### INFORMATION ET ORIENTATION

- ⇒ Information relative aux incitations et aux atouts de la région
- ⇒ Communication sur les programmes des partenaires
- ⇒ Orientation vers les partenaires

### PARCOURS BOOT CAMP

- ⇒ Développement de l'idée de projet
- ⇒ Développement des compétences nécessaires au projet
- ⇒ Appui à l'entrepreneur dans le développement du MPV et le modèle économique du projet
- ⇒ Accompagnement de l'entreprise dans la création de sa structure juridique

### NETWORKING ET RÉSEAU

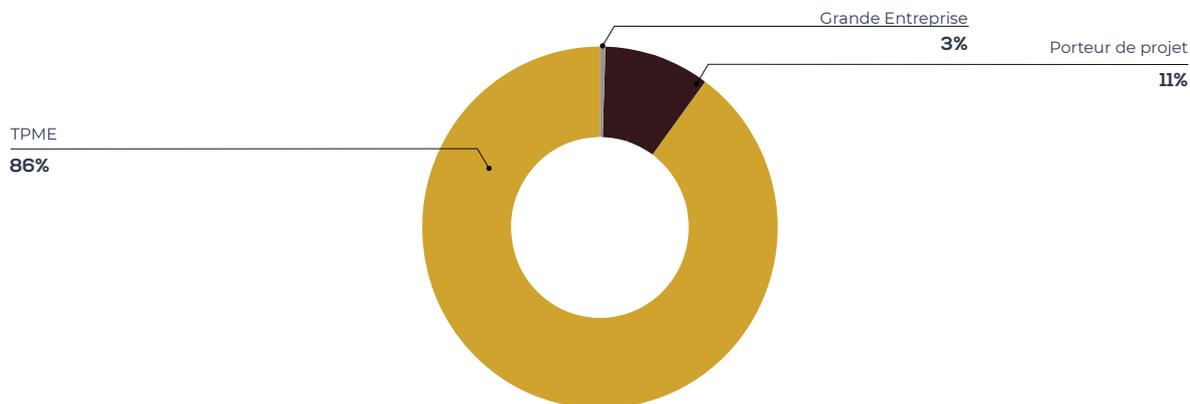
- ⇒ Mise en relation
- ⇒ Création d'opportunités de Networking
- ⇒ Développement de réseaux d'affaires...



## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

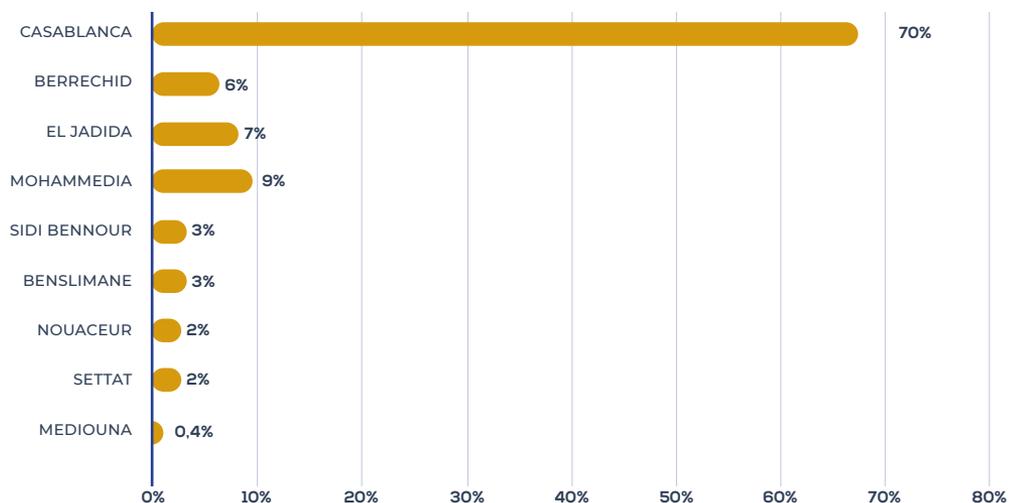
### Bilan de la première année du guichet unique

Ventilation des 681 Entreprises et projets accompagnés par type



L'ensemble des demandes d'accompagnement proviennent des TPME.  
Les **11%** représentent des porteurs de projets en phase de pré-création.

### Ventilation des 681 Entreprises et projets accompagnés par localité

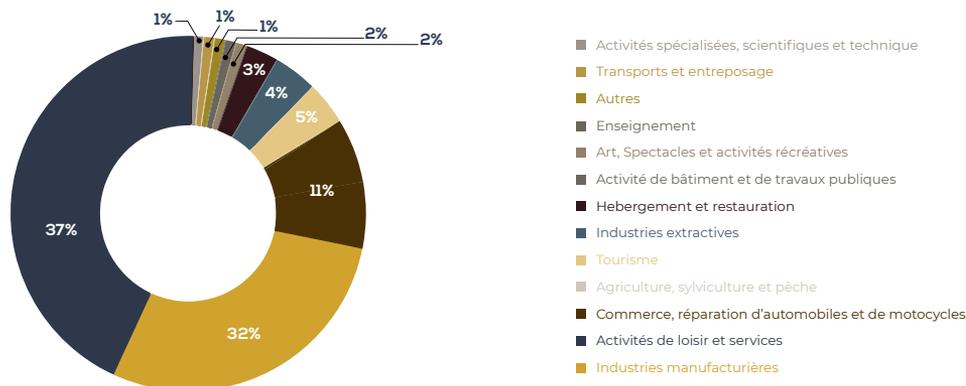


Une dominance remarquable des projets accompagnés en provenance de Casablanca : **70%**

## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

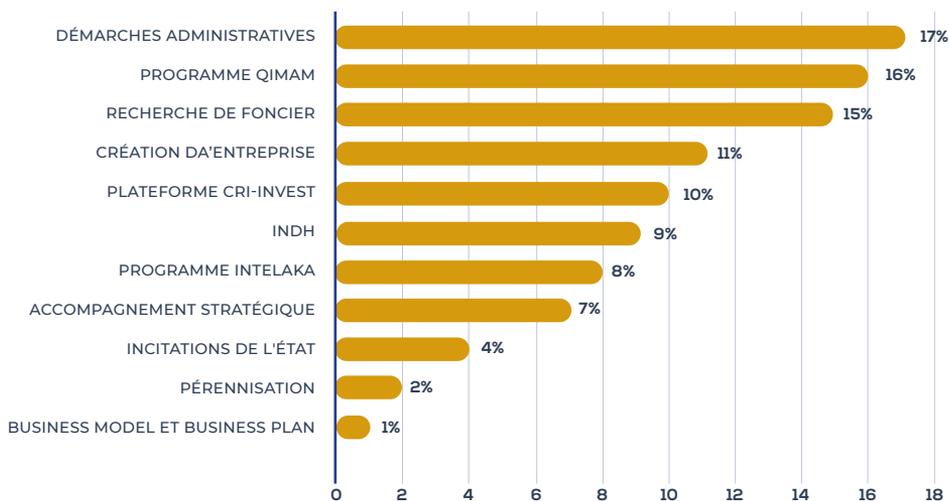
### Bilan de la première année du guichet unique

Ventilation sectorielle des 681 entreprises/investisseurs ayant bénéficiés de l'accompagnement du CRI



Une prépondérance des Secteurs de l'Industrie et des Services

Ventilation selon la nature des prestations d'accompagnement fournies par le CRI de Casablanca-Settat :



- ◆ 17% des demandes portent sur les démarches administratives
- ◆ 16% des actions concernent le programme d'accompagnement QIMAM avec 100 bénéficiaires
- ◆ 15% des actions d'accompagnement se sont concentrées sur l'assistance à la recherche et l'identification du foncier.

## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

### Bilan de la première année du guichet unique Parcours Bootcamp QIMAM

Le programme QIMAM lancé en partenariat avec la structure d'accompagnement le Centre Marocain de l'Innovation et l'Entrepreneuriat Social (MCISE) est le premier produit du guichet unique. Sur l'année 2021, 100 TPME de la région de Casablanca-Settat ont participé au programme avec pour objectif d'être accélérés dans leur croissance, renforcés dans leur compétitivité sur le marché mais également d'être préparés à bénéficier des différents dispositifs de financement notamment le programme Intelaka.

Le parcours d'accompagnement des 12 mois est organisé sur quatre axes :

#### ◆ Formation et accompagnement :

Le programme accompagne les entrepreneur-e-s à plusieurs niveaux : développement d'idées de projets, élaboration d'un business plan, commercialisation des produits, structuration d'équipe, présentation d'un pitch efficace et impactant, élaboration d'une stratégie marketing, ouverture sur le monde digital... Ce sont de véritables expert-e-s et formateurs-trices qui aident les entrepreneur-e-s à accélérer le développement de leur TPME.

#### ◆ Réseautage :

Grâce au programme, les participant-e-s ont rencontré

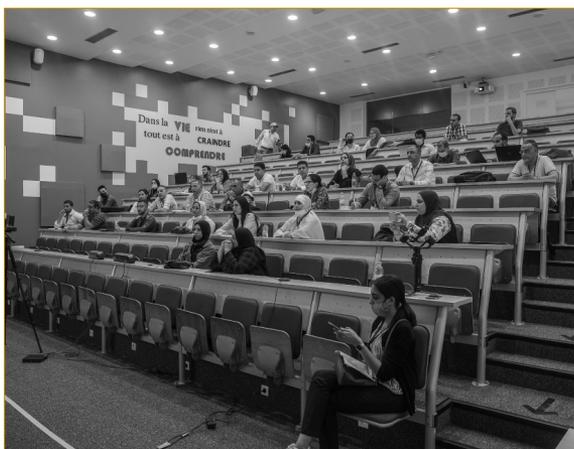
et échangé avec des chef-f-e-s d'entreprise, des Réalisation d'une mission d'assistance technique pour la définition de l'offre d'accompagnement, du positionnement et de l'offre de service du CRI à travers la création de son guichet unique physique et digital de l'accompagnement des TPME au niveau de la Région Casablanca Settat. Investisseur-e-s et des formateurs-trices de premier plan dans leur domaine, créant ainsi la possibilité de partenariats mutuellement bénéfiques. Cela a permis à nos TPME d'enrichir leur carnet d'adresse avec de multiples contacts pour lever des fonds, approcher des fournisseurs, démarcher de nouveaux clients, etc.

#### ◆ Visibilité et crédibilité :

Participer au programme QIMAM, c'est aussi bénéficier de la communication autour du programme et donc d'avoir donc une meilleure visibilité.

#### ◆ Label QIMAM :

A la fin du programme, les entrepreneurs qui répondent aux critères de succès du programme obtiendront le label QIMAM qui leur facilitera entre autres l'obtention du financement du programme Intelaka pour ceux qui le souhaitent.



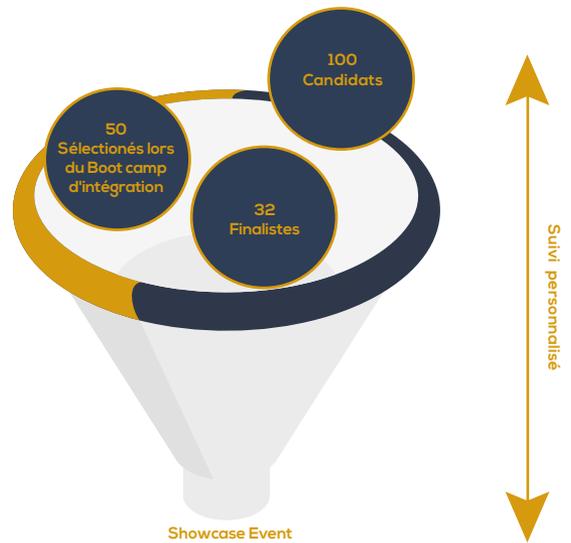
## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

### Méthodologie du programme QIMAM

Le programme s'articule sur une logique de compétition et d'élimination, en effet suite à un appel à candidature en ligne, nous avons retenu une centaine de projets, pour participer à la sélection physique. Une cinquantaine de TPME ont été sélectionnées sur les critères de sérieux, de potentiel et de viabilité du business modèle, lors du Boot camp d'intégration.

Ces derniers ont commencé le parcours d'accompagnement QIMAM à travers 4 Boot camps régionaux, 49 Workshops, 18 rencontres avec des invités et entrepreneurs inspirants et 114 heures de mentoring.

32 TPME ont réussi à compléter le parcours d'accompagnement et développer les temporalités stratégiques et opérationnelles de leurs TPME et sortir avec un business plan pour avoir plus de chance à l'accès au marché et au financement.



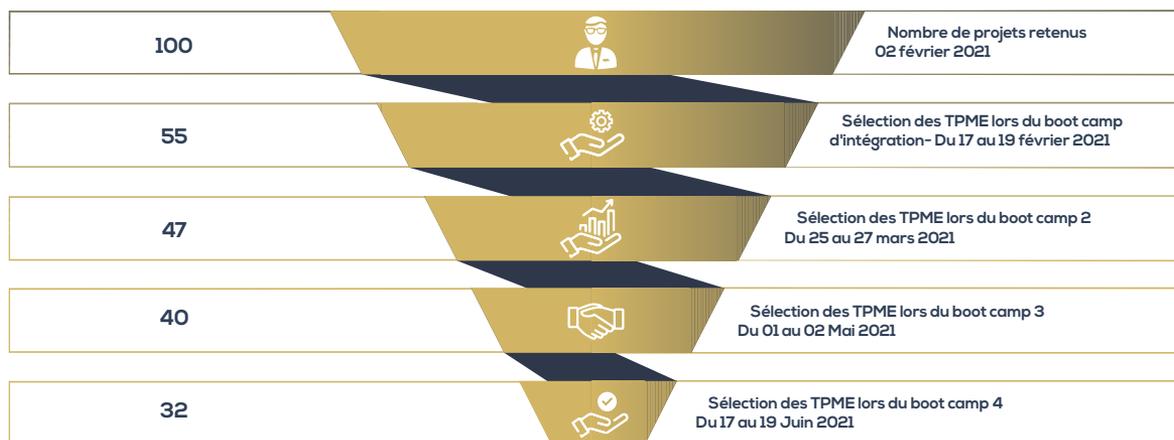
### Processus du programme "QIMAM"



## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

### Bilan de la première année du guichet unique

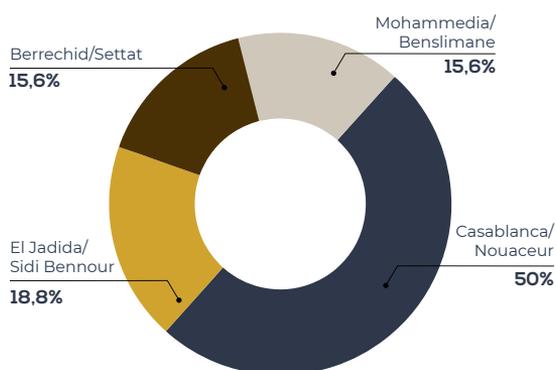
Sélection des 32 TPMEs finalistes QIMAM



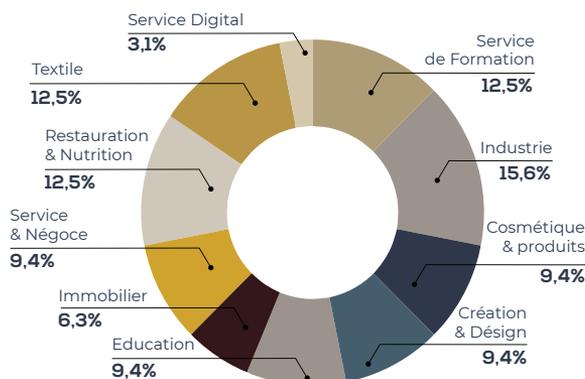
Sur les **50 projets** sélectionnés pour la phase accompagnement, **32 TPMEs** ont validé le parcours de bout en bout, avec **16 TPMEs** sur l'axe Casablanca, Nouaceur et Médiouna représentant **50%** de la cohorte. Suivi d'El jadida avec **6 TPMEs** et **05** pour chacune des provinces restantes à savoir Mohammedia/Benslimane et Berrechid/Settat.

Les **32 TPMEs** lauréates représentent **10 secteurs** d'activités, avec **15,6%** opérant dans le secteur de l'industrie, suivi par les secteurs de la restauration/nutrition, le textile et les services de formation avec **12,5%**, le secteur des produits cosmétiques, créations/design, education et service/négoce avec une représentativité avec **9,4%** et en dernier lieu le secteur de l'immobilier avec deux projets et le digital avec un seul projet.

Nombre de projets par ville



Nombre de projets par secteur d'activité



## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

### Bilan de la première année du guichet unique

17 évènements Lives en Darija avec 26 intervenants et 17 thématiques

LIVE N°	DATE	SUJET	INTERVENT(S)	STATUT
1	08/01/21	علاش قفم واث غادي نستاقد منو؟	ESSAGAR MOHAMED FAIMA EZZAHRA LABRAHMI	
2	19/03/21	العقلية المفاوضية	RIHANI KARIMA	entrepreneur et experte en psychosociologie
3	26/03/21	التسويق الرقمي	KHALID ABDERRAHIM	خبير في التسويق الرقمي و مسرع المشاريع
4	02/04/21	كيف تبيع المنتج أو الخدمة	bedda El Mehdi	consultant en vente et négociation
5	09/04/21	قصة نجاح	lhadebi khadija LAHMAR Fouad AISSAM	مقاول في مجال الديكور مقاول في مجال ديتال
6	16/04/21	دور المواكبة في تطوير المشاريع	ADDIOUI Adnane EL ALIM Abdellah	Président MCISE social Entrepreneur
7	23/04/21	كيفية الولوج للصفقات العمومية، أنواعها والمساطر القانونية الخاصة بها	ENNACIRI Youssef	Expert en entrepreneuriat et marché public
8	30/04/21	التشغيل بالمغرب: التحديات والفرص	CHERRAGUI Aimane	Expert en ressources humaines
9	07/05/21	نظام و معايير الجودة : ضمان للتنافسية	KARIM Yassine	exepert dans les normes de qualité
10	21/05/21	التسويق الشخصي	MESMOUKI NIAMA	استشارية في التسويق و التجارة الإلكترونية و مديرة العمليات
11	28/05/21	دور التجارة الدولية للمقاولات الصغرى و المتوسطة و الليات الناجحة للاستيراد و التصدير	GUSSOUS FARAH HEUDA	مخططة في التجارة الدولية و مستشارة في الاستيراد و التصدير
12	04/06/21	مصادر تمويل المقاوله	IDRISSI EL QASSIMI Samir OUMEL GHIT GUELZIM AMAHROUSS Youness	Président réseau MOBAN Directrice des opération Happy smala consulatnt DAR AL MOUKAWIL
13	11/06/21	كيفاش طلع بيزنس أونلاين	MIMOUNI SALAHEDDINE	Expert en Marketing digital
14	18/06/21	لايف مع مقاولين مشاركين ببرنامج قفم	EL MOUKADIM Youssef OURIDA Mohammed	MAYDAY PHARMACIE recyclage des déchets
15	25/06/21	صعوبات المفاوضة و مساطر معالجتها	MORSAD ADIL	Avocat d'affaires
16	02/07/21	شخصية المقاول و تأثيرها على نجاح المفاوضة	NAIM LAILA	Docteur en psychosociologie
17	09/07/21	مسار النساء المفاوضات في التسيج المفاوضاتي	FARAH Asmae LOUBNA AL-OUADGHIRI DARROUZI Meryem	Entrepreneure Entrepreneure

2<sup>ème</sup> ÉDITION DE ECOSYSTALK  
SOUS LE THÈME "ENTREPRENARIAT  
EN AFRIQUE : ENJEUX ET POTENTIALITÉS"

ORGANISÉE PAR



لقاءات قفم  
RENCONTRES QIMAM

مسار المرأة المفاوضة في التسيج المفاوضاتي

## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

Chiffres clés du bilan de la 1<sup>ère</sup> édition du programme

### ◆ Structuration du projet

**65%** des TPME lauréates ont un **Chiffre d'Affaires régulier et vivent de leurs activités**, 20% de ces TPMEs ont créé leurs statuts juridiques courant programme, on note aussi le passage de 6 TPME du secteur informel au secteur formel.

### ◆ Développement du projet

**50%** des TPME lauréates ont réalisé leurs premières ventes durant le programme Qimam ; Une évolution de **35% du chiffre d'affaire global a été réalisée** entre 2020 et 2021 passant de **9,5 M MAD à 14,6 M MAD**. Les TPMEs lauréates ont pu développer plus de **80 nouveaux partenariats**, et ont réalisé collectivement une levée de fonds de plus de **1,2 M MAD** dans différents programmes (INDH, CCG...) Plus de 100 emplois directs et indirects ont été créés par ces TPME.

### Evènement de Clôture organisé le 24 Novembre 2021

Un Showcase Event a été organisé à l'issue du programme où les 32 TPME lauréates ont reçu des certificats de participation. 10 se sont démarquées et ont été labellisées ; ces TPME labellisées ont pu répondre aux critères d'octroi du label à savoir :

#### ◆ L'assiduité et l'engagement

◆ une évolution semestrielle du CA de 10%

◆ La livraison de 100% des livrables exigés  
(plan financier, marketing et business plan)

◆ Mobilisation communautaire



Participation aux comités de sélection des projets dans le cadre du programme INDH3 et du programme d'accompagnement de la TPE de la fondation MOHAMED V

COMITÉ	NOMBRE DE PROJETS EXAMINÉS
CTPES : Fondation Mohamed V pour la solidarité	1165
INDH : Conseil Préfectoral de Développement Economique	526
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1691</b>

## 2. AUTRES ACTIVITÉS D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

### Lancement de la plateforme " CRI accompagnement "

#### ◆ CRI ACCOMPAGNEMENT

Une plateforme digitale efficiente, qui transforme en profondeur la relation entre le CRI et les investisseurs et clients, tout en améliorant l'efficacité du processus d'accompagnement. Les objectifs de cette plateforme sont :

 <p><b>Gérer la relation entre le CRI et l'investisseur</b></p> <p>Parcours digitalisé de bout en bout de la prise de RDV au suivi du besoin d'accompagnement, permettant une transparence sur les étapes d'accompagnement et un rating du service du CRI pour sonder la satisfaction client.</p>	 <p><b>Donner l'accès à l'information à l'investisseur et à la TPME à n'importe quelle étape de son projet</b></p> <p>Boîte à outil de l'entrepreneur; Guide sur les principales initiatives de soutien et de financement ; Agenda et annuaire ; Mise en réseau et mentorat ; Offre de formation (e-learning / Moocs) etc... Création de contenu ciblé suite à la nature des demandes (Qimam TV).</p>	 <p><b>Une meilleure efficacité opérationnelle du CRI</b></p> <p>Accompagnement et soutien personnalisé ; Gestion et programmation des RDV ; Suivi digitalisé des demandes d'accompagnement ; Suivi des conseillers ; Suivre le parcours de l'entrepreneur durant toute sa vie.</p>	 <p><b>Obtenir de la data consolidée, fiable et actualisée pour l'administration et les partenaires</b></p> <p>Profiling des investisseurs ; Aide à la qualification du besoin des investisseurs ; Identification des tendances sectorielles et territoriales ; Sécurité et régularité de la DATA ; l'Accès aux différents partenaires.</p>	 <p><b>Plusieurs missions du CRI seront remplies :</b></p> <p>l'accompagnement, la veille, la préparation de l'offre, le marketing territorial et la communication ciblée.</p>
---	--	--	--	---

Dans sa version première MVP, la plateforme est accessible à 3 profils (Client, conseiller et superviseur ) et propose plusieurs fonctionnalités notamment :

- Gestion de la relation client ;
- traitement des RDV et des requêtes (CRM) ;
- Traitement de la DATA ;
- Génération de KPI's ;
- Gestion interne et suivi de la performance du CRI ;
- Boîte à outils (Agrégation de l'ensemble des plateformes digitales d'information et de e-learning).

Dans sa version V1, il est prévu de s'ouvrir aux partenaires pour professionnaliser et digitaliser l'orientation et le suivi opérationnel des requêtes des clients de leur traitement end to end afin d'instaurer et formaliser le projet du guichet unique d'accompagnement fédérant l'ensemble des partenaires concernés.



### 3. PROJETS D'INVESTISSEMENT TRAITÉS AU NIVEAU DU CRI ET DE LA CRUI

#### Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

Nombre de réunions de la CRUI tenues	70
Nombre moyen de réunions de la CRUI tenues par semaine	1,3
Nombre moyen de dossiers examinés par réunion de la CRUI	8
Délai moyen de validation des dossiers par le SPOC (durée entre la première soumission du dossier par l'investisseur et de la dernière validation par le SPOC)	0,3J
Délai moyen d'instruction des dossiers par la CRUI (durée moyenne entre la validation du dossier par le SPOC et la prise d'une décision définitive par la CRUI)	7,2J

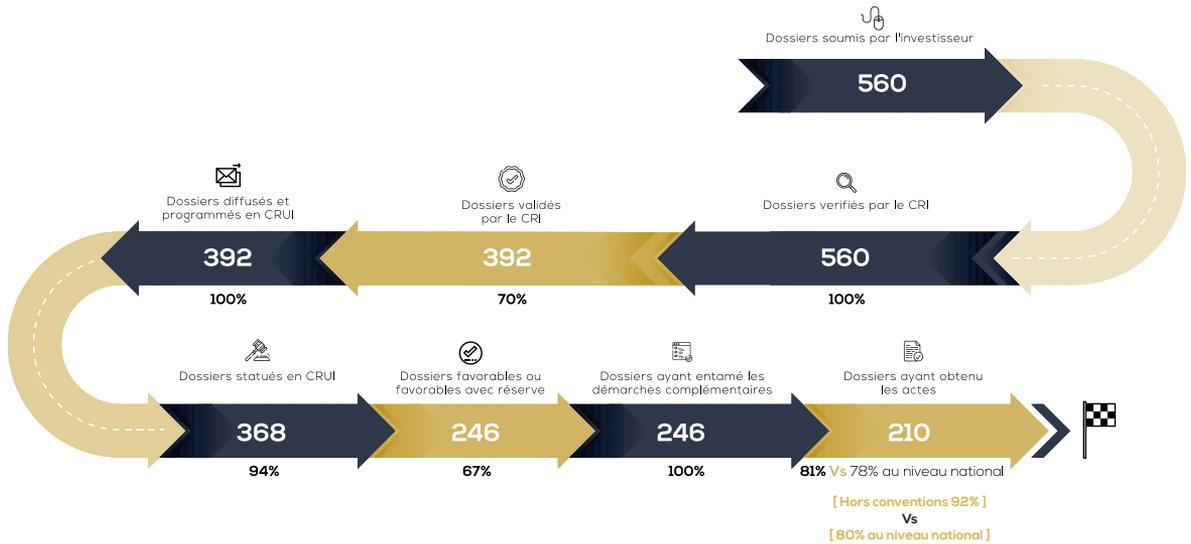
Données quantitatives relatives aux dossiers d'investissement traités par le CRI et la CRUI au titre de l'année 2021 en comparaison avec 2020

	NOMBRE		MONTANT EN MILLIARD DH		EMPLOIS PRÉVUS	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Projets soumis par les investisseurs	560	455	51,2	68,5	55 254	66 732
Projets validés par le SPOC	392	322	42,5	59,2	37 796	47 961
Projets statués avec avis définitif par la CRUI	368	311	37,7	59,1	35 895	47 525
Projet avec avis favorable de la CRUI (y compris favorable avec réserves)	246	152	33	45,7	27 042	24 604
Projets avec avis défavorable par la CRUI	122	159	4,7	13,5	8 853	22 925
Projet avec avis favorable de la CRUI ayant reçu les actes et autorisations demandées	210	117	16,8	30	18 982	17 000
Projet objet de recours présentés suite à la décision de la CRUI	38	15	3,03	0,85	2 519	791
Projets objet de recours réexaminés favorablement par la CRUI	1	0	-	0	-	0
Projets objet de recours réexaminés avec maintien de la décision de la CRUI	37	15	1,38	0,85	2 269	791
Projet objet de recours en instance de décision	1	0	1,65	0	250	0

### 3. PROJETS D'INVESTISSEMENT TRAITÉS AU NIVEAU DU CRI ET DE LA CRUI

#### Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

Parcours complet de traitement, d'instruction et de délivrance des actes



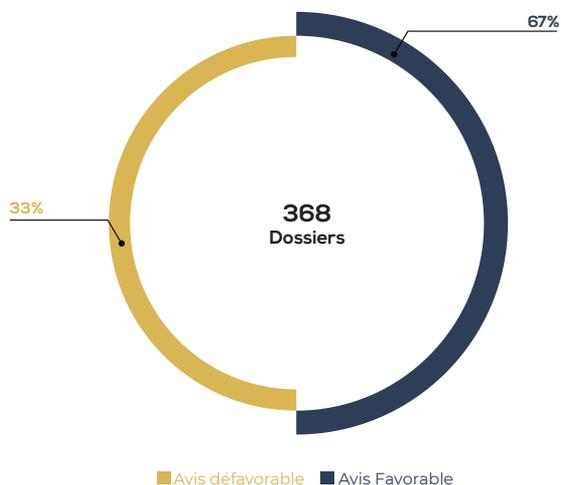
#### Parcours des délais de traitement et d'instruction



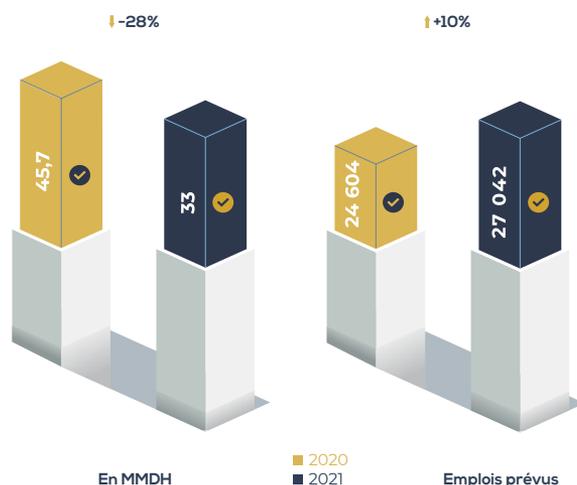
### 3. PROJETS D'INVESTISSEMENT TRAITÉS AU NIVEAU DU CRI ET DE LA CRUI

#### Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

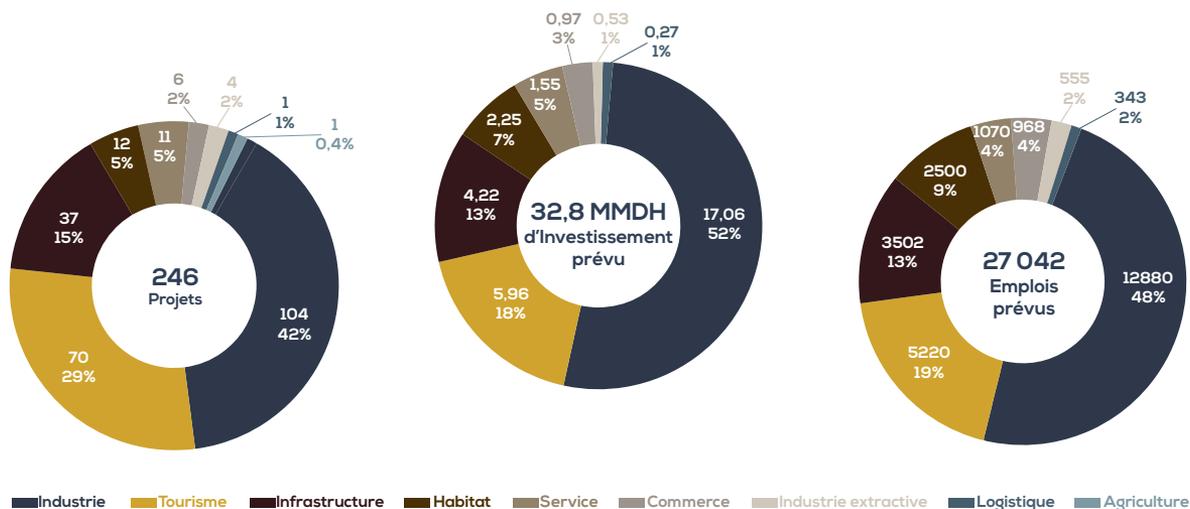
Projets statués avec avis définitif



Impact économique des projets statués avec avis favorable

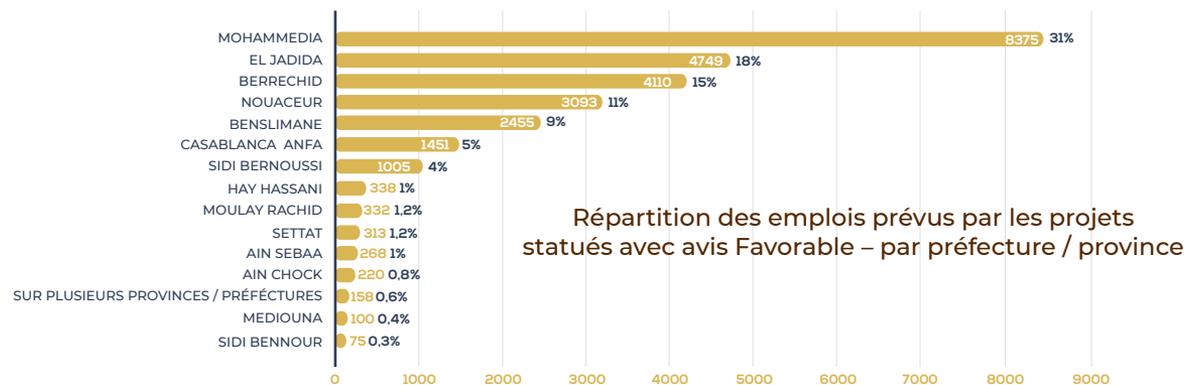
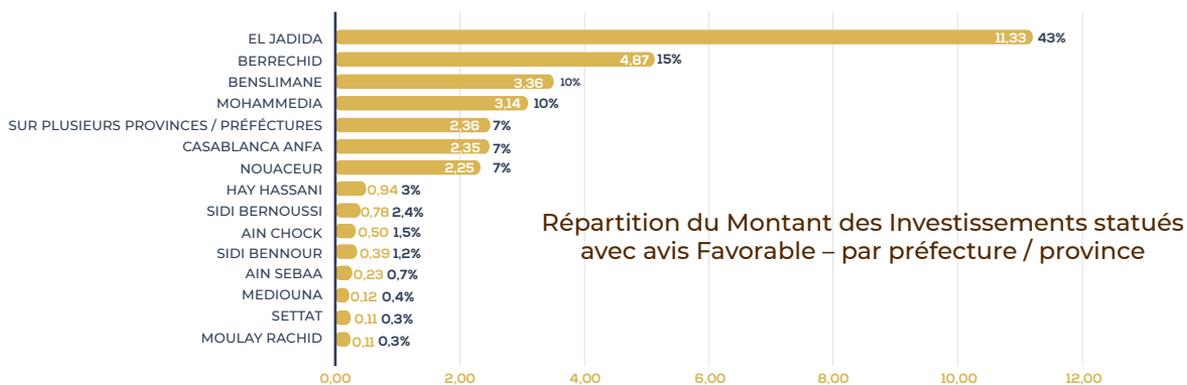
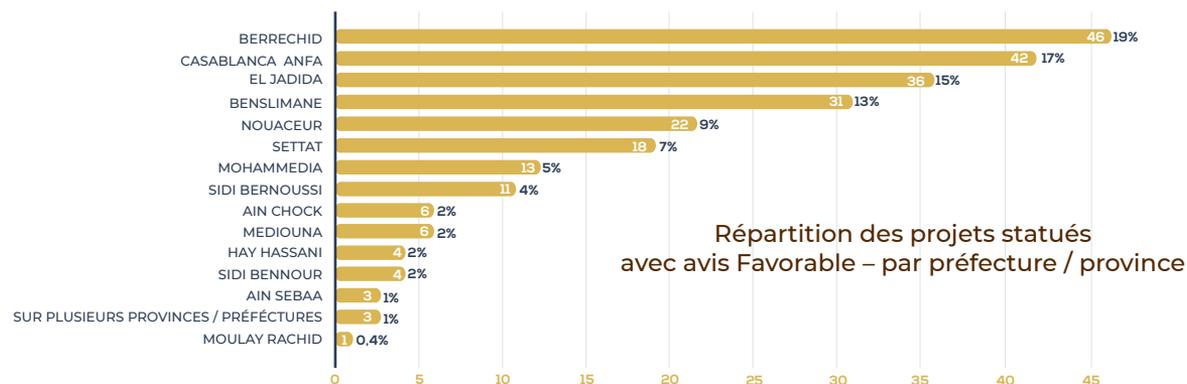


Répartition des projets statués avec avis favorable par secteur d'activités



### 3. PROJETS D'INVESTISSEMENT TRAITÉS AU NIVEAU DU CRI ET DE LA CRUI

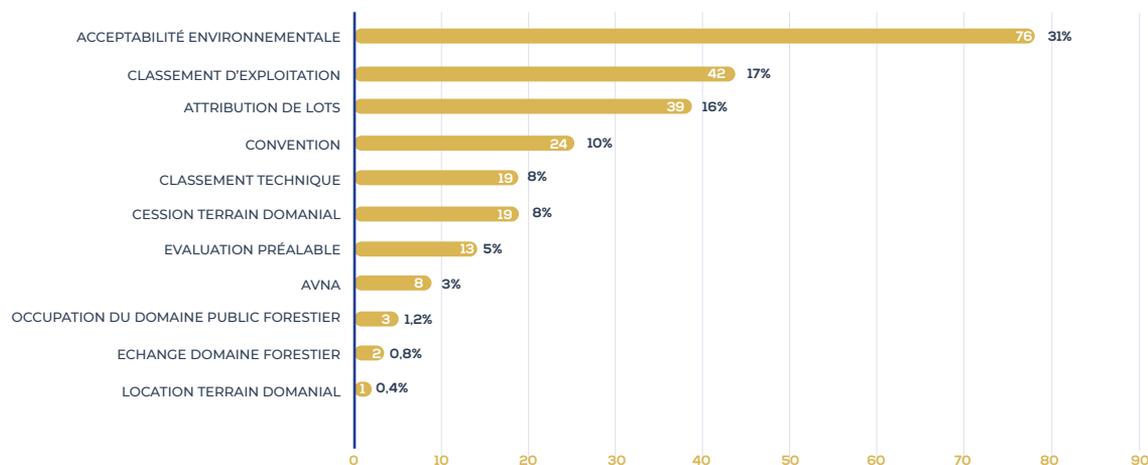
#### Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI



### 3. PROJETS D'INVESTISSEMENT TRAITÉS AU NIVEAU DU CRI ET DE LA CRUI

#### Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

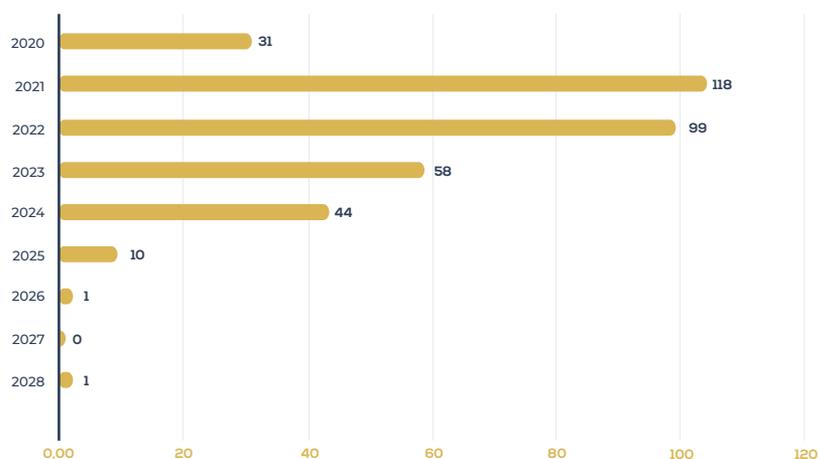
Répartition des projets statués avec avis Favorable – par procédure



### 4. SUIVI DES ENGAGEMENTS

#### Bilan de l'activité de suivi des engagements

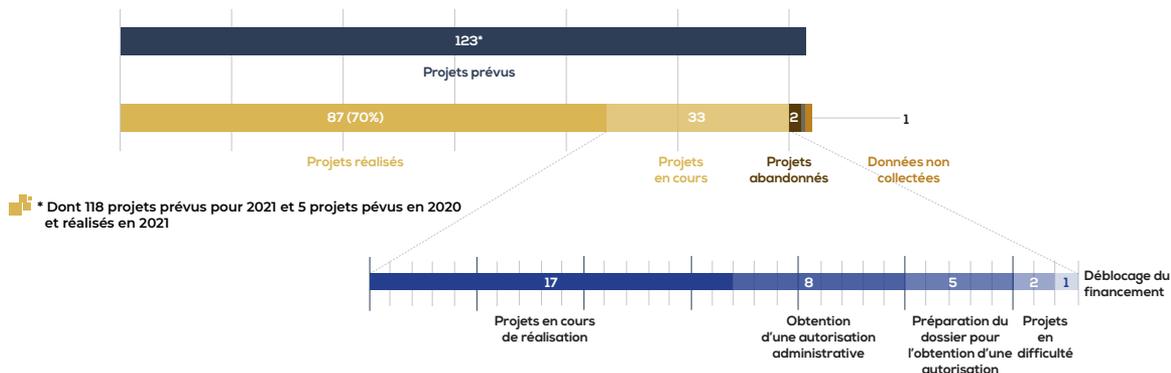
Répartition des projets par année prévisionnelle de fin des travaux / Projets statués par la CRUI avec avis Favorable



## 4. SUIVI DES ENGAGEMENTS

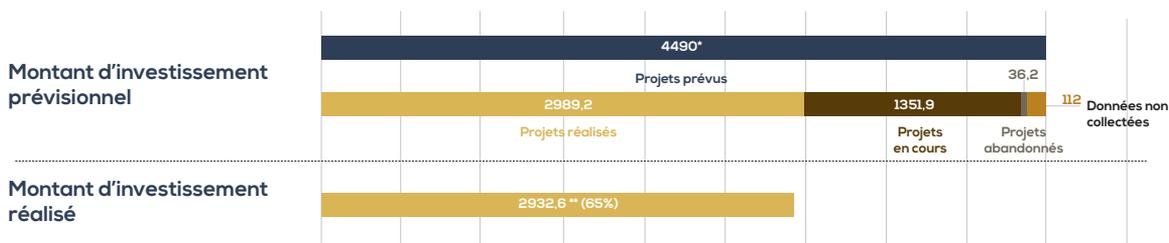
### Bilan de l'activité de suivi des engagements

Suivi des engagements 2021 - Nombre de projets



\* Dont 118 projets prévus pour 2021 et 5 projets prévus en 2020 et réalisés en 2021

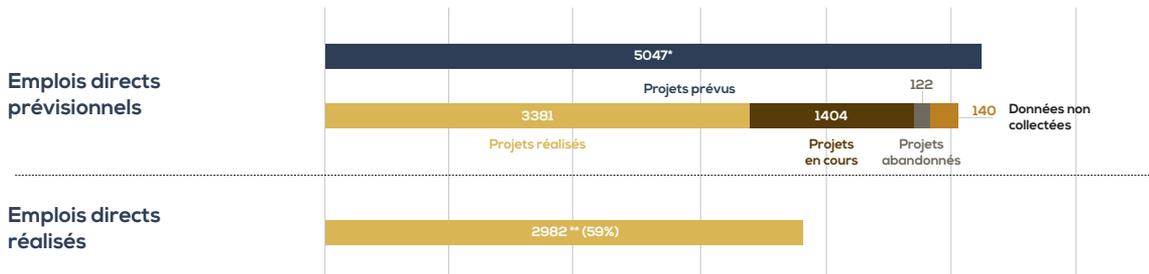
Suivi des engagements 2021 - Montant d'investissement



\* Dont 4474 MDH prévus au titre de l'année 2021 et 16 MDH prévus au titre de l'année 2020 et réalisés en 2021 (5 projets)

\*\* Dont 2932,6 MDH réalisés dont 2915,5 MDH prévus en 2021 et 17,1 MDH prévus en 2020 (5 projets)

Suivi des engagements 2021 - Emplois directs

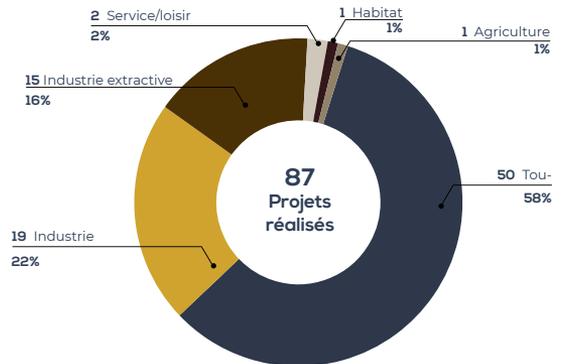
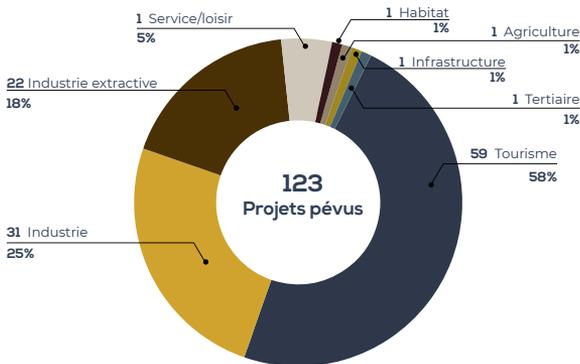


\* Dont 4474 MDH prévus au titre de l'année 2021 et 16 MDH prévus au titre de l'année 2020 et réalisés en 2021 (5 projets)

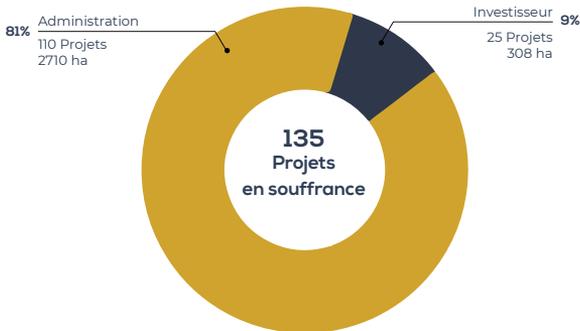
\*\* Dont 2932,6 MDH réalisés dont 2915,5 MDH prévus en 2021 et 17,1 MDH prévus en 2020 (5 projets)

## 4. SUIVI DES ENGAGEMENTS

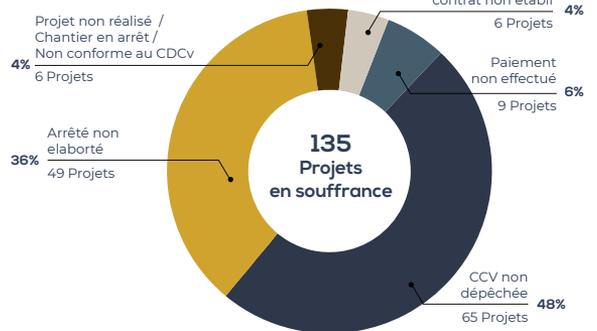
### Bilan de l'activité de suivi des engagements Suivi des engagements 2021 - Secteur d'activité



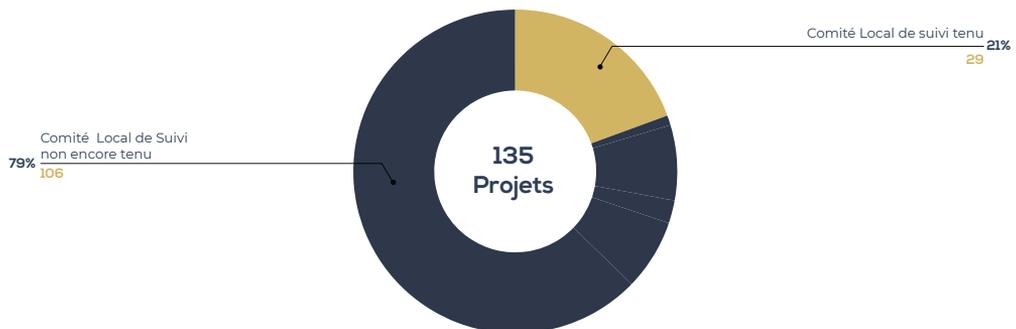
### Foncier privé de l'Etat / Répartition par acteurs



### Foncier privé de l'Etat / Répartition par nature de souffrance



### Conventions d'Investissement



## 5. PROGRAMME INTÉGRÉ D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FINANCEMENT DES ENTREPRISES

11 réunions du comité régional de coordination du PIAFE présidé par le CRI tenues en 2021

RÉUNIONS DU COMITÉ RÉGIONAL PIAFE	DATE
Janvier 2021	25/01/2021
Février 2021	22/02/2021
Mars 2021	30/03/2021
Avril 2021	27/04/2021
Mai 2021	31/05/2021
Juin 2021	30/06/2021
Juillet 2021	14/07/2021
Août 2021	-
Septembre 2021	23/09/2021
Octobre 2021	25/10/2021
Novembre 2021	29/11/2021
Décembre 2021	27/12/2021
<b>Total 2021</b>	<b>Nombre de réunions : 11</b>

État récapitulatif des principaux indicateurs chiffrés de l'activité du CRI dans le cadre du PIAFE

INDICATEURS	JANVIER 2021 À FIN JUIN 2021
1. Nombre total de personnes intéressées par le PIAFE ayant bénéficié des services d'information, d'orientation et d'accompagnement de la part du CRI :	551
1.1- Nombre de personnes ayant bénéficié d'informations générales sur le PIAFE	436
1.2- Nombre de personnes ayant reçu un accompagnement des conseillers du CRI pour mettre au point leur projet et préparer le dossier de financement	233
1.3- Nombre de personnes ayant bénéficié de l'assistance pour la création de leur entreprise	68
1.4- Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement en matière de procédures administratives nécessaires à la réalisation ou l'exploitation du projet	37
1.5- Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement post-crédation	24
1.6- Nombre de personnes ayant bénéficié d'autres prestations d'accompagnement de la part du CRI	71
1.7- Nombre de personnes orientés vers les établissements bancaires	167
1.8- Nombre de personnes orientés vers d'autres établissements ou prestataires de services d'accompagnement (OFPPT, ANAPEC, CCIS...)	5

Indicateurs consolidés concernant les projets ayant bénéficié d'un financement bancaire dans le cadre du PIAFE

PERIODE	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES / PROJETS FINANCÉS	MONTANT DE FINANCEMENT EN MDH	EMPLOIS POTENTIELS À CRÉER
Année 2020	3292	734,4	-
Année 2021	2984	944,6	-
<b>TOTAL</b>	<b>6276</b>	<b>1679</b>	<b>18023</b>

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 17/12/2021.

Répartition sectorielle des projets ayant bénéficié d'un financement dans le cadre du PIAFE

SECTEURS	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES / PROJETS FINANCÉS	MONTANT DE FINANCEMENT EN MDH	EMPLOIS POTENTIELS À CRÉER
Commerce et distribution	919	251,6	-
Services	454	153,6	-
Agriculture	400	58,4	-
Industrie	399	124,6	-
Pêche/aquaculture	-	-	-
Tourisme	242	105,3	-
Artisanat	-	-	-
Santé et action sociale	191	106,4	-
Activités de bâtiment et des travaux publics	-	-	-
Autres	379	144,3	-
<b>TOTAL RÉGION</b>	<b>2984</b>	<b>944,2</b>	<b>-</b>

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 17/12/2021.

Répartition selon les produits de financement au titre de 2021

PRODUIT DE FINANCEMENT	DU 01/01/2021 AU 11/06/2021	CUMUL AU 11-06-2021	PART DU MARCHÉ	
			Nombre de crédits	Montant de crédits
Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak »	2622	897	21%	29%
Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak Al-Moustatmir Al Qarawi » projets et entreprises en milieu rural	362	47	12%	11%
Prêt gratuit « Start-TPE »	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2984</b>	<b>944</b>	<b>20%</b>	<b>26%</b>

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 17/12/2021.

## 6. CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Dans le cadre des missions de conciliation assignées au CRI et en vue d'aboutir à un règlement à l'amiable des différends qui opposent les investisseurs et porteurs de projets aux administrations et organismes publics concernés par l'acte d'investir, l'intervention du CRI a porté sur les aspects ci-après :

**Volet Conciliation :**

### I- Lancement d'une réflexion autour du dispositif de Conciliation :

Pour ce faire, un diagnostic de l'offre en Modes Alternatifs de Règlement de Conflits (MARC) a été conduit par le CRI afin de comprendre le fonctionnement de chaque dispositif de MARC ainsi que les périmètres d'intervention de chaque acteur.

Dans ce sens le CRI a pu rencontrer les acteurs suivants :

- ◆ Le Médiateur du Royaume
- ◆ Le Centre de Médiation pour l'Entreprise (CFCIM)
- ◆ Le Centre International de Médiation et d'Arbitrage (CFC)

### II- Lancement de l'élaboration d'une procédure de la Division Conciliation :

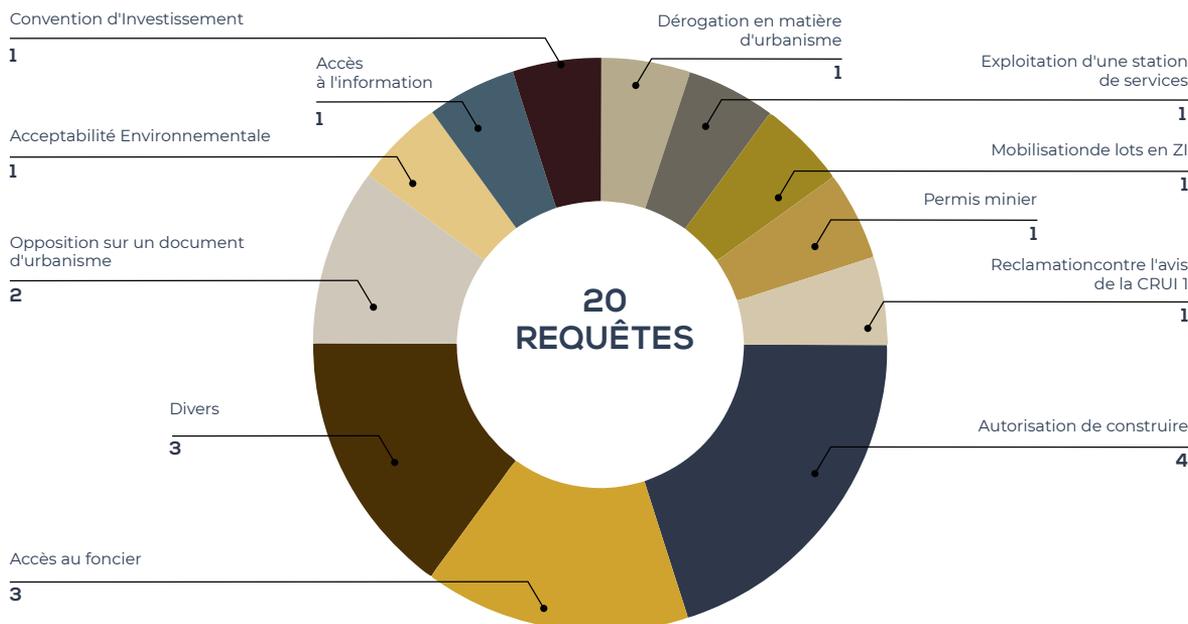
Ce travail s'inscrit dans le cadre de la prestation lancée par le CRI afin de se doter d'un manuel de procédure et d'une cartographie des risques.

### III- Conduite de la mission de conciliation

En 2021, le CRI a conduit des missions de conciliation relatives au règlement des différends entre investisseurs et administrations dus généralement à l'interprétation d'une loi ou l'application d'une procédure.

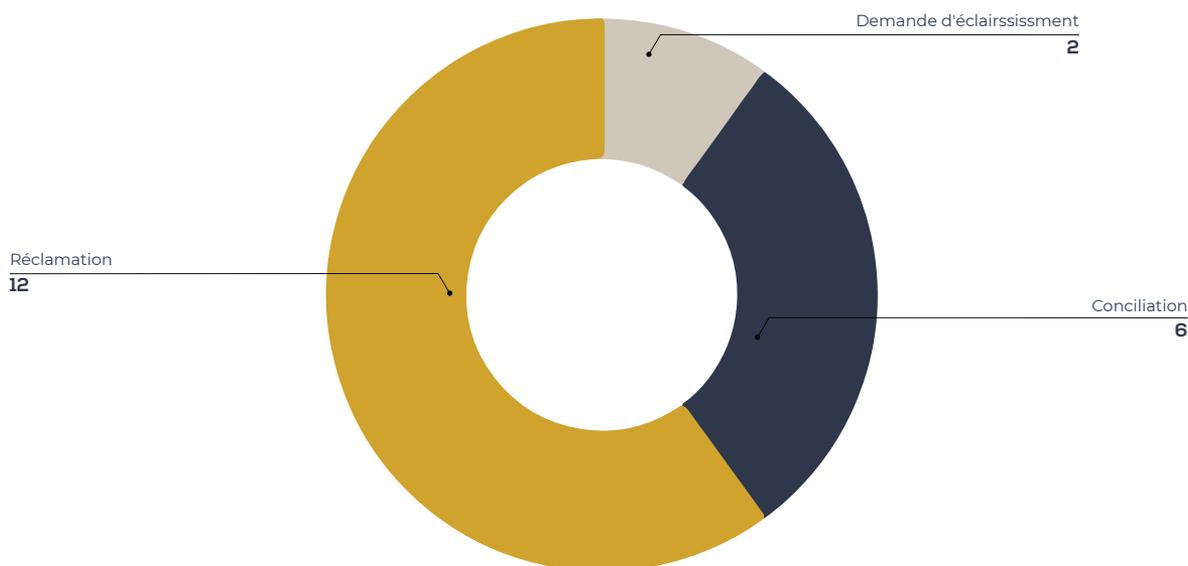
**Volet Gestion de requêtes, réclamations et recours ministériels :**

A cet effet, le CRI a pu traiter 20 requêtes illustrées dans le schéma ci-après :



## 6. CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Volet Gestion de requêtes, réclamations et recours ministériels :  
A cet effet, le CRI a pu traiter 20 requêtes illustrées dans le schéma ci-après :



### Volet Affaires Juridiques

Dans ce cadre, le CRI a mis en place une veille juridique lui permettant de se tenir informé de l'actualité qui touche à son métier afin de mettre en exergue au bon moment les règles applicables et orienter la prise de décision en interne.

A cet effet, la division conciliation a initié un concept intitulé « L'Atelier de l'Actualité Juridique » dont l'objectif est d'informer les différentes entités du CRI de l'actualité juridique qui touche à leurs missions et aussi de mettre en place, au moment opportun, les règles qui leur sont applicables. Le premier atelier a porté sur la loi 89-17 modifiant et complétant la loi 15.95 relative à la modification du registre de commerce et domiciliation des entreprises.

Une présentation dans ce sens a été faite aux équipes de CRI suivie de plusieurs débats d'échange avec le service concerné « Création d'entreprise » et les parties prenantes « Direction régional des impôts et Tribunal de commerce ».

En outre, le CRI a édité et partagé en interne avec toutes les entités, une série de notes de synthèse des textes de lois notamment :

La loi 12.03 relative aux études d'impacts sur l'environnement

La loi 18.04 relative aux organismes de placement en capital-risque

La loi 20.10 modifiant et complétant la loi 17.95 relative aux sociétés anonymes (Sté. par action simplifiée).

La loi 55.19 relative à la simplification des procédures et formalités administratives

La loi 70.040 relative aux organismes de placement collectif immobilier

Le Dahir n°1-58-376 du 3 Joumada I 1378 (15 Novembre 1958) réglementant le droit d'association, tel qu'il a été modifié et complété

## **II- Pôle Impulsion économique & offre territoriale**

- 1- Veille Economique Régionale**
- 2- Constitution de bases de données relatives aux opportunités d'investissement**
- 3- Contribution à l'amélioration du climat des affaires au niveau régional**
- 4- Contribution à la planification stratégique régionale et à l'opérationnalisation des stratégies de développement.**
- 5- Contribution avec les organismes compétents aux études préalables au développement des zones industrielles et des zones d'activités économiques**
- 6- Communication & marketing territorial**
- 7- Actions menées dans le cadre de la gestion des impacts de la pandémie**

## 1- VEILLE ECONOMIQUE RÉGIONALE

### CRI DATA DRIVEN

Le CRI Casablanca Settat a initié un grand chantier nommé "CRI Data Driven" de structuration, consolidation et de captation de sa data interne suite à quatre constats majeurs :

- ◆ Nécessité d'avoir de la data à partager et échanger avec d'autres partenaires publics dans le cadre de la mise en place d'une stratégie de veille et une approche d'intelligence économique territoriale ;
- ◆ Nécessité de faire le profiling des clients du CRI et de capter les informations et les besoins relatifs aux clients qui sollicitent le CRI pour l'accompagnement dans le but de leur proposer une offre correspondant à leurs besoins ;
- ◆ Nécessité de structurer la data interne du CRI et de garder l'historique au risque d'avoir une déperdition de l'information relative à l'accompagnement

### CASA SETTAT INTELLIGENCE HUB

Afin de mener à bien le déploiement du projet Casa-blanca-Settat Intelligence Hub, projet inscrit dans le cadre de son plan stratégique, le CRI a lancé une mission de conseil.

L'objectif à travers ce projet est de doter le CRI d'une vraie stratégie en termes d'intelligence économique et territoriale, afin de répondre aux attentes et objectifs tels que assignés par la loi 47-18 ;

La mission d'assistance lancée va définir les axes stratégiques de cette vision et va établir un modèle organisationnel et un mode opératoire pour l'implémentation du projet et la structuration de la cellule d'Intelligence économique et territoriale y afférente.

L'objectif également est de mettre en place une feuille de route et un plan d'actions en termes de communication

et l'avancement de leurs projets (Mission de la pérennisation),

- ◆ CRI Invest ne couvre que les projets ne nécessitant pas d'autorisations administratives et ne permet pas de les orienter selon leurs besoins ;

Ce chantier a donné lieu à une plateforme digitale qui a été développée en fonction des différents clients du CRI afin d'assurer la collecte de toute la data sur les profils des utilisateurs des services du CRI, leurs besoins, les secteurs d'activités, les projections d'investissements et de création d'emplois ainsi que l'état d'avancement des différents projets. Cette plateforme qui est déployée principalement au niveau de l'accompagnement permettra de mieux cerner les besoins et les tendances sectorielles ainsi que préparer l'offre, en intégrant les volets de gestion des performance et suivi des indicateurs.

et d'influence au niveau régional, national et international, pour les trois années à venir.

#### Cette mission est définie en 4 phases :

- ◆ Phase de cadrage
- ◆ L'établissement des axes stratégiques d'une intelligence économique territoriale à travers la vision du Hub Casa-Settat Intelligence ainsi que la mise en place de la cellule de veille stratégique du CRI-CS.
- ◆ L'établissement d'une feuille de route à même de permettre le déploiement de la stratégie de l'intelligence économique territoriale au niveau de la Région de Casablanca-Settat à travers le projet Casa-Settat Intelligence.
- ◆ La mise en place la stratégie de Marketing et de communication du Hub Casa-Settat Intelligence à l'échelle régionale, nationale et internationale.



## 1- VEILLE ECONOMIQUE RÉGIONALE

### Actions, partenariats et études

- ◆ Signature d'une convention de partenariat avec Bank Of Africa portant sur l'intelligence économique et accompagnement ;
- ◆ Lancement de projets de partenariat avec différents organismes : Universités de la région, UM6P, les quatre agences urbaines, HCP, ANAPEC, Portnet, Délégations et délégations régionales des ministères, OMPIC, AMEE, Portnet... ;
- ◆ Lancement d'une étude relative à l'adéquation entre l'offre et la demande du marché de l'emploi menée en partenariat avec la DR du HCP, la DR de l'ANAPEC, l'UM6P ainsi que les organismes de formation supérieure et professionnelles de la région ;
- ◆ Lancement d'une étude relative au secteur des industries des énergies renouvelables et vertes et au potentiel de la Région Casablanca Settat dans ce secteur menée en partenariat avec Bank of Africa (BMCE). Plusieurs rencontres bilatérales ont été tenues pour la phase diagnostic de l'étude (AMEE, MASEN, Cluster Solaire, FENELEC, IRESEN, Direction de l'Energie au ministère de l'Industrie et du Commerce, DR du ministère de l'Energie, Amisole, Opérateurs privés...) ;
- ◆ Traitement des demandes en Data et des données macro-économiques des services extérieurs et de l'équipe interne du CRI ;
- ◆ Mise en place d'un espace de veille Économique à l'intranet pour l'équipe interne, où sont regroupées toutes les informations macro-économiques régionales, analyses sectorielles, coûts des facteurs de production, incitations à l'investissement, veille réglementaire...
- ◆ Participation au suivi du prêt de la Banque Mondiale à la Commune de Casablanca par la délivrance des indicateurs relatifs aux délais de l'octroi des autorisations de construire sur plateforme ROKHAS ;
- ◆ Mise à jour de la plateforme de la data régionale de Casablanca-Settat CASASTAT EDATA ;
- ◆ Mise à jour du site web [www.casainvest.ma](http://www.casainvest.ma)
- ◆ Participation aux formations relatives à la plateforme OPEN DATA de l'ADD ;
- ◆ Partie prenante dans le projet de la plateforme régionale des ODD par le HCP ;
- ◆ Identification des problématiques territoriales en partenariat avec la SDL Casablanca transports pour la mobilité urbaine et la SDL Casa Baia pour les sujets relatifs à l'environnement et le développement durable, afin de permettre aux jeunes porteurs de projets et d'idée de travailler sur des sujets et des besoins réels, dans le cadre du programme de l'Open Innovation de la Bank Of Arica, organisé en partenariat avec le CRI de Casablanca-Settat



## 1- VEILLE ECONOMIQUE RÉGIONALE

### Les matinales de l'intelligence territoriale

◆ Organisation des matinales de l'intelligence économique territoriale au profit des équipes du CRI, où sont présentés les synthèses des études économiques ainsi que des focus sectoriels et économiques.

**Des événements périodiques dédiés à l'actualité économique, présentation, échanges et débats :**

-1- Présentation de l'étude réalisée par la Direction des études et des prévisions financières du ministère des finances, portant sur l'analyse de l'attractivité des territoires marocains, focus sur la région de Casablanca-Settat.

-2- Présentation de l'analyse du marché de l'emploi et l'impact de la crise sanitaire réalisée par le HCP.

-3- Analyse et présentation des facteurs de production : 1<sup>er</sup> focus sur l'énergie : sources d'énergie au Maroc, stratégie de l'énergie renouvelable, réglementation, coûts relatifs au raccordement aux différents réseaux...

-4- Analyse et présentation des facteurs de production : 2<sup>ème</sup> focus sur le capital humain et la formation

-5- Présentation des procédures de l'élaboration des documents d'urbanisme et l'impact de ces procédures sur le foncier productif dédié à l'investissement.

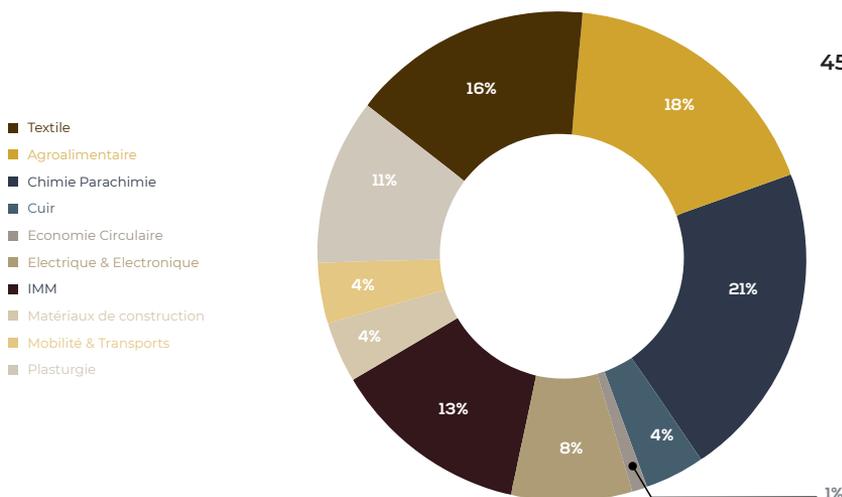
-6- Présentation du Nouveau Modèle de Développement du Maroc : quel contribution du CRI pour un développement régional.

## 2- CONSTITUTION DE BASES DE DONNÉES RELATIVES AUX OPPORTUNITÉS D'INVESTISSEMENT

### Répartition sectorielle des projets au niveau de la Région Casablanca-Settat

◆ Mise à jour de l'offre disponible en foncier industriel pour les besoins des investisseurs, à travers une opération de diagnostic terrain, menée dans le cadre du projet : Foncier industriel sur mesure ;

◆ Collaboration avec le ministère de l'Industrie dans le cadre de la banque de projets industriels, en effet, sur les projets lancés par ledit Ministère, la région affiche un total de 316 projets pour un investissement de 14 MMDH.



**45% des projets retenus dans le cadre de la banque de projets sont au niveau de la Région de Casablanca-Settat**

### 3- CONTRIBUTION À L'AMÉLIORATION DU CLIMAT DES AFFAIRES AU NIVEAU RÉGIONAL

Réflexion stratégique pour contribuer au développement d'une offre adaptée en foncier industriel

Une réflexion stratégique pour contribuer au développement d'une offre adaptée en foncier industriel a été menée selon une approche participative intégrant tous les acteurs de la chaîne de valeur du foncier industriel depuis la phase de planification jusqu'à l'aménagement, le développement et la commercialisation.

Cette démarche s'est basée sur les étapes suivantes :

- ◆ La réalisation d'un diagnostic sur le foncier industriel régional à travers l'analyse de la data du CRI : études du CRI avec les partenaires, data de la plateforme CRI-invest, retour des investisseurs et diagnostic terrain pour le recensement de l'offre disponible et celle engagée dans la région ;
- ◆ La rencontre de plus de 30 établissements : Agences Urbaines, Opérateurs publics, Aménageurs – développeurs, Associations des ZI, Gestionnaires des réseaux de raccordement ;
- ◆ Le recueil des besoins et attentes des industriels de la région à travers des réunions avec la CGEM et 10 fédérations industrielles (FA, FCP, FENAGRI, FENIP, FMC, FMIIP, FNM, FIMME, AMITH et ASMEX) ainsi que la réalisation d'un sondage auprès de 200 opérateurs

industriels de la région ;

- ◆ L'élaboration d'un benchmark sur les best practices internationales en termes de stratégies industrielles, de politiques publiques, de planification pour une meilleure compétitivité, de gouvernance, de digitalisation et d'infrastructures intelligentes ;
- ◆ L'organisation d'un workshop sur le foncier industriel sur mesure avec l'ensemble des parties prenantes le 27 mai 2021, dont la séance plénière a été présidée par M. le Wali, à travers une approche innovante basée sur l'intelligence collective (processus World Café) : 100 participants de différents organismes, 4 ateliers animés par 4 experts (planification urbaine, offre, demande, vocations des territoires).
- ◆ L'élaboration et la rédaction d'un livre blanc : un travail d'analyse et de discernement a permis de faire ressortir les 10 principales recommandations et de proposer une feuille de route, à même de répondre aux attentes des opérateurs en matière de foncier industriel ainsi que de contribuer au renforcement de l'attractivité de la région « Casablanca-Settat ». Une séance de présentation des insights du livre blanc a été organisée le 9 décembre 2021, avec les principaux acteurs concernés.



### 3- CONTRIBUTION À L'AMÉLIORATION DU CLIMAT DES AFFAIRES AU NIVEAU RÉGIONAL

Etude d'identification des vocations économiques et de mise en valeur des opportunités d'investissement de la province de Benslimane

Etude du CRI en partenariat avec ONU-Habitat pour la création d'activités économiques à forte valeur ajoutée, diversifiées, inclusives et durables au niveau de la province de Benslimane, à travers l'attraction d'investissements nationaux et internationaux. L'objectif étant de définir les vocations économiques de la province afin d'établir une stratégie de marketing territorial autour des opportunités d'investissement de ce territoire stratégique.

**La démarche s'est articulée autour de trois phases :**

- ◆ La maîtrise des vocations économiques du SDAU de Berrechid-Benslimane à travers la réalisation d'une synthèse et l'organisation d'une séance de présentation par l'Agence Urbaine de Berrechid-Benslimane ;
- ◆ L'élaboration d'un diagnostic préliminaire sur la province de Benslimane (démographique, socioéconomique, mobilité, infrastructure, équipements, etc) ;
- ◆ La réalisation d'un benchmark national et international.

#### Plateforme Foncier - CRI Invest

Contribution au projet d'élaboration de la plateforme digitale Foncier – CRI Invest pour l'accompagnement des investisseurs dans l'information, l'identification et la facilitation des démarches d'accès au foncier ainsi que l'amélioration de la programmation foncière régionale, à travers la sensibilisation des parties prenantes et la collecte / partage des données pour la mise en place de la plateforme.



## Bienvenue sur votre espace investissement

Votre espace - investisseur vous offre une panoplie de services vous permettant de vous renseigner et de suivre le traitement de votre projet d'investissement dans le cadre de la commission vouée à cet effet par la loi 47-18 en toute transparence et en respect des délais légaux. A travers cette plateforme vous pouvez vous informer sur les procédures et les incitations liées à l'investissement, lancer votre projet, suivre son avancement et accéder à vos actes et autorisations.

## 4- CONTRIBUTION À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE RÉGIONALE ET À L'OPÉRATIONNALISATION DES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT

ETUDES	CONTRIBUTION DU CRI	THÉMATIQUE
<p><b>Schéma Régional d'Aménagement du Territoire de la Région Casablanca-Settat</b></p> <p>Document de planification stratégique régional visant à réaliser un diagnostic territorial permettant d'identifier les dysfonctionnements et de proposer les partis d'aménagements et les solutions opérationnelles pour le développement de la région.</p>	<p>Le CRI est membre du comité de pilotage, du comité de suivi et de la commission consultative.</p> <p><b>Phase I :</b> « Diagnostic stratégique territorial », examen des livrables et formulation des remarques : 1292 pages et 185 remarques.</p> <p><b>Phase II :</b> « Vision de développement, orientations stratégiques et espaces projets », participation aux 06 ateliers de concertation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vision de développement, orientations stratégiques et espaces projets le 07/12/2021</li> <li>- Environnement et développement durable le 09/12/2021</li> <li>- Métropolisation, développement urbain et rural et disparités territoriales le 14/12/2021</li> <li>- Attractivité, compétitivité territoriale, mobilité, recherche, attrait économique et rayonnement territorial le 16/12/2021</li> <li>- Développement rural et aménagement du territoire le 21/12/2021</li> <li>- Système institutionnel, gouvernance et modalités de déploiement le 23/12/2021</li> </ul>	<p><b>Aménagement du territoire</b></p>
<p><b>Elaboration d'un plan de revitalisation du centre historique de Casablanca patrimoine du XX<sup>ème</sup> siècle</b></p> <p>Mise en valeur du potentiel du centre historique et de ses différentes composantes identitaires pour jouer un rôle support au renforcement de l'offre culturelle, touristique et de loisirs de la ville de Casablanca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à l'atelier participatif au siège de l'Agence Urbaine de Casablanca, le mercredi 03 février 2021.</li> <li>- Examen du livrable provisoire de la mission II : 246 pages, 12 remarques.</li> </ul>	<p><b>Aménagement du territoire</b></p>
<p><b>Etude de développement d'une stratégie régionale de promotion de l'emploi</b></p> <p>Elaboration de mécanismes intégrés et adaptés aux besoins de la région en termes de formation professionnelle et d'insertion dans le marché de l'emploi sur le territoire de la région.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à la réunion de présentation du rapport de la phase 4 tenue sous la présidence de M. le Wali le 23/02/21.</li> <li>- Examen du livrable provisoire de la phase 4 : 152 pages, 20 remarques.</li> </ul>	<p><b>Emploi</b></p>

## ETUDES

### Identification et analyse des chaînes de valeur des filières porteuses ; Préfecture d'arrondissements Ain Sbaâ – Hay Mohammadi

Elaboration d'une étude relative aux filières porteuses dans la préfecture des arrondissements d'Ain Sebaa dans le cadre de l'INDH.

### Identification et analyse des chaînes de valeur des filières porteuses ; Province d'El Jadida

Elaboration d'une étude relative aux filières porteuses dans la province d'El Jadida dans le cadre de l'INDH.

### Chantier de mobilisation des terres collectives au niveau de la Province de Settat

L'opérationnalisation du chantier de la mobilisation des terres collectives pour l'investissement agricole et le transfert de propriété des terres collectives réservées à l'agriculture aux ayants-droits des collectivités ethniques.

### Chantier de mobilisation des terres collectives au niveau de la Province d'El Jadida

L'opérationnalisation du chantier de la mobilisation des terres collectives pour l'investissement agricole et le transfert de propriété des terres collectives réservées à l'agriculture aux ayants-droits des collectivités ethniques.

## CONTRIBUTION DU CRI

- Participation à la réunion de présentation du rapport provisoire de la phase finale le 12/04/21.
- Examen du livrable provisoire : 66 pages, 16 remarques.

- Participation aux réunions du comité provincial pour le développement économique sur l'identification des filières prioritaires et l'analyse des chaînes de valeurs des filières identifiées et assistance à l'émergence des projets générateurs de revenus (PGR) selon l'approche filière les 3 et 8 décembre 2021.

Examen des dossiers de demandes de location de terrains collectifs mobilisés pour recevoir des projets d'investissement :

- Participation à 9 réunions d'ouverture de plis pour la location de terrains collectifs par voie d'appels d'offres pour des projets agricoles, 35 dossiers, en moyenne 30 pages par dossier.
- Participation à 2 réunions pour la location des terrains collectifs par voie de gré à gré pour des projets agricoles, 10 dossiers, en moyenne 10 pages par dossier.

Examen des dossiers de demandes de location de terrains collectifs mobilisés pour recevoir des projets d'investissement :

- Réunion tenue au siège de la province de Sidi Bennour le 09/12/2021 consacrée à la fixation de la valeur locative d'une parcelle de l'ha relevant des collectivités ethniques de Oualidia pour le projet de station services présenté par la Sté Karwel services.

## THÉMATIQUE

### Entreprenariat

### Entreprenariat

### Foncier dédié à l'investissement

### Foncier dédié à l'investissement

## 4- CONTRIBUTION À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE RÉGIONALE ET À L'OPÉRATIONNALISATION DES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT

ETUDES	CONTRIBUTION DU CRI	THÉMATIQUE
<b>Chantier de mobilisation des terres collectives au niveau de la Province de Berrechid</b> <p>L'opérationnalisation du chantier de la mobilisation des terres collectives pour l'investissement agricole et le transfert de propriété des terres collectives réservées à l'agriculture aux ayants-droits des collectivités ethniques.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participation à la réunion du 23/06/2021 relative à l'état d'avancement de l'opérationnalisation, au niveau territorial, du chantier de la mobilisation des terres collectives pour l'investissement agricole, et le transfert de propriété des terres collectives d'agriculture pluviale (dites zone Bour) aux ayant droit et membres des communautés ethniques.</li></ul>	<b>Foncier dédié à l'investissement</b>
<b>Actualisation des études du plan de déplacements urbains de Casablanca de 2004</b> <p>Elaboration d'un nouveau modèle de mobilité pour optimiser l'offre de transport de l'agglomération casablancaise et répondre au mieux aux attentes des usagers, aux besoins collectifs et aux divers programmes d'activités découlant de la vie socioéconomique.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participation à la réunion du comité technique (COTECH10) de la mission 4 « Définition des scénarios et choix d'un scénario » le 14/01/2021.</li><li>- Examen des livrables provisoires de la mission 4 : 397 pages, 23 remarques.</li></ul>	<b>Mobilité</b>
<b>Etude du Plan de Déplacements Urbains de la ville de Settat</b> <p>Définition d'une stratégie d'organisation des déplacements urbains visant à développer et optimiser les différents modes de déplacements existants, et à définir les complémentarités et les articulations entre ces modes, en adéquation avec le développement urbain de la ville</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participation à la réunion du comité de suivi le 08/12/2021.</li><li>- Examen du livrable provisoire de la phase III « Choix d'un scénario, définition d'un programme d'action, conception du projet de PDU » : 152 pages, 13 remarques et recommandations.</li></ul>	<b>Mobilité</b>

ETUDES

**Etude de la mise en place d'un projet de dessalement d'eau de mer dans la région de Casablanca-Settat**

Réalisation d'une étude technique et environnementale du projet de dessalement d'eau de mer dans la région dont les résultats serviront de base pour l'élaboration d'une étude d'évaluation préalable de Partenariat Public-Privé.

CONTRIBUTION DU CRI

- Participation à la réunion de consultation avec le Ministère de l'Équipement et le BET le 20/01/2021.

**Etude pour l'élaboration d'un Plan Directeur Régional de Gestion des Déchets Industriels, Médicaux et Pharmaceutiques non Dangereux et des Déchets Ultimes, Agricoles et Inertes pour la Région Casablanca-Settat**

Développement d'un plan régional de gestion intégrée et durable des déchets et apport de réponses, concrètes et réalisables pour tous les aspects de mise en œuvre du PDR

- Participation à la réunion de présentation du rapport provisoire de la mission II « Analyse prospective et définition des scénarios de gestion des déchets industriels, médicaux et pharmaceutiques non dangereux et des déchets ultimes, agricoles et inertes » le 22/12/2021.

- Examen du livrable provisoire : 230 pages, 12 remarques.

**Etudes d'élaboration des plans d'aménagement de Had Soualem, de Bouznika et de Cherrat**

Participation à 3 documents d'urbanisme relevant du ressort territorial de l'Agence Urbaine de Berrechid-Benslimane

- Participation à trois séances successives relatives aux appels d'offres de l'établissement des études des PA de Had Soualem, Bouznika, Cherrat, le 08/12/2021.

**Workshops des parties prenantes concernées par le foncier industriel**

- Participation aux workshops du Ministère de l'Industrie et du Commerce en partenariat avec l'ONUDI et MCA-Morocco dans le cadre du programme de formation destiné au renforcement des capacités des parties prenantes concernées par le foncier industriel (9 modules) :

**Module 1** : « Foncier au Maroc : Cadre juridique & institutionnel et modalités de mobilisation », 21 et 22 juin 2021

**Module 2** : « Choix de site pour une nouvelle zone industrielle », 29 Juin 2021

**Module 3** : « Business Plan d'un projet de zone industrielle », 02 Septembre 2021

**Module 4** : « Aménagement des zones industrielles », 14 et 15 Septembre 2021

**Module 5** : « Cadre de la planification territoriale au Maroc et principaux intervenants », 21 et 22 Sep. 2021

**Module 6** : « Zones Industrielles Durables (ZID) : Concepts et instruments sur l'ensemble du cycle de vie », 12 et 13 octobre 2021

**Module 7** : « Partenariat Public-Privé (PPP) », 4 et 5 novembre 2021

**Module 8** : « Transactions immobilières au Maroc », 30 novembre et 1er décembre 2021

**Module 9** : « Efficacité énergétique et énergies renouvelables », 21 et 22 décembre 2021

THÉMATIQUE

Développement durable

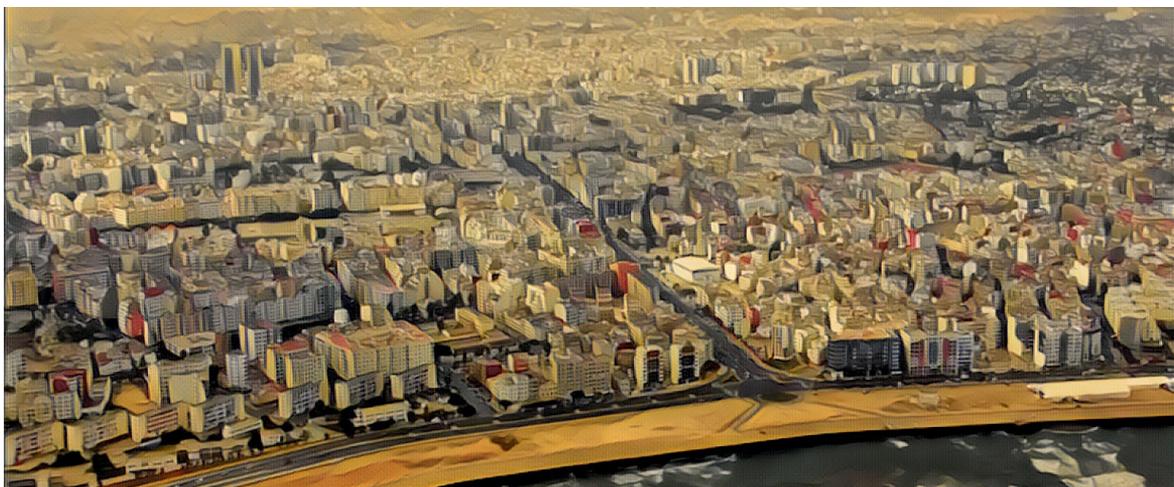
Développement durable

Planification urbaine

## 4- CONTRIBUTION À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE RÉGIONALE ET À L'OPÉRATIONNALISATION DES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT

◆ Organisation d'une rencontre de présentation par la DR de l'agriculture, de la nouvelle stratégie agricole « Génération Green », auprès des organismes publics :

Conseil de la région (AREP), DR des domaines, DR des eaux et forêts, Agence urbaine et équipe du CRI.



## 5- CONTRIBUTION AVEC LES ORGANISMES COMPÉTENTS AUX ÉTUDES PRÉALABLES AU DÉVELOPPEMENT DES ZONES INDUSTRIELLES ET DES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

◆ Participation à la préparation de l'AMI relatif au PIL des Habous dans la province de Médiouna, pour le choix d'un aménageur développeur de ce parc industriel et logistique de 143 Ha ;

◆ Participation aux réunions de suivi du projet de réhabilitation de la zone industrielle Moulay Rachid comprenant la mise à niveau de la voirie existante, de l'assainissement public, de l'éclairage public, l'enfouissement du réseau basse tension aérien et la signalisation horizontale et verticale de la zone industrielle de Moulay Rachid ;

◆ Participation aux réunions de suivi de la plateforme industrielle intégrée P21 Nouaceur, Réalisation

d'une plateforme intégrant aussi bien des composantes industrielles et logistiques de nouvelle génération, que des équipements d'accompagnement nécessaires au développement du projet.

◆ Participation au projet de réalisation de ZAE dédiées aux unités de production à risque et nécessitant une délocalisation dans le cadre du déploiement des termes de la convention dédiée, qui a été signée le 9 mars 2021 entre M. le Ministre de l'Intérieur, les Walis des régions concernées et les autres parties prenantes.

◆ Participation à l'événement relatif à l'urbanisme collaboratif, organisé par l'Alliance Marocaine pour le Climat et le Développement Durable (AMCDD).

## 6- COMMUNICATION & MARKETING TERRITORIAL

### Participation aux événements

EVÈNEMENT	ORGANISATEUR	DATE	OBJET
L'urbanisme collaboratif pour un aménagement durable	Alliance Marocaine pour le Climat et le Développement Durable	Février 2021	Intervention au sujet de la mise en place d'une approche collaborative quant à la gestion des projets d'investissement au CRICS
Cycle des webinaires axé sur les jeunes	UNOPS	Mars 2021	Paneliste à la conférence intitulée « Entreprendre en commun avec l'appui de l'Université et les acteurs locaux, Quelles singularités de ce nouveau modèle économique ? »
Visite de l'ambassadeur de RDC Kinshasa	CGEM	Avril 2021	Séance de travail au siège de la CGEM Visite des unités Ama détergent et Riva industrie à Jorf Lasfar
Plug & Play Morocco Programme SMART Cities - Expo day	UM6P	Avril 2021	Participation à un panel d'intervenant sur la thématique « Policy Regulation for Small Businesses in Morocco » - Présentation du CRI et des apports de la loi 47-18 pour la TPME
Open SKY International	L'ÉCOLE OPEN SKY INTERNATIONAL	Juin 2021	Présentation de l'accompagnement réalisé pour ce projet et de l'accompagnement que réalise le CRI pour les investisseurs
La course de l'entrepreneur : Entreprendre pour un environnement sain	LE CENTRE DES JEUNES DIRIGEANTS	Juin 2021	Intervention dans la plénière intitulée « L'entrepreneuriat levier de transformation de l'éducation pour un nouveau modèle de développement économique »
Visite du projet PUMA El Jadida	CRI	Juin 2021	Participation à la visite du projet du pôle urbain de Mazagan et à la rencontre avec les équipes de la SAEDM
Présentation de la nouvelle stratégie agricole «Generation Green»	CRI	Juin 2021	Organisation de la présentation de la nouvelle stratégie agricole « Generation Green » par la Direction Régionale de l'Agriculture

## 6- COMMUNICATION & MARKETING TERRITORIAL

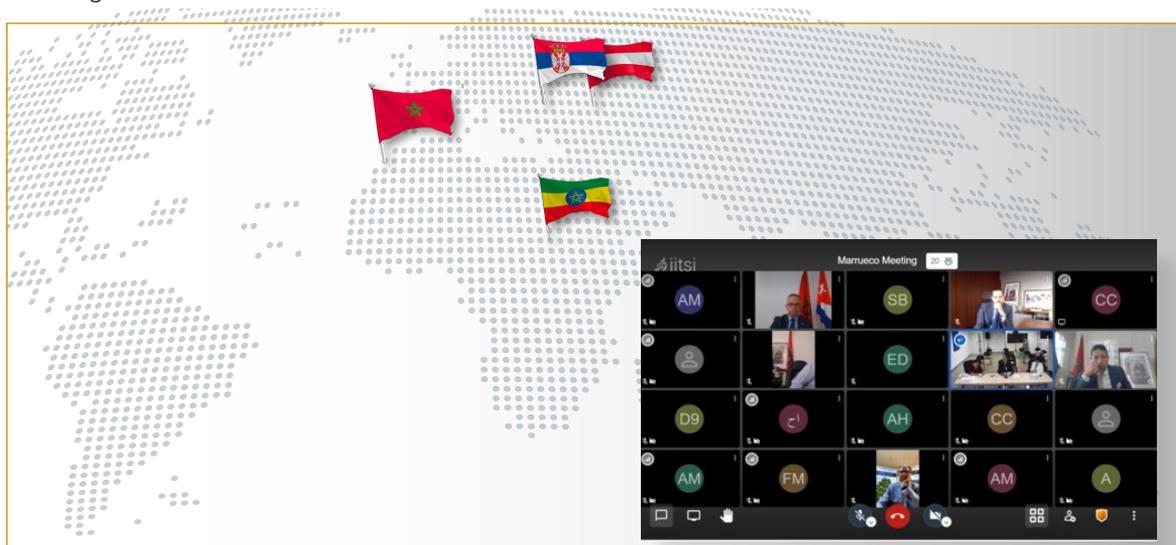
### Participation aux événements

EVÈNEMENT	ORGANISATEUR	DATE	OBJET
Marketing territorial Smart City Casablanca Symposium	Casa Events & Animation	Juin 2021	Participation au Smart City Casablanca Symposium sous le thème « Smart City au service de la résilience et la régénération territoriale »
Projets structurants et de développement de l'Université Hassan II	Université HASSAN II	Juillet 2021	Participation à la cérémonie de présentation des projets structurants et de développement de l'Université Hassan II de Casablanca
JPO à l'occasion de la Journée Nationale du Migrant	CRI	Août 2021	Réception des MRE, et présentation des services du CRI pour célébrer la journée nationale du migrant sous le thème « Le rôle des marocains résidant à l'étranger dans la mise en œuvre du nouveau modèle de développement »
Réception d'une délégation du Congo Brazzaville	CRI	Septembre 2021	Echange d'expérience sur les CRIs Marocains et le service public de l'emploi Congolais
Rencontre Intelligence Territoriale	CRI	Octobre 2021	Organisation d'une formation en interne sur le cadre réglementaire et juridique de l'urbanisme au Maroc et sur les outils d'urbanisme réglementaire
Rencontre Tous acteurs d'hospitalité et d'attractivité des territoires	Casa Events & Animation	Novembre 2021	Animation d'une table ronde autour de la facilitation administrative comme facteur d'attractivité
Réception d'une délégation Danoise	LA RÉGION	Novembre 2021	Présentation des opportunités d'investissement de la région et des avancées en matière de dématérialisation des procédures administratives
SDG INVESTMENT FAIR	ONU	Décembre 2021	Benchmark et recueil des best practices des pays participants.
programme national d'OPEN INNOVATION territoriale	BANK OF AFRICA	Décembre 2021	Partenaire régional du programme et organisation des rencontres avec les SDL Casablanca Transports et Casa Baia pour identifier les problématiques relatives à l'environnement et la mobilité à Casablanca

## 6- COMMUNICATION & MARKETING TERRITORIAL

### Promotion de la région de Casablanca-Settat :

◆ Participation à la série de conférences portant sur les possibilités de coopération économique bilatérales Maroc / Serbie ; Cuba ; Ethiopie et Autriche en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de la région :



### ◆ MKG Territorial :

Présentation des potentialités et des opportunités d'investissement de la région de Casablanca-Settat à une délégation saoudienne membre du conseil Maroco-saoudien de la CGEM



◆ Rencontre avec l'agence de développement économique de la région Sud « Paca » pour l'étude des différentes pistes de partenariat entre les deux régions.

### Conception et mise en ligne d'un package incitatif :

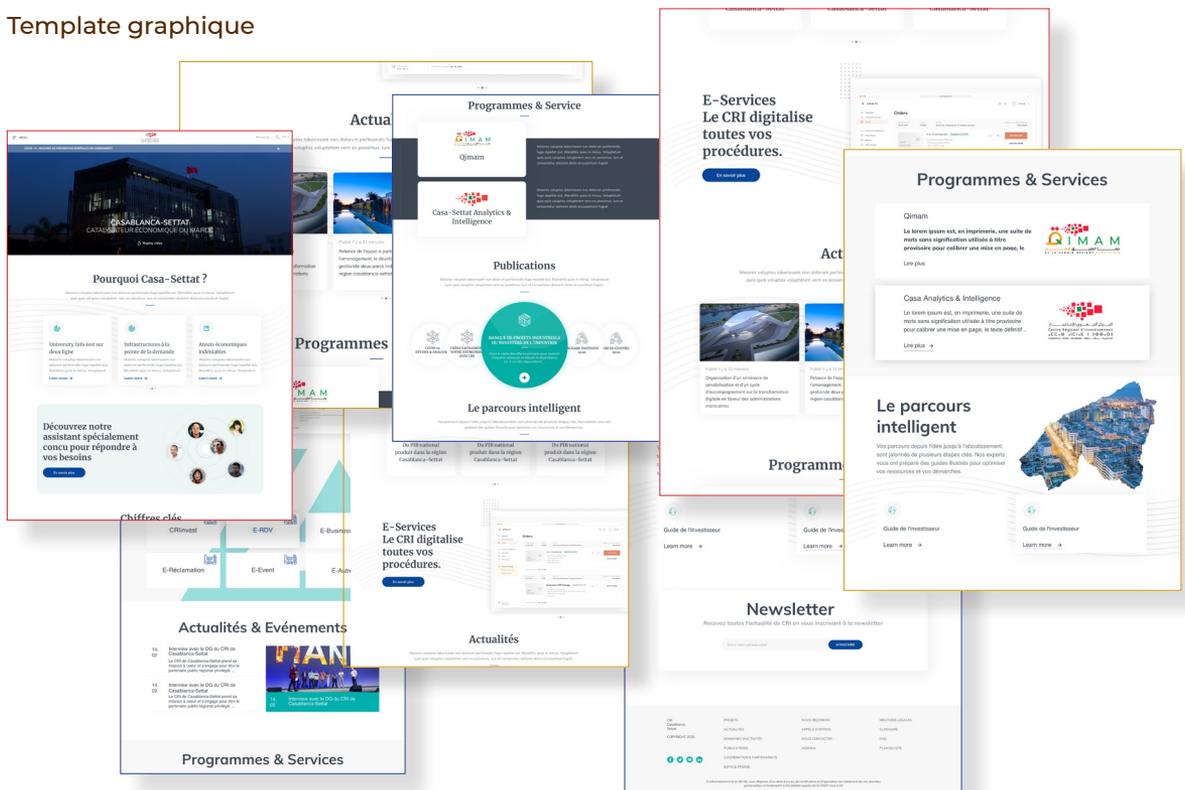
Il s'agit d'un document qui rassemble et regroupe tous les mécanismes d'assistance, d'aide et de support publiques gérée par les partenaires du C.R.I de Casablanca -Settat.

## Refonte du portail : [www.casainvest.ma](http://www.casainvest.ma)

Le CRI de Casablanca-Settat a lancé le projet de la refonte de son portail dans le but de :

- ◆ Revoir l'architecture du site web ;
- ◆ Revoir le contenu ;
- ◆ Revoir le design pour une meilleure expérience UI et UX Design ;
- ◆ Tracer un parcours d'utilisateur selon son profil ;
- ◆ S'aligner avec les tendances technologiques actuelles ;
- ◆ Harmoniser le module d'authentification entre tous les e-services du site web et assurer un Single Sign on pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités du site ;
- ◆ Renforcer la sécurité du site web ;
- ◆ Enrichissement du site web par des E-Services.

## Template graphique



## Communication sur les réseaux sociaux :

Dans l'objectif d'assurer plus de proximité vis-à-vis de ses usagers, le Centre Régional d'Investissement de Casablanca-Settat opte pour la communication digitale à travers les réseaux sociaux.

 LinkedIn : **8342 Abonnés Organiques**

 Facebook : **5317 Abonnés Organiques**



# VI. PLAN D'ACTION STRATEGIQUE 2020-2022

---

AXE FACILITATION

AXE SUIVI DES PROJETS D'INVESTISSEMENT

AXE ACCOMPAGNEMENT

AXE CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

AXE VEILLE ÉCONOMIQUE RÉGIONALE

AXE OFFRE TERRITORIALE ET PLANIFICATION STRATÉGIQUE

AXE PROMOTION

AXES RESSOURCES HUMAINES

AXE ORGANISATION ET PROCÉDURES

## VI - PLAN D'ACTION STRATEGIQUE 2020-2022

### Axe Facilitation

PROJETS	ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS EN COURS	TAUX D'ACCOMPLISSEMENT GÉNÉRAL
CRI Invest	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une version MVP de la plateforme CRI-Invest développée permettant de digitaliser de bout en bout le parcours investisseur pour les « actes &amp; autorisations » et d'initier l'interopérabilité avec les plateformes partenaires.</li> </ul> <p><b>Ajout de 4 nouvelles fonctionnalités au niveau de la plateforme CRI INVEST</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonctionnalité de signature électronique ;</li> <li>- Fonctionnalité de gestion des recours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de la fonctionnalité suivi des engagements par la DIGITAL FACTORY</li> </ul>	80%
Règlement intérieur/Manuel des procédures	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaboration d'un règlement intérieur de la CRUI ;</li> <li>- Élaboration d'un manuel des procédures de la CRUI.</li> </ul>	-	100%
CRI Pilotage de performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des besoins de KPIs pour les directeurs de CRI, les Wali de Région et la DCAE ;</li> <li>- Développement des tableaux de bord permettant de suivre et d'évaluer la performance des CRI et de la CRUI.</li> </ul>	-	100%

### Axe Suivi des projets d'investissement

CRI Mémoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecte et analyse de l'information avec les administrations ;</li> <li>- Récupération et organisation des fonds de dossiers ;</li> <li>- Sélection de prestataire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation des fonds des dossiers numérisation et GED des projets.</li> </ul>	50%
-------------	--	--	-----

### Axe Accompagnement

PIAFE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement d'une plateforme PIAFE pour le suivi des porteurs de projets dans le cadre du Programme PIAFE avec la possibilité d'enregistrer des fiches individuelles de renseignement et de suivi.</li> </ul>	-	100%
CRI After Care	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet à lancer en 2022.</li> </ul>	-	-
QIMAM	<p><b>Elaboration de l'offre de guichet unique phygital du CRI QIMAM :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'une étude pour la définition de l'offre d'accompagnement de QIMAM</li> <li>- Développement de la plateforme digitale CRI Accompagnement</li> <li>- Lancement du programme bootcamps de QIMAM et bilan de la première promotion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aménagement de l'espace et élaboration des premiers partenariats</li> <li>- Evolution de la plateforme (ouverture aux partenaires, chatbot, version arabe...)</li> <li>- Lancement de la promotion 2 du programme QIMAM</li> <li>- Lancement de QIMAM Média</li> <li>- Lancement de différents programmes avec les partenaires</li> </ul>	60%
CRI Foncier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaboration d'un Système d'Information Géographique et d'une cartographie du foncier de la région ;</li> <li>- Développement de la plateforme par la DIGITAL FACTORY ;</li> <li>- Déploiement au niveau de la région pilote.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déploiement de la plateforme au niveau national</li> </ul>	80%

## VI - PLAN D'ACTION STRATEGIQUE 2020-2022

### Axe Conciliation et règlement des différends

PROJETS	ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS EN COURS	TAUX D'ACCOMPLISSEMENT GÉNÉRAL
Invest Mediation	- Élaboration d'un référentiel juridique et d'un recueil des textes juridiques actualisés afférents aux actes administratifs et procédures nécessaires à la réalisation des investissements objet des décisions de la CRUI.	- Développement d'un outil de gestion de bout en bout des demandes de conciliation et de traitement des réclamations liés à l'investissement	50%
Base de données veille juridique et procédurale	- Identification et fédération de l'ensemble des sources d'informations autour du projet pour collecter l'information ; - Abonnement pour la collecte de l'information.	-	100%
Signature de conventions avec les acteurs et les organismes de la médiation	- Identification des acteurs de la médiation/conciliation au niveau régional/national.	-	100%

### Axe Veille économique régionale

Casa-Settat Intelligence	<p><b>Projet « CRI DATA DRIVEN »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnostic du process de data interne et regroupement des données par département</li> <li>- Data cleaning de la base de données des investissements 2015-2020</li> <li>- Elaboration du CRM</li> <li>- Plateforme CRI Accompagnement</li> <li>- Organisation des rencontres de l'intelligence territoriale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Lancement d'un marché</b> pour la mise en place de la stratégie d'intelligence économique du CRI CS</li> <li>- <b>Etudes lancées par le CRI :</b></li> <li>- Adéquation entre l'offre et la demande du marché de l'emploi avec l'ANAPEC, le HCP et l'UM6P</li> <li>- Le secteur des énergies renouvelables avec la BMCE</li> <li>- Vocation et stratégie de développement de la province de Benslimane avec l'ONU et la province</li> <li>- <b>Evènement</b> phare sur l'intelligence économique</li> </ul>	40%
--------------------------	--	---	-----

### Axe Offre territoriale et planification stratégique

Foncier sur mesure	<p><b>Elaboration d'une réflexion intégrée sur la problématique du foncier industriel dans la région CS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapping des zones industrielles existantes et de la disponibilité du foncier productif</li> <li>- Enquête auprès des industriels de la région</li> <li>- Benchmark international</li> <li>- Organisation d'un workshop collaboratif avec l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur du foncier industriel</li> <li>- Publication de F comme Foncier, livre blanc</li> </ul>	-	100%
Casa-Settat Project Store	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet CS Project Store a été fusionné avec la banque de projets réalisée par le MCINET ;</li> <li>- Le CRI a assuré la communication sur ladite banque au niveau de ses canaux de communication, il a également procédé au contact et à l'accompagnement des investisseurs retenus dans la War Room pour l'accomplissement des actes administratifs nécessaires.</li> </ul>	-	100%

## VI - PLAN D'ACTION STRATEGIQUE 2020-2022

### Axe Promotion

PROJETS	ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS EN COURS	TAUX D'ACCOMPLISSEMENT GÉNÉRAL
CRI Marketing et Promotion Territoriale	<b>Marketing digital :</b> - Création des pages Facebook et Linked In du CRI, animation et création de contenu régulièrement	- Refonte du Site Web du CRI CS - Elaboration du rapport d'attractivité de la région - Elaboration des guides pour les investisseurs : guide des incitations sectorielles, guide du financement, guide du foncier.	85%
<b>Axes ressources humaines</b>			
CRI RH	<b>Organisation du dispositif de gestion des RH et le développement des compétences et l'expertise du personnel.</b> - Statut du personnel ; - Organigramme du CRI ; - Référentiel des emplois et des compétences du CRI ; - Guide d'entretien et d'appréciation.	-	100%
<b>Axe Finances</b>			
CRI Finance	<b>Mise en place de procédures et d'applications pour une gestion optimale, efficace et efficiente des ressources en respectant la réglementation en vigueur.</b> - Location d'une solution de gestion des achats et de la comptabilité ; - Référentiel du cadre comptable budgétaire et financier ; - Règlement de passation des marchés.	-	100%
CRI Assets	<b>Evaluation, valorisation et optimisation de la gestion du patrimoine</b> - Inventaire comptable et physique des biens immobiliers ; - Lancement de la procédure de transfert de propriété du local de l'annexe d'El Jadida au profit du CRI-CS ; - Lancement des projets d'entretien des locaux.	- X La procédure de transfert de propriété du local de l'annexe d'El Jadida au profit du CRI-CS lancée par le CRI, et accuse un retard au niveau de l'administration compétente.	25%
<b>Axe Organisation et procédures</b>			
Process Interne et Certification	- Recensement des procédures au niveau des deux pôles et l'élaboration d'un référentiel et d'un manuel de procédures et processus interne ; - Lancement d'une mission d'assistance pour l'élaboration des procédures et la cartographie des risques.	- Mise en place des procédures en interne des deux pôles et l'élaboration d'une cartographie des risques	40%



**ANNEXE**

---

Valeurs des indicateurs de performance du CRI au titre de l'année 2021 examinés par un cabinet d'audit externe

INDICATEURS	2021
Le délai moyen de traitement d'un dossier d'investissement déposé complet auprès du CRI et de sa soumission à la CRUI.	0,3 jours
Le pourcentage de dossiers d'investissement traités et soumis par le CRI à la CRUI dans un délai maximum de 30 jours, à compter de la date de leur dépôt complet auprès dudit Centre.	100%
Le délai moyen d'examen et de prise de décision concernant les dossiers d'investissement par la CRUI.	7,20 jours
Le pourcentage de dossiers d'investissement instruits avec prise de décision par la CRUI dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de soumission des dossiers par le CRI à ladite commission.	100%
Le pourcentage de dossiers d'investissement approuvés par la CRUI.	65%
Le montant cumulé des investissements approuvés par la CRUI.	32,6 MMDH
Le nombre total d'emplois directs et stables à créer au titre des projets d'investissement approuvés par la CRUI.	27 042
Le pourcentage des investissements prévus au titre des projets d'investissement accompagnés et suivis par le CRI, effectivement réalisés.	65,17%
Le pourcentage de réalisation des emplois directs et stables prévus au titre des projets d'investissement accompagnés et suivis par le CRI.	59%
Le nombre de petites et moyennes entreprises et de très petites entreprises, en phase de création ou en activité au niveau de la Région, accompagnées par le CRI.	585
Le nombre de propositions présentées par le Centre Régional d'Investissement visant la simplification des procédures administratives afférentes à l'investissement et l'incitation et la promotion des investissements dans la région, qui ont été soumises aux autorités gouvernementales concernées.	30



