



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



المركز الجهوي للإستثمار
Centre Régional d'Investissement
٠٢٢٠٢ ٠١٢١٠٤ | ٨٠٠٠٠٨
Casablanca - Settat ٤٤٠٠٣٤٤ - ٠٤٤٠٤٤
الدار البيضاء - سطات

www.casainvest.ma



RÉGION DE
CASABLANCA-SETTAT



المركز الجهوي للإستثمار

Centre Régional d'Investissement

الدار البيضاء - سطاط

Casablanca - Settat



20 20

**BILAN
D'ACTIVITÉS CRI
CASABLANCA-SETTAT**



BILAN D'ACTIVITÉS SOMMAIRE



المركز الجهوي للإستثمار
Centre Régional d'Investissement
الدار البيضاء - سطات EE:010xE+ - 0EE+
Casablanca - Settat

p. 5- PREAMBULE p. 6- ORGANISATION



p. 8- RESSOURCES HUMAINES



p.10- BUDGETS



p. 12- RÉALISATIONS

- Pôle MAISON DE L'INVESTISSEUR
- Conciliation et règlement des différends
- Pôle IMPULSION ECONOMIQUE & OFFRE TERRITORIALE



p. 39- PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE 2020-2022

- Projets relatifs aux ressources et à l'organisation
- Projets relatifs à la facilitation administrative :
 - Volet digital
 - Volet procédural
- Projet relatif à la facilitation administrative :
 - Volet suivi de la performance et KPI
- Projet relatif au suivi
- Projets relatifs à l'accompagnement
- Projets relatifs à la médiation et à la conciliation
- Projet relatif à la veille économique régionale
- Projets relatifs à la planification stratégique et l'offre territoriale
- Projets relatifs à la promotion territoriale



PREAMBULE

Conscient des exigences du contexte économique national et international marqué par la crise sanitaire et économique, le Centre Régional d'Investissement de la Région de Casablanca-Settat a déployé tous ses efforts pour répondre aux attentes des opérateurs économiques en leur rendant un service public de qualité.

Les actions entreprises ont contribué au changement de la perception des tiers à l'égard du CRI, en passant d'un organisme administratif à un organisme accompagnateur.

Être un organisme public exemplaire en matière de modernisation et de bonne gouvernance, telle est la volonté du Centre Régional d'Investissement.

Une volonté tracée par :

- *L'organisation hebdomadaire des réunions de la Commission Régionale Unifiée d'Investissement ;*

- *La veille à l'amélioration continue et à la réduction des délais de traitement des dossiers d'investissement*

- *Le suivi et l'accompagnement des entreprises créées ;*

- *La contribution du CRI dans la réflexion stratégique et le déploiement des politiques économiques au niveau de la région ;*

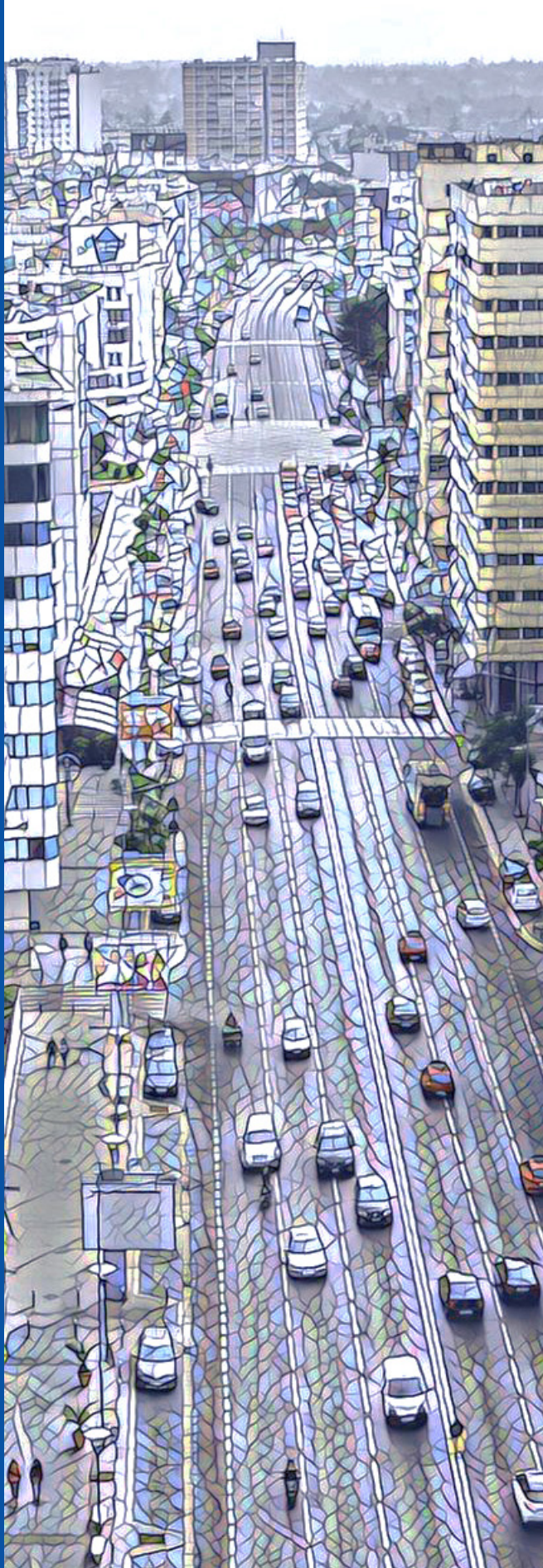
- *La coordination avec les services dédiés à l'investissement ;*

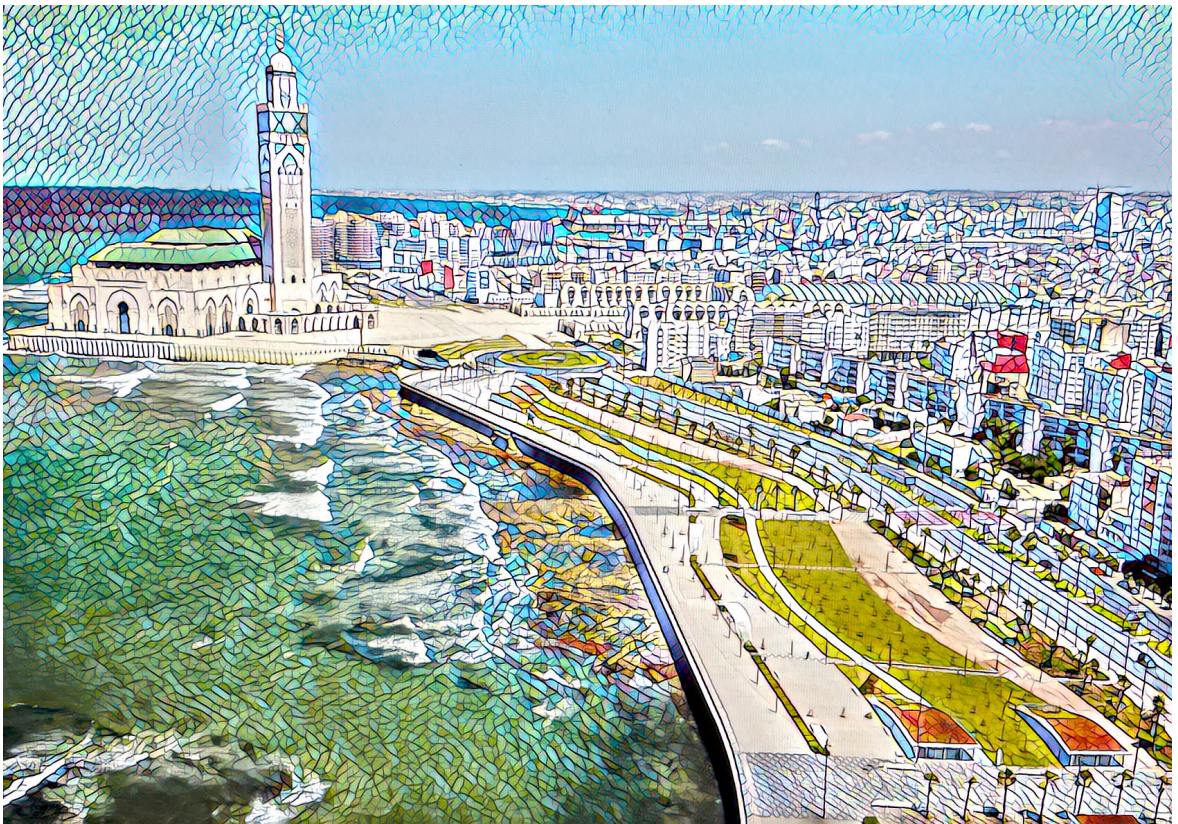
- *La forte Implication au règlement des différends entre les investisseurs et les administrations.*

Cette vision traduit la nouvelle mission que le Centre Régional d'Investissement aspire assurer dans la scène économique nationale, en contribuant activement à la promotion et le développement de l'économie nationale.

I. ORGANISATION

“ Bilan de la mise en place de l'organisation administrative et financière et du dispositif de contrôle et de bonne gouvernance du CRI de la Région de Casablanca-Settat. ”





I- ORGANISATION

Conformément aux dispositions de la loi 47-18 portant réforme des CRI et création des Commissions Régionales Unifiées d'Investissement promulguée par le dahir n° 1-19-18 du 7 Joumada II 1440 (13 février 2019).

Le CRI de la Région de Casablanca-Settat a tenu son 2^{ème} Conseil d'Administration le 27 Octobre 2020 sous la Présidence de Monsieur le Wali, Président du Conseil d'Administration.

Lors de cette réunion le Conseil d'Administration a adopté les résolutions suivantes :

- Approbation du PV du Conseil d'Administration du 4 décembre 2019 ;

- Approbation du rapport d'activités, du rapport financier et des états de synthèse de l'exercice 2019 ;
- Approbation du plan stratégique du CRI de la région de Casablanca-Settat au titre de la période 2020-2022 ;
- Arrêt du budget de l'exercice 2021 ;
- Adoption de la charte du comité d'audit ;
- Approbation des amendements des Statuts du personnel du CRI de la région portant sur : le terme « indemnités de responsabilité » figurant à l'annexe C'est remplacé par le terme « indemnités de fonction » ;
- Autorisation du CRI à acquérir le lot de terrain (70-1) auprès de l'AUDA et la construction du nouveau siège du CRI ;
- Autorisation du CRI à louer des locaux devant abriter son siège social provisoire.

II. RESSOURCES HUMAINES

“Ressources Humaines du CRI de la Région
de Casablanca-Settat”



II- RESSOURCES HUMAINES

1- Données consolidées concernant les Ressources Humaines du CRI

RESSOURCES HUMAINES	NOMBRE DE POSTES OUVERTS	PERSONNEL REPRIS DES ANCIENS CRI	NOUVEAUX RECRUTEMENTS EFFECTUÉS À FIN 2020	EFFECTIF EN ACTIVITÉ À FIN DÉCEMBRE 2020	RECRUTEMENTS PROGRAMMÉS AU COURS DE L'ANNÉE 2021
Chefs de pôle	2	-	2	1	-
Chefs de division	-	5	2	6	-
Chefs de service	-	4	2	5	1
Cadres et cadres supérieurs	-	19	2	20	-
Maitrise et maîtrise principale	-	4	-	4	-
Exécution	-	3	-	3	-
TOTAL	-	5	8	39	1

2- Formation continue des ressources humaines du CRI



Dans le but de développer les capacités de ses ressources à embrasser les nouvelles responsabilités et missions qui leurs sont assignés dans le cadre de la nouvelle organisation, le CRI de Casa-Settat a mis en place un plan de formation continue.

Deux formations ont été dispensées au cours de l'année 2020 :

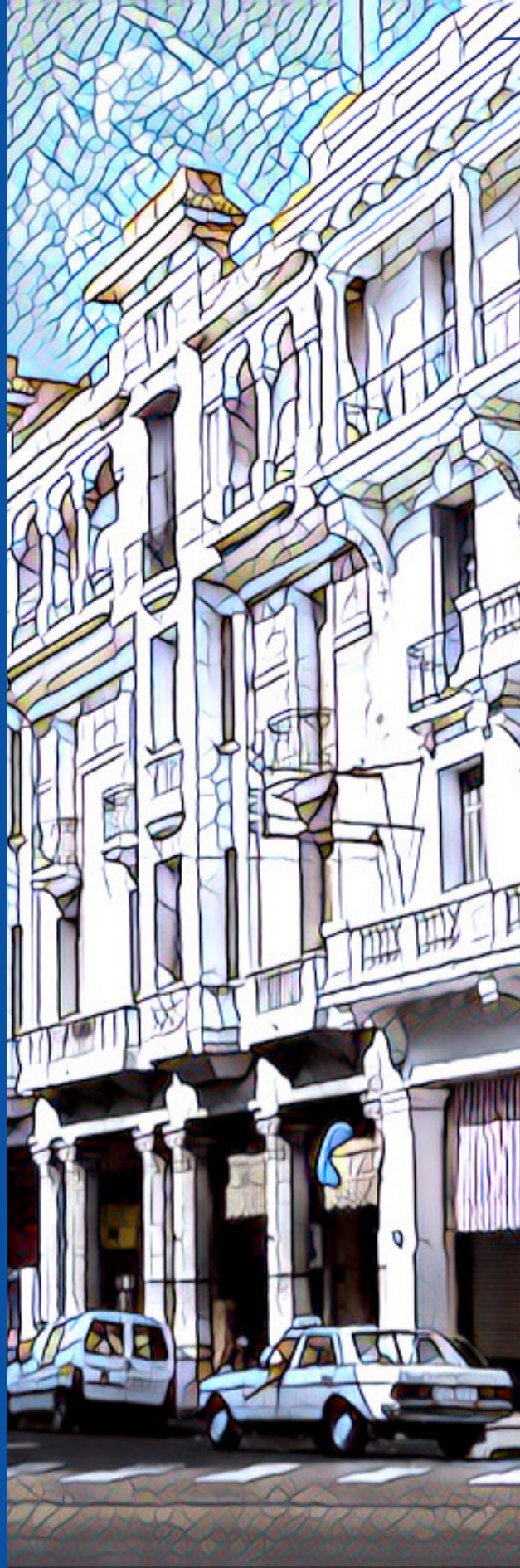
- Une formation en anglais professionnel dont le

but est de faire gagner à ses ressources en fluidité à l'oral comme à l'écrit en anglais.

- Deux Bootcamps School of Changes au profit de 30 collaborateurs : un programme de 3 jours de transformation et d'accélération de talents pour permettre aux équipes d'accélérer leur carrière, de devenir des Intrapreneurs et de renforcer leur engagement au profit du service public qu'ils délivrent aux investisseurs.

IV. RÉALISATIONS

- I- Pôle Maison de l'investisseur
- II- Conciliation et règlement des différends
- III- Pôle Impulsion économique & offre territoriale



I- Pôle maison de l'investisseur

- 1- Aide à la création de l'entreprise
- 2- Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI
- 3- Programmes et actions d'accompagnement aux entreprises de la région
- 4- Programme intégré d'accompagnement et de financement des entreprises (PIAFE)

1- Aide à la création de l'entreprise

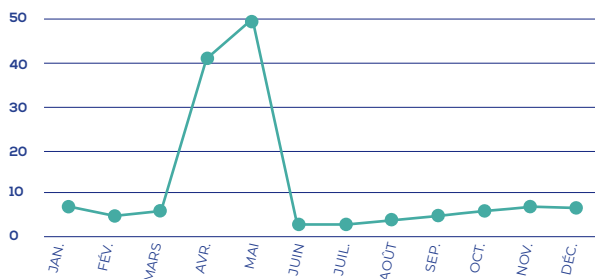
Répartition du nombre d'entreprises créées en 2020 par secteur et par nature juridique

SECTEURS / FORMES JURIDIQUES	NOMBRE D'UNITÉS PAR NATURE JURIDIQUE				TOTAL PERSONNES MORALES ⁽¹⁾	PERSONNES PHYSIQUES ⁽²⁾	TOTAL GÉNÉRAL DES UNITÉS ⁽¹⁾⁺⁽²⁾	MONTANT DE CAPITALISATION EN MDH
	SA	SARL	SNC	AUTRES				
Industrie (a)		119	1129		121		121	10,1
Autres secteurs (b)	13	4362	16	18	4409	137	4546	491,9
Agriculture & Pêche	1	30	1	-	32	-	32	2,1
Bâtiment & travaux publics	-	571	1	1	573	3	576	86,9
Energie & Mines	2	16	-	-	18	-	18	1,6
Tourisme	-	10	-	-	10	-	10	1,7
Commerce	2	1538	3	6	1549	46	1595	169,3
Services divers	8	2197	11	11	2227	88	2315	230,4
Total 2020	13	4481	18	18	4530	137	4667	501,9
Total 2019	40	6801	20	48	6909	137	7046	1015,8
Variation en %	-68%	-34%	-10%	-63%	-34%	0%	-34%	51%

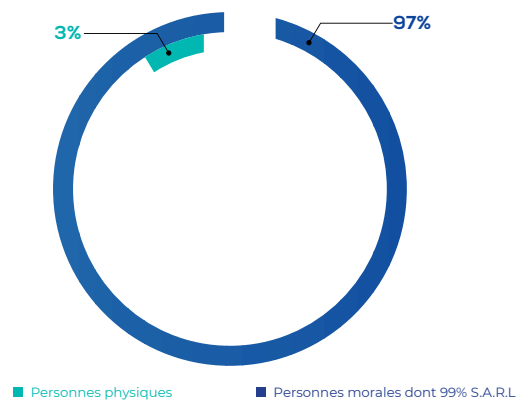
Délai moyen de création des entreprises à travers le CRI de la Région de Casablanca-Settat :

- Le délai moyen de création d'entreprises réalisé par le CRI durant l'année 2020 est de : 5,5 jours hors période de confinement.

- Un arrêt de la création d'entreprise a été enregistré durant les mois d'avril et de mai 2020.



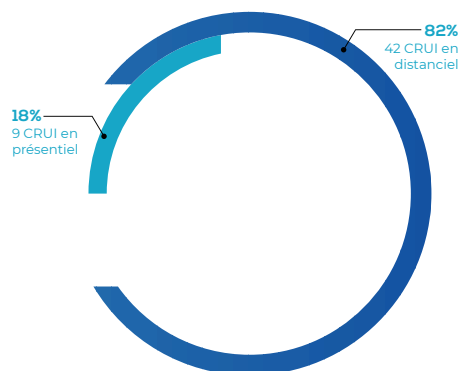
Ventilation des entreprises créées par forme juridique



2- Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

Indicateurs génériques

Nombre de réunions de la CRUI tenues	51
Nombre moyen de réunions de la CRUI tenues par semaine	1
Nombre moyen de dossiers examinés par réunion de la CRUI	8,1
Délai moyen de validation des dossiers par le SPOC (durée entre la première soumission du dossier par l'investisseur et de la dernière validation par le SPOC)	
Délai moyen d'instruction des dossiers par la CRUI (durée moyenne entre la validation du dossier par le SPOC et la prise d'une décision définitive par la CRUI)	



Données quantitatives relatives aux dossiers d'investissement traités par le CRI et la CRUI :

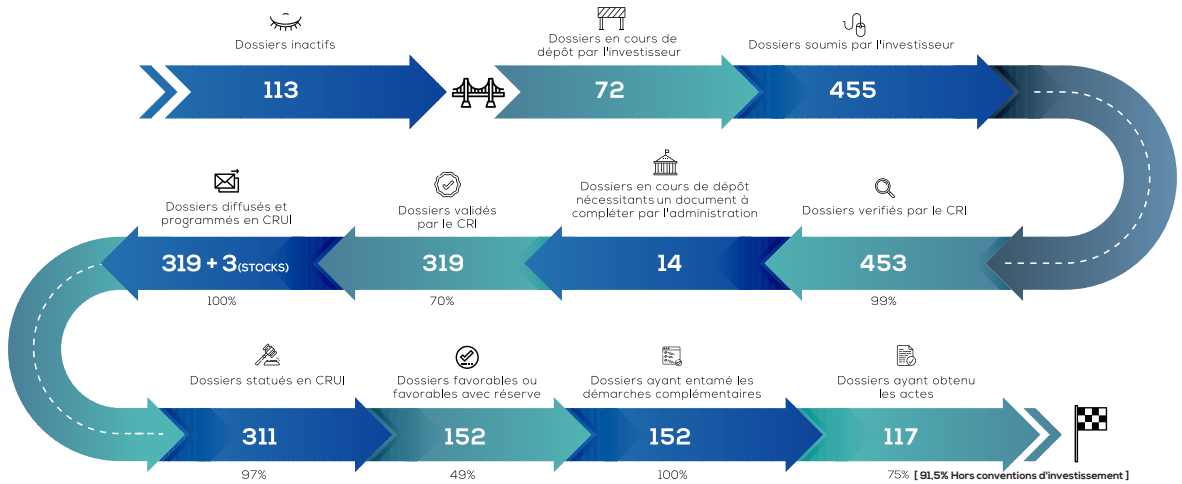
	NOMBRE	MONTANT EN MILLIARD DH	EMPLOIS PRÉVUS
Projets soumis par les investisseurs	455	68,5	66 732
Projets validés par le SPOC	322	59,2	47 961
Projets statués avec avis définitif par la CRUI	311*	59,1	47 525
Projet avec avis favorable de la CRUI (y compris favorable avec réserves)	152	45,7	24 604
Projets avec avis défavorable par la CRUI	159	13,5	22 925
Projet avec avis favorable de la CRUI ayant reçu les actes et autorisations demandées	117**	30	17 000
Projet objet de recours présentés suite à la décision de la CRUI	15***	0,85	791
Projets objet de recours réexaminés favorablement par la CRUI	0	0	0
Projets objet de recours réexaminés avec maintien de la décision de la CRUI	15	0,85	791

* Dont 43 dossiers hors plateforme CRI-Invest.

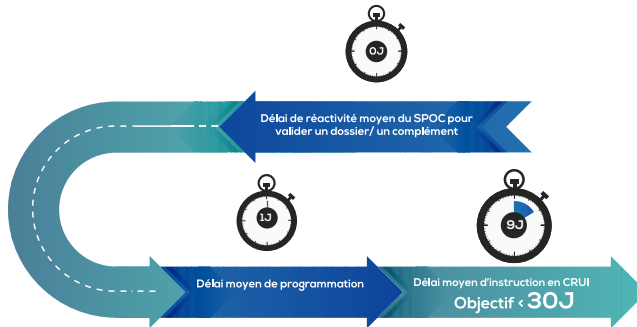
** 22 demandes de conventions en attente d'approbation au niveau de la Commission Interministérielle des Investissements.

*** Une demande d'AVNA définitive a reçu l'avis favorable avec réserve par la CRUI lors du 1^{er} passage (réserve due au non aménagement d'une partie du terrain : boisement) alors que lors de l'examen du recours de l'AVNA définitive a été introduit suite au respect des engagements de l'investisseur.

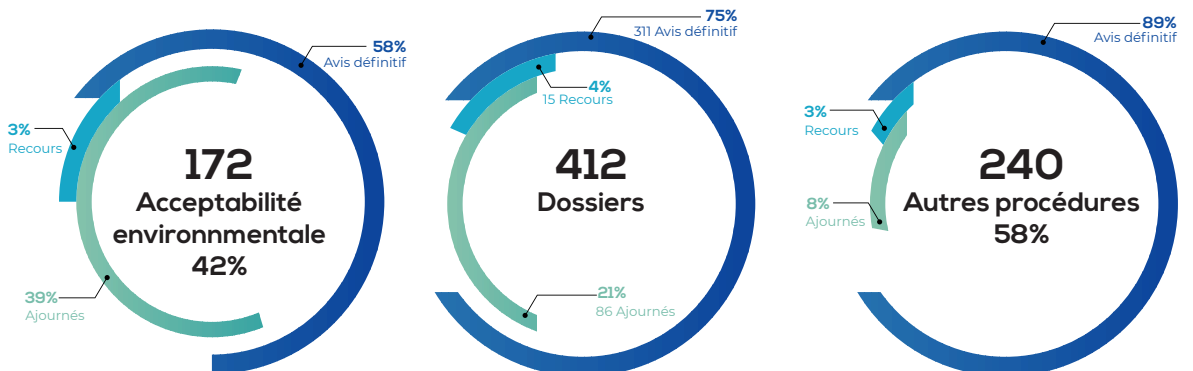
Parcours complet de traitement, d'instruction et de délivrance des actes



Parcours des délais de traitement et d'instruction

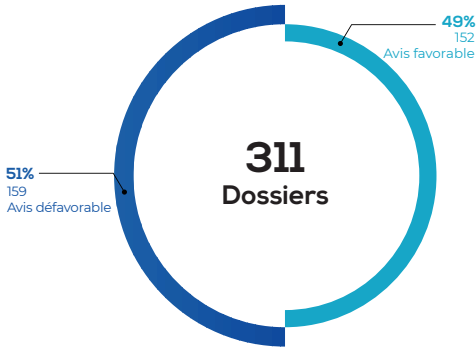


Nombre de passages en CRUI par dossiers/procédures

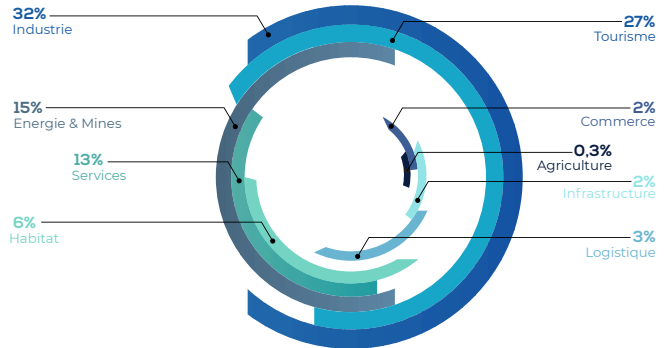


2- Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

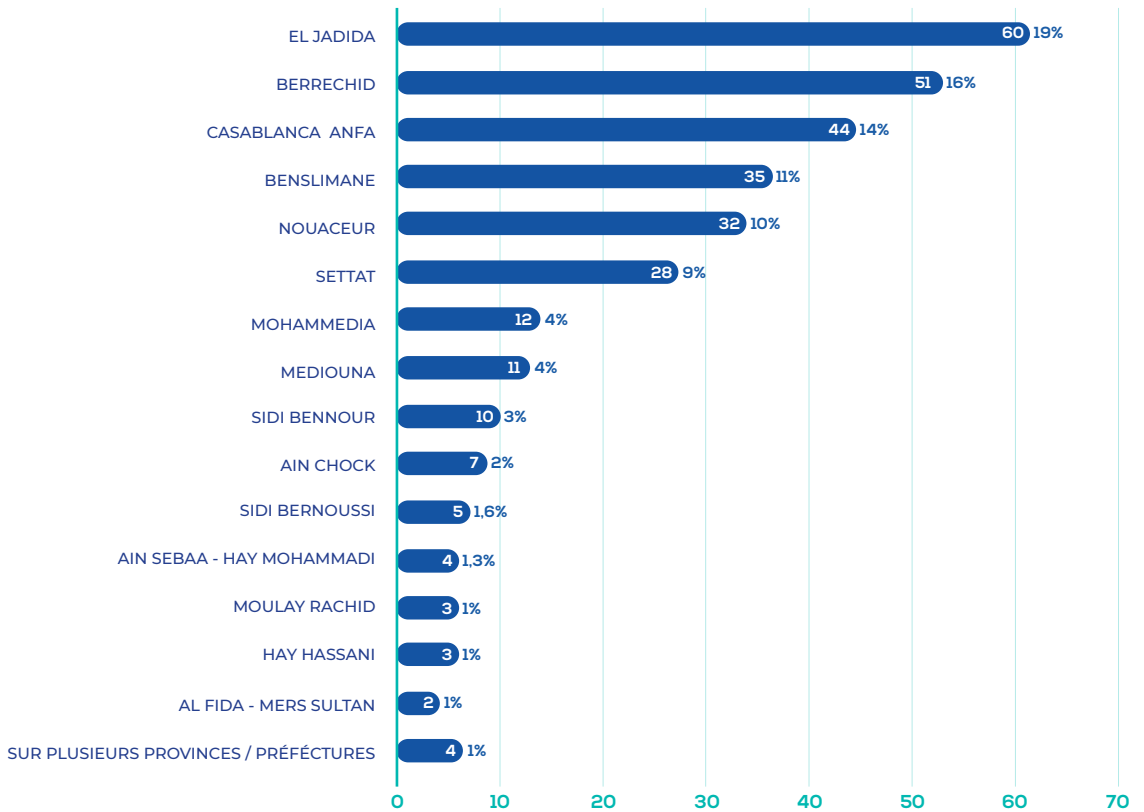
Projets statués avec avis définitif



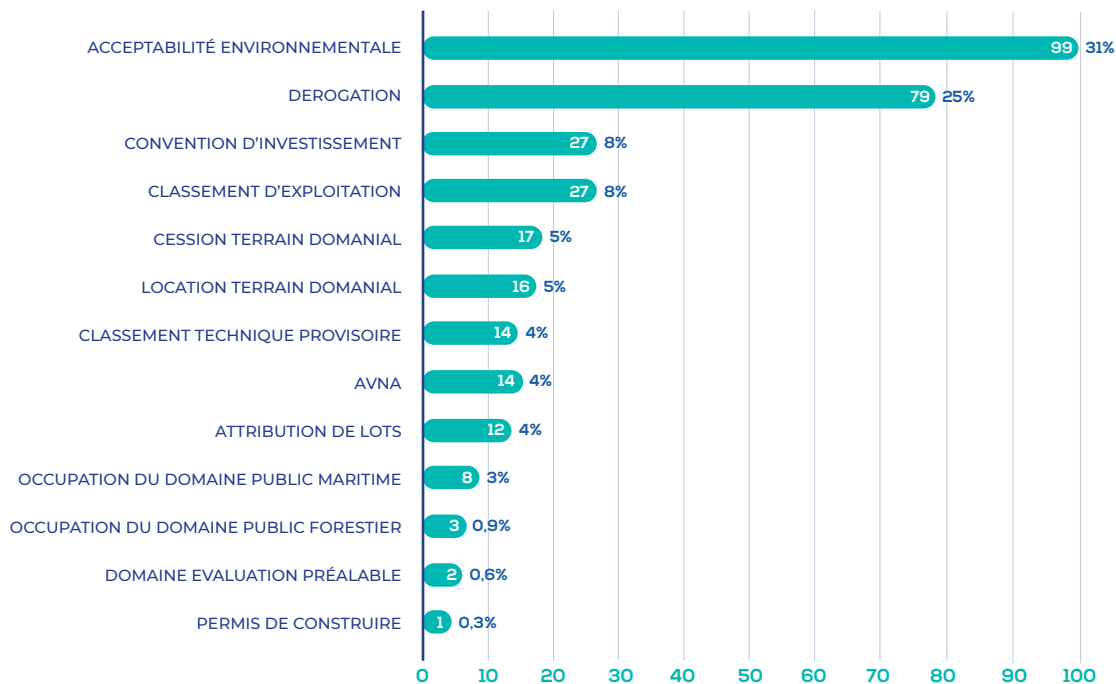
Projets statués avec avis définitif par secteur



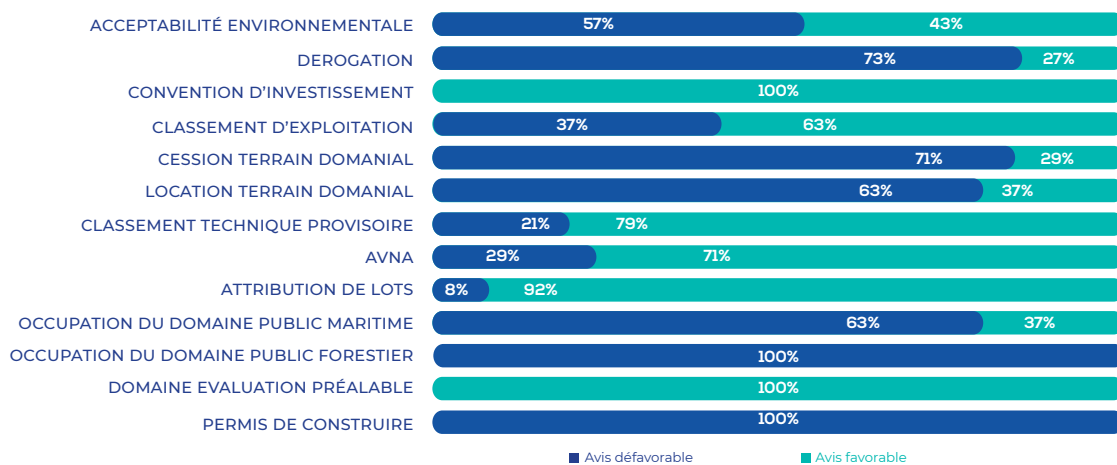
Projets statués avec avis définitif par province/préfecture



Projets statués avec avis définitif – par procédure

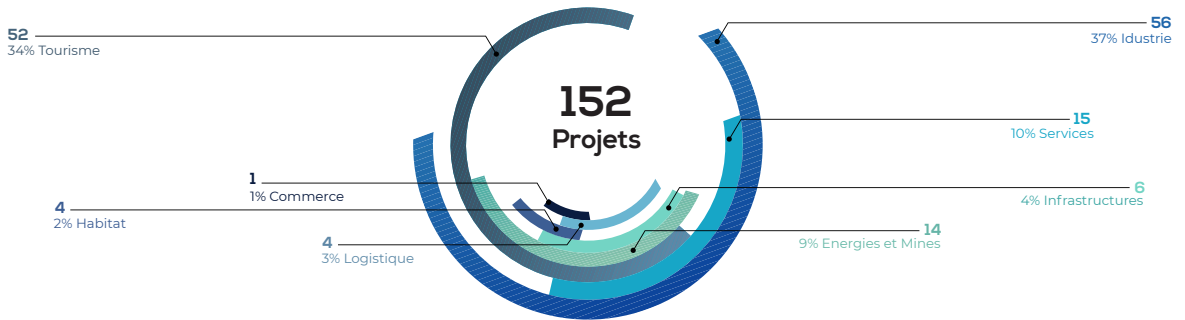


Répartition des avis définitifs de la CRUI – par procédure

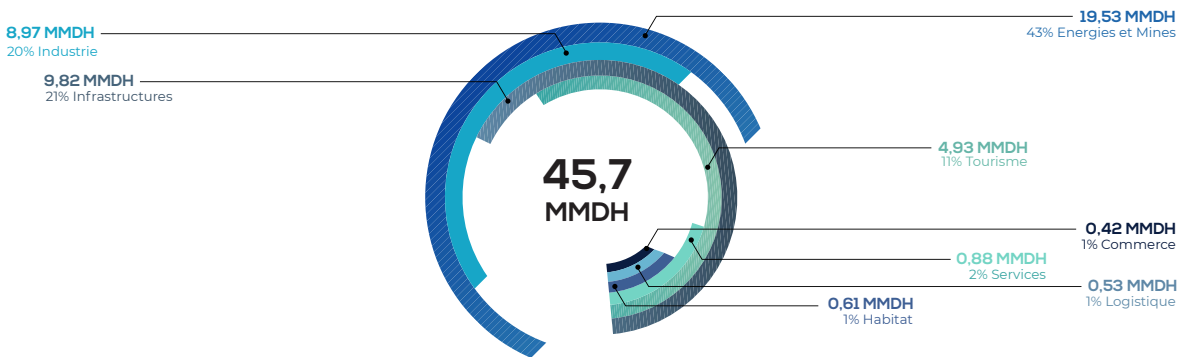


2- Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

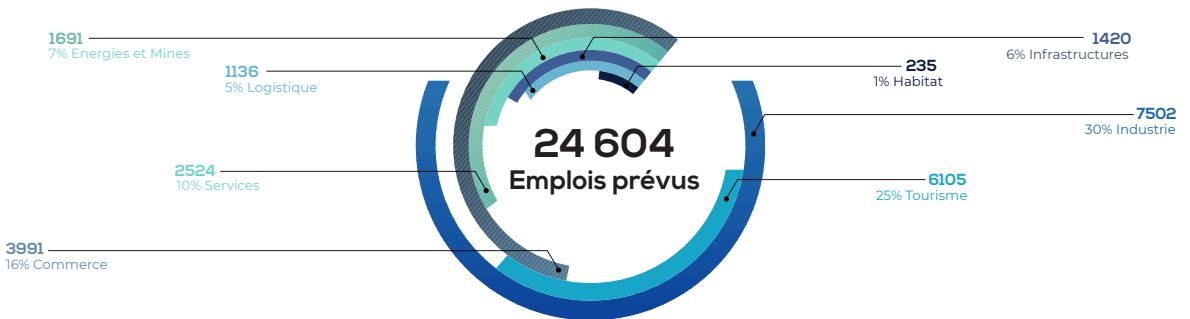
Projets statués avec avis Favorable - par secteur d'activité



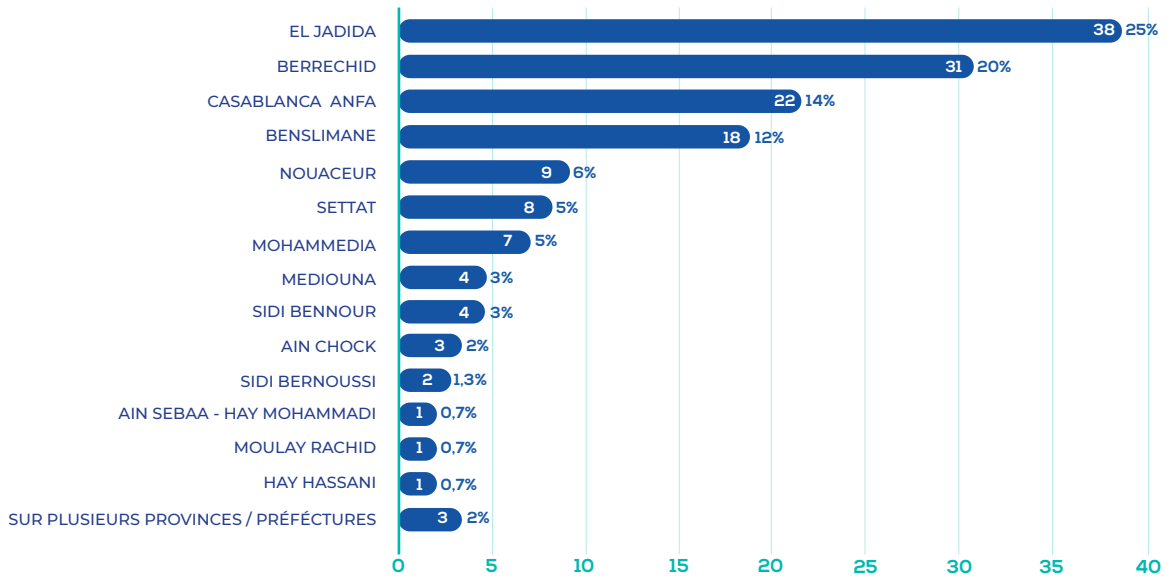
Ventilation du montant des projets favorables - par secteur d'activité



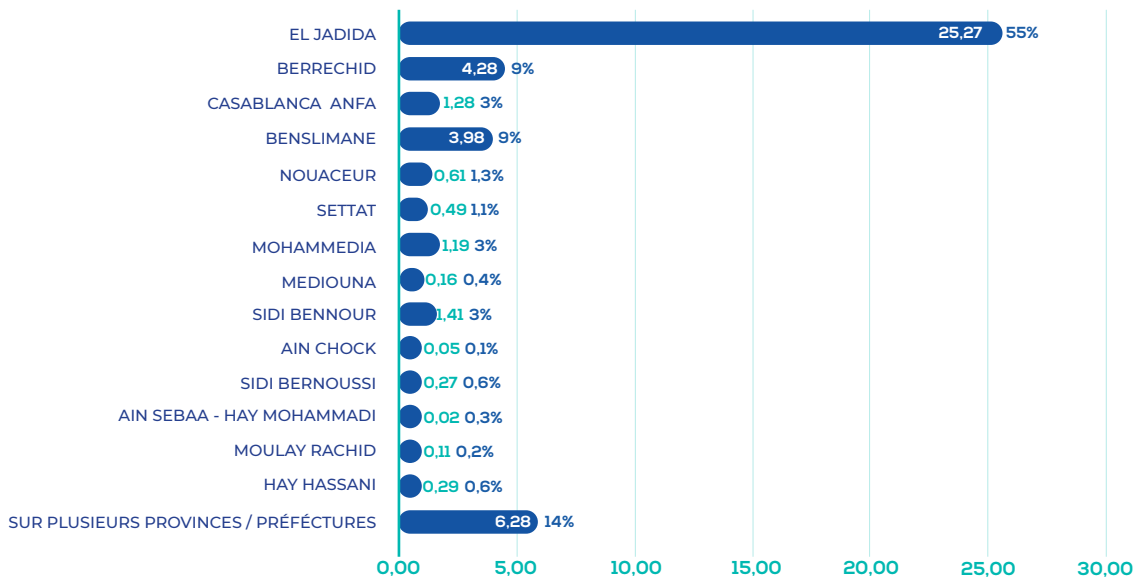
Ventilation des emplois prévus par les projets favorables - par secteur d'activité



Projets statués avec avis Favorable – par préfecture/province

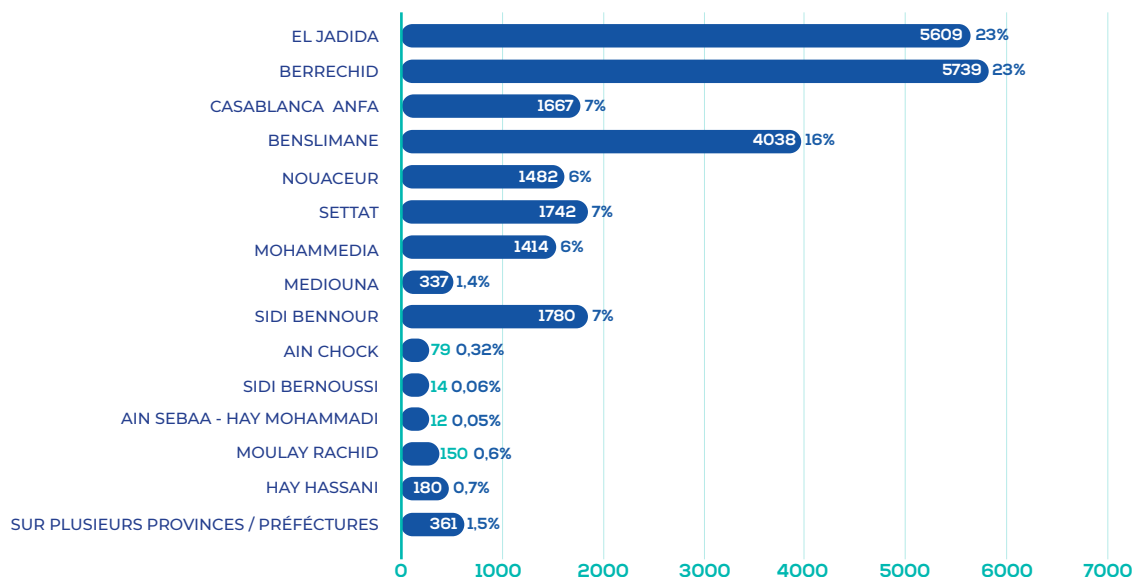


Ventilation du montant d'investissement prévus en milliard de DH – par préfecture/province

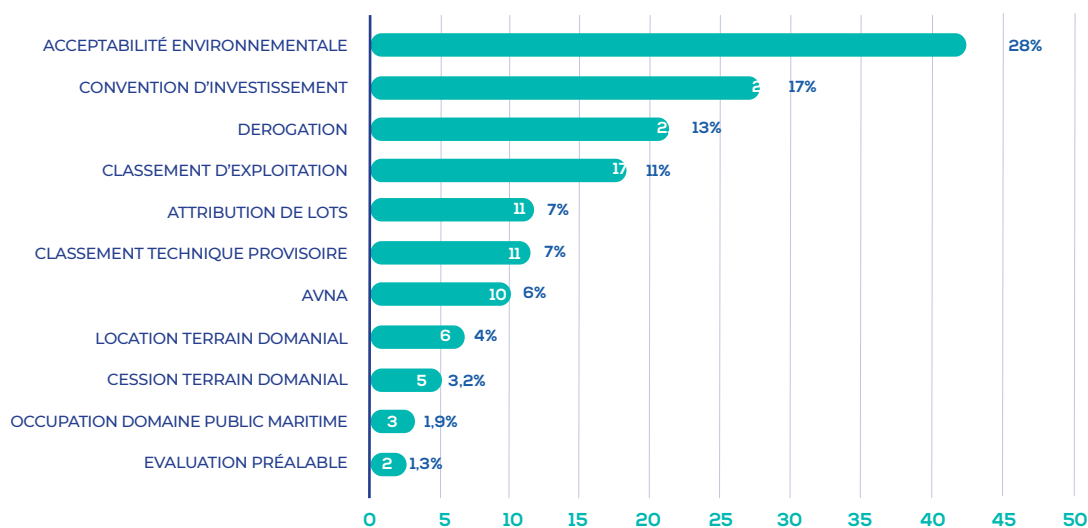


2- Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

Répartition des emplois prévus par les projets statués avec avis Favorable
- par préfecture/province

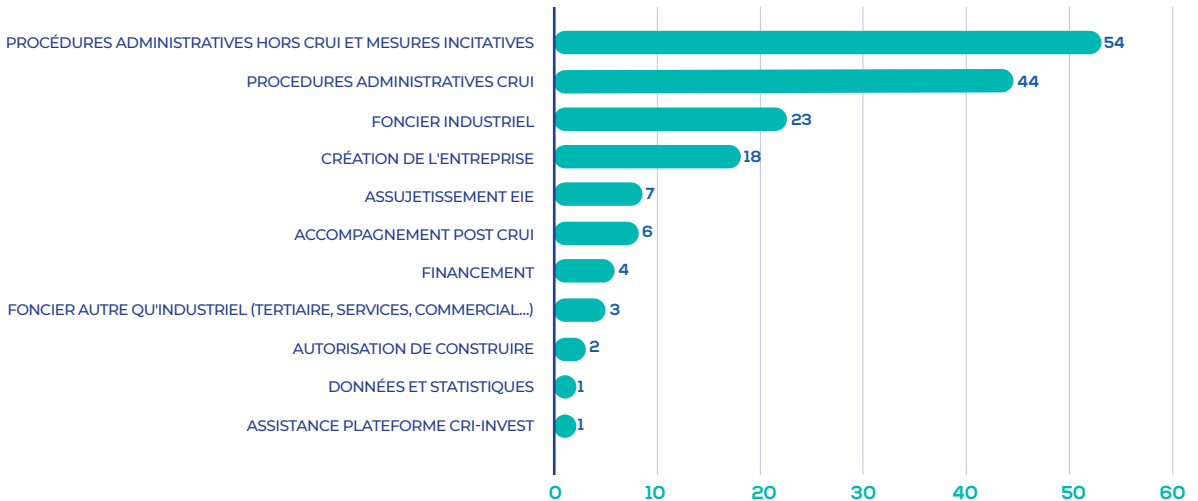


Projets statués avec avis Favorable - par procédure



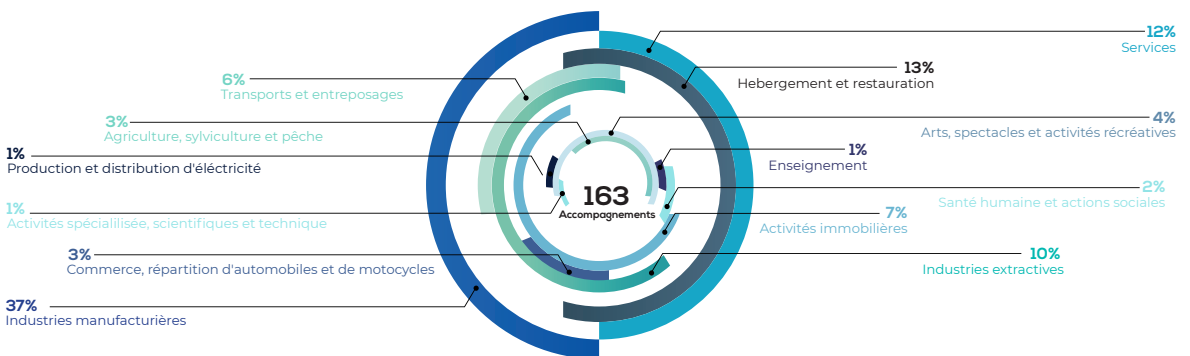
3- Activités d'assistance et d'accompagnement aux entreprises et aux investisseurs

163 actions d'assistance et d'accompagnement au profit des investisseurs ont été réalisées par le CRI au titre de l'année 2020 :



60% des demandes portent sur des procédures administratives et mesures incitatives (inc. CRUI)
- 14 % des demandes portent sur du Foncier industriel
- 11% des demandes se rapportent aux procédures de création d'entreprise

Répartition sectorielle des 163 entreprises accompagnées par le CRI au titre de l'année 2020



72% des demandes proviennent de 3 secteurs :
- 47 % du secteur de l'industrie (manufacturing et extraction)
- 13% du secteur de l'hébergement et de la restauration
- 12% du secteur des services



3- Activités d'assistance et d'accompagnement aux entreprises et aux investisseurs

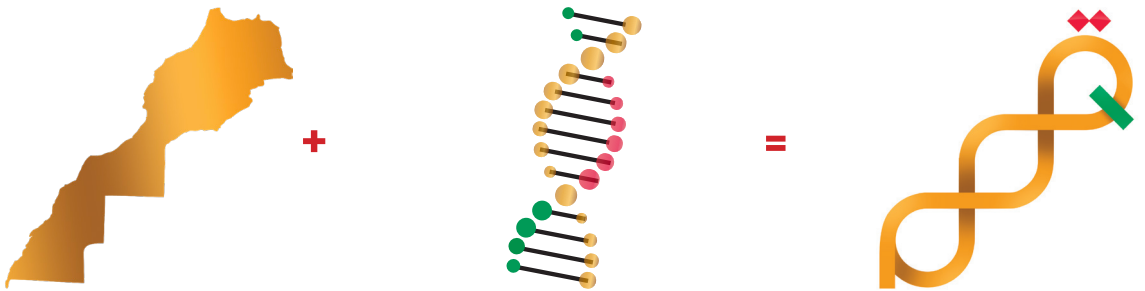
QIMAM : قطب مواكبة المقاولة

Compte tenu des nouvelles prérogatives assignées au CRI, suite à l'entrée en vigueur de la loi 47.18 portant réforme des CRI et dont les nouveaux apports portent sur l'élaboration de mécanismes d'appui et d'accompagnement aux entreprises notamment la TPME, le CRI a décidé de mettre en place le premier pôle intégré de l'accompagnement régional «QIMAM», dans l'objectif de fédérer l'écosystème entrepreneurial régional et de proposer une offre complète et adaptée aux TPME.

Cette décision a été entérinée lors du Comité Régional de Veille Economique et du dernier Conseil d'Administration du CRI.

En effet, ce pôle sera destiné à appuyer et aider les TPME à se développer, en mettant à leur disposition une offre complète et adaptée englobant l'information sur leur écosystème (plateforme physique et digitale), le mentorat, la mise en réseau, l'accompagnement et le financement à travers des Fonds Régionaux dédiés. Afin de concevoir et organiser les composantes de l'offre du pôle QIMAM, il a été convenu de lancer une mission d'assistance technique.

Le cahier des charges a été rédigé afin de procéder à la sélection d'un bureau d'études pour assurer l'assistance technique. Entre temps, le premier produit du pôle a été lancé.



Programme QIMAM : 1^{er} produit du Pôle intégré de l'accompagnement :

Le Centre Régional d'Investissement de Casa-Settat a lancé le 15 décembre 2020 le programme « QIMAM » qui s'inscrit dans le cadre du Pôle Régional Intégré de l'Accompagnement, un projet porté par le CRI et qui émane des recommandations du CRVE et qui a été approuvé par le Conseil d'Administration du 27 Octobre.

Le programme a été lancé en Décembre 2020 en partenariat avec le Centre Marocain pour l'Innovation et l'Entreprenariat Social (MCISE), QIMAM est un programme d'accompagnement de 6 mois au profit de 100 TPME de la région Casablanca-Settat dont l'objectif est de les soutenir et d'accélérer leur croissance afin de renforcer leur développement et leur compétitivité sur le marché, et aussi d'assurer une meilleure compréhension des différents mécanismes de financement existants.

A la suite de Bootcamps régionaux, de séances de formations et de mentoring, 50 entreprises continueront le programme d'accompagnement qui couvrira les besoins de formation des entrepreneurs en termes de Marketing, de Ventes, Finance, Communication et Soft Skills.

A la fin du programme (Juillet 2021), 30 TPME auront l'opportunité de pitcher leurs projets lors d'un showcase event leur projet devant un public de banquiers afin de bénéficier du label « QIMAM » qui préparera les projets à bénéficier des différents dispositifs de financement notamment le PIAFE. Le CRI a lancé un appel à candidature régional le 15 décembre 2020 et qui a pris fin le 15 Janvier 2021.

La sélection des 100 candidats se fera fin Janvier 2021 et le programme d'accompagnement démarrera la deuxième semaine de février.



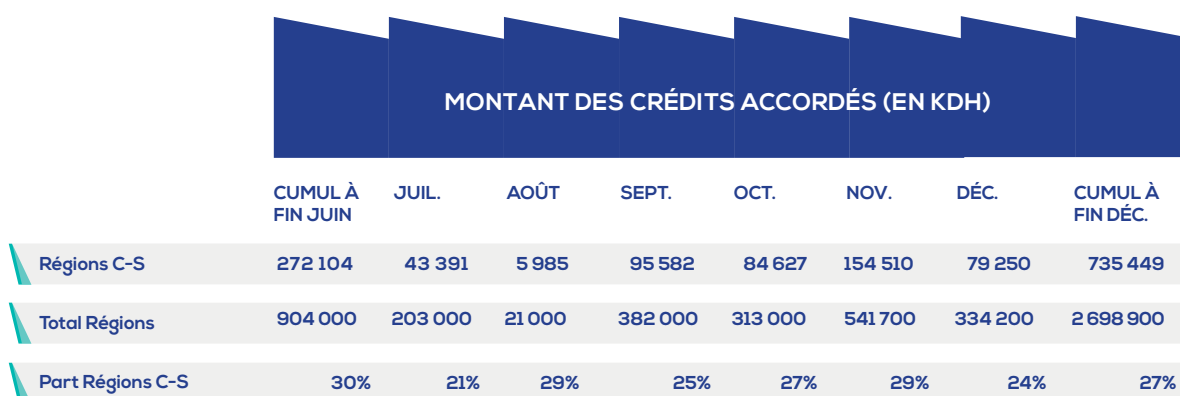
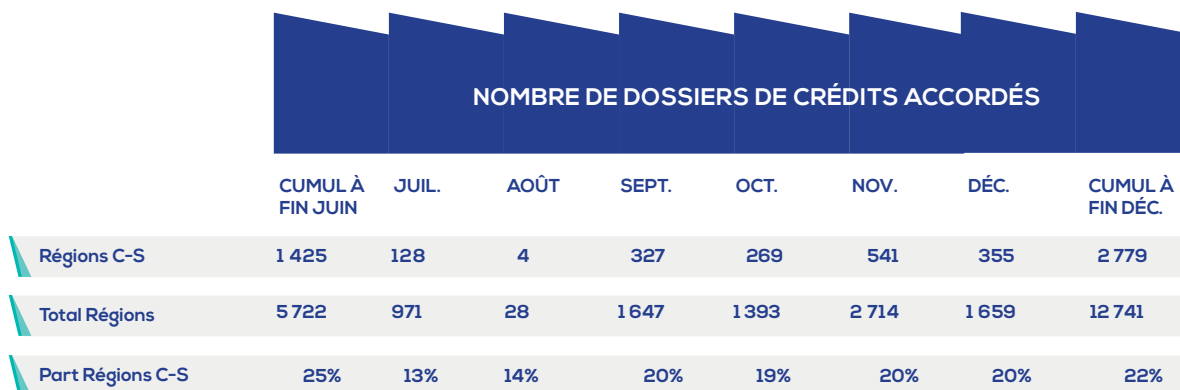
4- Programme Intégré d'Accompagnement et de Financement des Entreprises : PIAFE

6 Réunions du comité de coordination régional ont été tenues : le 20/02/2020 , le 18/03/2020, le 29/07/2020,23/10/2020, 11/12/2020 et le 29/12/2020

----- Le tableau ci-dessous indique les principaux indicateurs chiffrés de l'activité du CRI dans le cadre du PIAFE

INDICATEURS	ANNÉE 2020
Nombre de personnes intéressées par le PIAFE reçus par le CRI	3500 Visites physiques et virtuelles
Moyenne journalière de personnes intéressées par le PIAFE reçues par le CRI	10 Visiteurs par jour sur les quatre sites : CASABLANCA / SETTAT / EL JADIDA / BERRECHID 1 Visiteur virtuel par jour
Nombre total de personnes intéressées par le PIAFE ayant bénéficié des servives d'information, d'orientation et d'accompagnement de la part du CRI	2700 Bénéficiaires sur les quatres sites du CRI
Nombre de personnes ayant bénéficié d'informations générales sur le PIAFE	2700 Bénéficiaires sur les quatres sites du CRI
Nombre de personnes ayant reçu un accompagnement des conseillers du CRI pour mettre au point leur projet et préparer le dossier de financement	1650 Bénéficiaires sur les quatres sites du CRI
Nombre de personnes ayant bénéficié de l'assistance pour la création de leur entreprise	91 Visiteurs par jour sur les quatre site
Nombre de personnes orientées vers d'autres établissements ou prestataires de services d'accompagnement (OFPPT / ANAPEC / CCIS...)	11 Visiteurs par jour

Nombre et montant des crédits PIAFE accordés à fin Décembre 2020



----- Source : Données Bank Al Maghrib, Décembre 2020

Répartition selon les produits de financement

PRODUIT DE FINANCEMENT	NOMBRE	MONTANT DE CRÉDIT EN MDH
Damane Intelak	2532	585,85
Damane Intelak Al Moustatmir Al Qaraoui	341	34,57

----- Source : Données CCG, Décembre 2020

5- Bilan qualitatif et quantitatif des missions de conciliation et de règlement à l'amiable des différends entre les investisseurs et les administrations et organismes publics

Dans le cadre des missions de conciliation assignées au CRI et en vue d'aboutir à un règlement à l'amiable des différends qui opposent les investisseurs et porteurs de projets aux administrations et organismes publics concernés par l'acte d'investir, l'intervention du CRI a porté sur les aspects ci-après :

Prendre connaissance des éléments du différend à travers l'écoute et l'analyse des demandes, les reformuler, si nécessaire, pour confirmer les intentions et éviter les mauvaises interprétations ;
Être très attentif à ce qui se dit dans les détails face

aux attitudes des personnes présentes ;
Réguler la communication pour que chaque partie puisse s'exprimer et être écoutée, dissiper les soupçons, les généralisations, la menace, les malentendus ;
Centrer les débats sur les intérêts et les besoins communs des parties pour favoriser la recherche de solutions ;
Accompagner et motiver les parties dans leurs recherches de solution, rétablir la confiance entre les parties.

----- Le tableau ci-dessous indique les principaux indicateurs chiffrés de l'activité du CRI en matière de conciliation

NATURE DE L'INTERVENTION	NOMBRE DE DOSSIERS
Obtention de l'acceptabilité environnementale	10
Foncier	10
Obtention de l'autorisation de construire	4
Autorisation d'exploitation	2
Contraintes urbanistiques	2
- Exonération fiscale - Classement touristique - Permis minier - Exploitation carrière - Traitements et recyclage de déchets - Autorisation pour creusement de puits	7
Total	35

II- Pôle Impulsion économique & offre territoriale

- 1- Constitution de bases de données relatives aux opportunités d'investissement
- 2- Contribution à l'amélioration du climat des affaires au niveau régional
- 3- Contribution à la planification stratégique régionale et à l'opérationnalisation des stratégies de développement.
- 4- Contribution avec les organismes compétents aux études préalables au développement des zones industrielles et des zones d'activités économiques
- 5- Communication & marketing territorial
- 6- Actions menées dans le cadre de la gestion des impacts de la pandémie

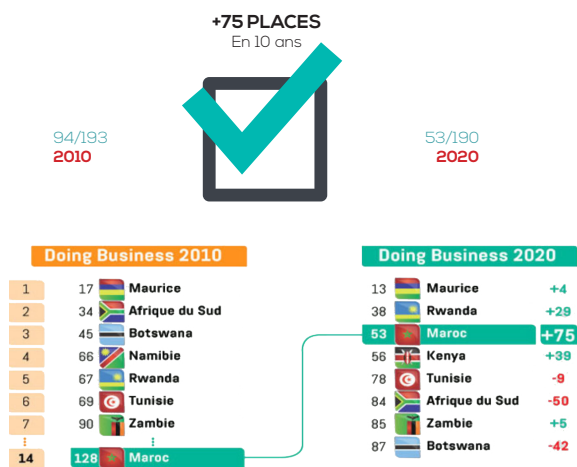
1- Constitution de bases de données relatives aux opportunités d'investissement



Dans l'optique d'accompagner la dynamique du lancement de la banque de projets industriels portée par le Ministère de l'Industrie, du Commerce et de l'Économie Verte et Numérique, le CRI Casa-Settat a été initiateur de plusieurs actions visant in fine :

- La vulgarisation de cette base de données à travers : le site web du CRI, la parution dans de multiples articles de presse et séminaires dédiés ;
- La mise à la disposition des investisseurs concernés d'une offre de services intégrée comprenant une prise en charge administrative et digitalisée de bout en bout de leurs dossiers d'investissements avec un accompagnement sur mesure ;
- La constitution d'une base de données régionale des projets industriels pouvant s'installer dans la Région. Ledit travail a permis d'identifier 103 opportunités dans les secteurs de l'agroalimentaire, l'électrique/électronique, la mobilité/transports, le textile, le cuir, la chimie, la parachimie, les matériaux de construction, la plasturgie, la mécanique/métallurgie et l'économie circulaire.

2- Contribution à l'amélioration du climat des affaires au niveau régional



Tenue d'une réunion avec M. le Wali et M. le DG du CRI, le 25/11/2020 à laquelle ont pris part :

- Le coordonnateur du CNEA
- Le DG de l'OMPIC

La réunion avait pour objet la présentation des grandes lignes de la stratégie du Maroc en matière d'Amélioration du Climat des Affaires et le rôle que pourrait jouer la Région de Casa-Settat dans cette dynamique ainsi que la présentation de l'état d'avancement du projet de la création des entreprises en ligne et le rôle que pourrait jouer la Région de Casablanca-Settat dans son activation.

Participation du CRI à l'atelier "Inclusivité du climat des affaires" organisé par le CNEA, le 23/10/2020 en collaboration avec le BET McKinsey, dans le cadre de la stratégie nationale du climat des affaires.

3- Contribution à la planification stratégique régionale et à l'opérationnalisation des stratégies de développement

Le CRI est membre des comités de suivi et de pilotage de plusieurs études stratégiques au niveau régional :

ETUDES	OBJET	ACTION
Shéma Régional d'Aménagement du Territoire (SRAT)	Elaboration d'un outil efficace pour assurer, au niveau de la région, la convergence entre les politiques de développement et l'intégration des projets à connotation sectorielle	Membre du comité de suivi ; Participation aux 9 ateliers thématiques organisé dans le cadre de la mission I : Diagnostic stratégique et territorial ; Formulation des remarques/suggestion/pistes.
Etude sur le plan régional de l'emploi Ministère de l'emploi	Elaboration de mécanismes intégrés et adaptés aux besoins de la région en termes de formation professionnelle et d'insertion dans le marché de l'emploi sur le territoire de la région	Membre du comité de suivi ; Formulation des remarques/suggestion/pistes d'amélioration relatives aux livrables.
Etude sur le plan aquacole de la région réalisée par l'Agence Nationale pour le Développement de l'Aquaculture	Elaboration d'un plan aquacole et shéma des structures pour le développement de l'aquaculture au niveau de la région de Casa-Settat	Elaboration des remarques/suggestions et participation aux réunions tenues dans le cadre de l'étude lancé par l'Agence Nationale de l'Aquaculture portant sur : Shéma des structures des zones propices à l'aquaculture de la région de Casablanca-Settat.
Gestion des déchets industriels médicaux et pharmaceutiques lancée par le Conseil de la région de Casablanca-Settat	Elaboration d'un plan de développement régional de gestion des déchets industriels médicaux et pharmaceutiques non dangereux et des déchets ultimes et agricoles et inertes pour la région de Casablanca-Settat	Membre du comité de suivi ; Formulation des remarques/suggestion/pistes d'amélioration relatives aux livrables.
Etude Carte FQR 2020 lancée par l'ANAPEC	Carte de la formation Qualifiante de la région de Casa-Settat "Carte FQR 2020" dans le cadre du programme TAEHIL élaborée par la direction régionale de l'ANAPEC	Assistance aux différentes réunions et formulation des remarques/suggestion/pistes d'amélioration relatives aux livrables.
Etude relative à l'élaboration d'une offre auprès de 6 cibles, lancée par le conseil de la région de Casa-Settat	Définition d'une offre régionale intégrée de la région de Casablanca-Settat à destination de six cibles : investisseurs, grandes entreprises, PME, TPE, start up et auto entrepreneurs	Membre du comité de suivi et élaboration des remarques/suggestion relatives aux livrables ; Aide à la constitution de focus groupe ; Participation aux focus groupes organisés dans le cadre de ladite étude.
Etude relative à l'offre en formation et à la question de l'employabilité des jeunes de la région de Casablanca-Settat lancée par le conseil de la région	Elaboration de mécanismes intégrés et adaptés aux besoins de la région en termes de formation professionnelle et d'insertion dans le marché de l'emploi sur le territoire de la région Casablanca-Settat	Membre du comité de suivi et élaboration des remarques/suggestion relatives aux livrables.

Le CRI est membre des comités de suivi et de pilotage de plusieurs études stratégiques au niveau régional :

ETUDES	OBJET	ACTION
Réseaux des Centres Ruraux Régionaux à Casa-Settat	Etude portant sur l'étude de faisabilité pour la mise en place de Centres Ruraux Régionaux, qui ont la vocation d'accompagner les jeunes porteurs de projets dans le milieu rural, projet inscrit dans le cadre du PDR de la région	Réunion avec l'AREP et le BET pour discuter des résultats préliminaires et formulation des remarques y afférentes.
Etude lancée par le Ministère de l'équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau relative au domaine public maritime DRM	Elaboration des schéma Directeur de Valorisation du Domaine Public Maritime à l'horizon 2035	Participation à la réunion présidée par M. le Ministre portant sur la sous-mission 2.1, qui a pour objet la définition d'une vision stratégique pour la valorisation du DPM.
Etude portant sur le plan des déplacements urbains de la ville de Settat	Etude du plan des déplacements urbains la ville de Settat	Elaboration des remarques/suggestion relatives aux livrables portant sur la mission 3 : "Choix d'un scénario, définition d'un programme d'action et conception du projet de PDU".
Projet du Plan d'Aménagement de la Préfecture d'Arrondissement de Hay Hassani	Elaboration d'un nouveau PA de la Préfecture de l'Arrondissement de Hay Hassani, en vue du remplacement de celui en cours, qui est en phase d'expiration	Formulation des remarques relatives au règlement d'aménagement et du CTP ; Participation à la réunion du comité technique locale dudit projet du PA.
Etude relative au plan de déplacement urbain de Casablanca lancée par la société Casa Transport	Actualisation des études du plan de déplacements urbains de Casablanca de 2004	Participation aux réunions portant sur la présentation des livrables ; Formation des remarques/suggestions au maître d'ouvrage.
Programme du prêt de la Banque Mondiale à la Commune de Casablanca	Contractualisation de la Commune de Casablanca d'un prêt de la part de la Banque Mondiale	Participation aux réunions du comité de suivi ; Aide à la mise en relation avec les agences de notation internationales.
Potentiel touristique de la nouvelle ville de Zenata	L'évaluation du potentiel touristique de l'éco-city de Zenata SAZ	Réunion avec le BET et communication des données dont dispose le CRI à ce sujet.
Mobilisation d'un million d'hectares de terrains collectifs pour l'investissement agricole - Province de Settat	Chantier lancé par le Ministère de l'Intérieur pour mettre en oeuvre les orientations Royales visant la mobilisation du foncier collectif pour l'investissement	Participation aux travaux des réunions relatives au projet de mobilisation du foncier collectif dans la Province de Settat
Etude sur le climat Territorial de la région de Casablanca-Settat	Etude d'élaboration du Plan Climat Territorial de la région de Casablanca-Settat	Etude en lancement ; Réunion avec le BET.
Diagnostic touristique lancé par le conseil de la Région de Casablanca-Setta	Etude de diagnostic touristique des barrages de la région ELMALEH/HASSAR/TAMESNA/ KODIAT ELGARNE	Etude en lancement ; Réunion avec le BET.

4- Contribution avec les organismes compétents aux études préalables au développement des zones industrielles et des zones d'activités économiques

Promotion du Partenariat Public-Privé dans le cadre du développement et de l'aménagement des Parcs industriels (appel à partenariat par l'Agence MCA-Morocco à soumettre des Offres de partenariat pour l'aménagement, le développement et la gestion des trois zones industrielles totalisant 140 hectares situées à Had Soualem, Bouznika et Sahel Lakhyayta) ; Participation à la réunion portant sur l'état d'avancement de la zone industrielle de Ben Hmed-Province de Settat ; Participation aux réunions de suivi de la zone franche MIDPARC ;

Participation à la consultation publique lancée par le Conseil Régional de Casa-Settat, relative à l'impact environnemental et social de la mise en œuvre du parc industriel AHL LOGHLAM ; Réunion avec les responsables de l'ONDA au sujet de l'extension de la zone industrielle « Technopole de Nouaceur » ; Participation aux travaux de la réunion relative au projet de réalisation d'une zone d'activité pour fer-raisseurs, dans la Province de Sidi Bennour ; Participations aux réunions relatives à l'étude de la zone industrielle d'Ouled Hadda.

5- Communication & marketing territorial

Présentation des opportunités d'investissement au niveau de la Région



ORGANISMES

Délégation d'Hommes d'affaires de l'Inde (le 04 Février 2020)

Délégationb Mexicaine présidée par Mme Maria DEL CARMEN BAUTISTA PELÁEZ, Présidente du groupe d'amitié parlementaire Mewique-Maroc (le 15 Janvier 2020)

Délégation d'Hommes d'affaires espagnoles (le 18 Février 2020)

OBJET

Prospection des pistes de partenariat entre le l'Inde et le Maroc dans différents secteurs

Prospection des pistes de partenariat entre le Mexique et le Maroc

Opportunités d'investissement dans la Région de Casablanca-Settat

SERVICES RÉALISÉS

Présentation des opportunités d'Investissements dans la Région ; Présentation des activités et des produits innovants des sociétés indiennes dans les secteurs de : PHARMACIE/NANOTECHNOLOGIE AÉRONAUTIQUE/AUTOMOBILE

Présentation de l'offre d'accompagnement accordé par le CRI aux investisseurs de la Région concernés par la banque de projets industriels

Présentation des opportunités d'Investissements dans la Région ; Exploitation des postes de collaboration entre les entreprises installées à Valencia et leurs homologues dans la Région.

5- Communication & marketing territorial

Participation aux événements

DATE	EVÈNEMENT	ORGANISATEUR	OBJET
17 Décembre 2020	Conférence Future In Africa 100% Europe & Beyond	Maroc Numeric Cluster & Région Casablanca-Settat	Intervention à la table ronde "Comment les données peuvent-elles améliorer le développement des territoires".
14 Décembre 2020	Présentation de la Banque de Projets Industriels	Attijariwafa Bank	Présentation de l'accompagnement conféré par le CRI, aux investisseurs concernés par cette banque au niveau de la Région.
10 Décembre 2020	Attractivité Territoriale Face aux enjeux de la crise liée au Covid_19	Casablanca Event & Animation	Participation au webinaire visant à débattre des modalités de résilience et relance économique de la région Casablanca-Settat, face aux enjeux de la crise sanitaire.
08 Décembre 2020	Capsules Ask the Expert	Maroc Numeric Cluster & Mazars	Intervention dans la capsule vidéo "Innovation et Secteur Public" pour expliquer comment les CRI 2.0 avec CRI Invest ont allié innovation et digitalisation pour mettre en place un service public performant, dématérialisé et orienté utilisateurs.
Décembre 2020	Rencontre ONMT/CRT	CRT de Casablanca-Settat	Participation à l'échange autour du positionnement de la région comme destination touristique à forte connotation métropolitaine.
02 Décembre 2020	1 ^{ère} Conférence ECOSYTALK	Université Mohammed 6 Polytechnique de Benguerir	Intervention à la 1 ^{ère} table ronde de EcosyTalk : L'écosystème entrepreneurial marocain, mythe ou réalité.
10 Août 2020	Journée des MRE	Préfectures et Provinces de la Région	Participation à des tables rondes visant à présenter le chantier de la réforme des CRI ainsi que les potentialités de la Région.
Du 12 au 14 Juin 2020	Hackathon post Covid_19	Conseil de la Région de Casablanca-Settat et CRI de la Région Casa-Settat	Membre du comité d'organisation avec une séance inaugurale, huit tables rondes thématiques et une séance de restitution des principales recommandations pour une meilleure relance économique régionale
Du 03 au 04 Mars 2020	Forum Act4Community	Groupe OCP	Participation aux travaux pour l'élaboration d'une démarche inclusive avec les populations, la favorisation des initiatives créatrices de valeur durable et à fort impact sur les communautés.
05 Mars 2020 à la Province de Nouaceur	Journée "Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises"	Chambre d'Agriculture de Casablanca-Settat	Animation d'un panel d'experts pour la sensibilisation sur le PIAFE représenté par M. le Wali, M. le Gouverneur de la province d'El Jadida, Messieurs les DG du CRI, M. CCG, BMCE et M. le président provincial de la CGEM

5- Communication & marketing territorial

Participation aux événements

DATE	EVÈNEMENT	ORGANISATEUR	OBJET
Février 2020	Caravane "Al Ibdaa" pour la créativité et l'innovation	Groupe Cosumar en partenariat avec la Fondation de Recherche, de Développement et Membre du jury d'Innovation en Science et Ingénierie	Membre du jury
Février 2020	Séances de formation	Académie Attijari Wafa Bank	Animation de séances d'informations relatives à la réforme du CRI auprès des lauréats de l'Académie
26 Février 2020 à EL JADIDA	Journée "Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprise"	CGEM	Animation d'une table ronde pour la sensibilisation sur le PIAFE
26 Février 2020	Journée "Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprise"	La chambre d'Agriculture de Casablanca-Settat	Journée de sensibilisation au "Programme Intégré d'Appui en Financement des Entreprises" au profit de 200 agriculteurs
26 Février 2020	4 ^{ème} matinée de l'Industrie	Industrie du Maroc	Participation à la matinée d'échange d'informations sur le thème efficacité énergétique au service de la compétitivité industrielle
Janvier 2020	Trophées "Ana Maak"	Attijari Wafa Bank	Membre du jury pour le choix des meilleurs projets d'entrepreneariat



Campagnes de communication

PIAFE

Suite au lancement du programme intégré d'appui et de financement des entreprises par Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, le CRI de la région de Casablanca-Settat a mené une campagne de communication dont le but est d'informer les porteurs de projets et les TPME de la région des modalités et des mesures dudit programme :

- Participation à plusieurs émissions télévisées et radios ;

- Parution dans plusieurs articles de presse ;
 - Mise en ligne du formulaire électronique PIAFE permettant aux personnes intéressées par le programme de renseigner les besoins et les services attendus par le programme.

BANQUE DE PROJETS MCINET

Le CRI de Casablanca-Settat, assure la promotion du projet au niveau de la région à travers plusieurs parutions au niveau de la presse et la participation aux événements dédiés à la présentation de la banque de projets lancée en Septembre par le MCINET.



WEBCONFÉRENCE



BANQUE DE PROJETS :

**LEVIER D'ACCÉLÉRATION
 DE L'INVESTISSEMENT INDUSTRIEL ET
 DE REDYNAMISATION ÉCONOMIQUE**





Campagne de communication

QIMAM

Suite au lancement du programme d'accompagnement QIMAM, le CRI a mené une campagne de communication visant à informer les porteurs de projets et les TPME de la région des modalités et des mesures de participation audit programme :

- Mise en ligne d'un formulaire en ligne permettant aux personnes intéressées de s'y inscrire ;
- Participation à plusieurs émissions télévisées ;
- Mise en place d'une capsule vidéo dédiée ;
- Organisation de plusieurs lives sur les réseaux sociaux ;
- Organisation d'une caravane de sensibilisation et d'information ayant sillonné toutes les provinces / préfectures du territoire.

Communication sur les réseaux sociaux

Dans l'objectif d'assurer plus de proximité par rapport à ses usagers, le CRI Casablanca-Settat a entamé au cours du second semestre de cette année la communication 2.0 à travers plusieurs réseaux sociaux, notamment :



- Diffusion d'une vidéo introductive de la réforme et des nouveaux rôles du CRI ;
- Diffusion de l'actualité du programme QIMAM ;
- 3640 abonnés



- Diffusion de l'actualité par rapport au programme d'accompagnement QIMAM ;
- Lives de sensibilisation et d'information ;
- 2400 abonnés.



- Différentes vidéos produites par le CRI ;
- Tutoriels pour la création d'entreprises, investissement...
- Vidéos promotionnelles de la Région ;
- 300 abonnés.

6 - Actions menées dans le cadre de la relance économique suite à la pandémie du Covid-19

CRVE : Constitution

Le CRVE est une instance régionale présidée par Monsieur le Wali et dont le secrétariat est assuré par le CRI qui a été mise en place par l'arrêté gubernatorial n° 2040 .

Ce comité a pour missions de déployer des actions au niveau régional en faveur de la relance et du développement économique régional ainsi que remonter des propositions auprès du Comité National de Veille Economique.

CRVE : Démarche

Une concertation générale a été lancée par le CRI, selon une démarche participative, innovante et créative, qui a pu mobiliser plus de 120 organismes tout statut confondu ; huit groupes de travail sectoriels, dont la mission de coordination incombe au CRI, ont été constitués dans l'objectif et d'apporter des recommandations à même de permettre la reprise de l'activité des secteurs les plus impactés.

CRVE : Résultats

La synthèse des réflexions menées au cours des travaux des groupes a été restituée au Comité régional de veille économique, qui suite à une analyse approfondie, une hiérarchisation et une priorisation a donné lieu à 23 recommandations et propositions d'actions dont 7 sont à

remonter au Comité National de Veille Economique. Les travaux du groupe thématique «Climat des affaires et promotion des investissements» dont le CRI assure le lead ont donné lieu à quatre propositions d'actions :

1- Pôle intégré de l'Accompagnement des TPME : 1^{er} pôle intégré de l'accompagnement au niveau régional piloté par le CRI. Ce pôle sera destiné à appuyer et aider les TPME à se développer, Le cahier de charges pour lancer l'étude sur le pôle a déjà été rédigé et une première version du pôle a dores et déjà été lancé.

2- Déblocage du projet de la création d'entreprises en ligne prévue dans la loi n ° 88.17 du 9 Janvier 2019, relative à la création d'entreprises par voie électronique.

3- Déblocage des projets en souffrance à travers la création de deux Taskforces régionales par un arrêté gubernatorial qui vont traiter du: déblocage de tous les projets structurants en souffrance au niveau de la région, et la médiation pour les projets bloqués au niveau des autorisations de construire.

4- Création d'une bourse d'affaires digitale de mise en réseau dédiée aux TPME.

TOURISME

41 Recommandations
10 à remonter au CVE
31 Déployables au niveau Régional

COMMERCE

38 Recommandations
18 à remonter au CVE
20 Déployables au niveau Régional

AGRICULTURE ET PÊCHE

29 Recommandations
10 à remonter au CVE
19 Déployables au niveau Régional

ARTISANAT ET ECONOMIE SOLIDAIRE

24 Recommandations
3 à remonter au CVE
21 Déployables au niveau Régional

BTP

17 Recommandations
10 à remonter au CVE
7 Déployables au niveau Régional

INDUSTRIE

99 Recommandations
49 à remonter au CVE
50 Déployables au niveau Régional

INDUSTRIES CREATIVES ET CULTURELLES

9 Recommandations
5 à remonter au CVE
4 Déployables au niveau Régional

CLIMAT DES AFFAIRES ET PROMOTION DES INVESTISSEMENTS

108 Recommandations
48 à remonter au CVE
60 Déployables au niveau Régional



RECOMMANDATIONS RECUEILLIES



V. PLAN D'ACTION STRATEGIQUE 2020-2022

- 1- Projets relatifs aux Ressources et à l'organisation
- 2- Projets relatifs à la facilitation administrative :
Volet digital
- 3- Projets relatifs à la facilitation administrative :
Volet procédural
- 4- Projet relatif à la facilitation administrative :
Volet suivi de la performance et KPI
- 5- Projet relatif au suivi
- 6- Projets relatifs à l'accompagnement
- 7- Projets relatifs à la médiation et à la conciliation
- 8- Projet relatif à la veille économique régionale
- 9- Projets relatifs à la planification stratégique et l'offre territoriale
- 10- Projets relatifs à la promotion territoriale



V- PLAN D'ACTION STRATEGIQUE

Définition de la vision, mission et des valeurs

Être un organisme public moderne orienté résultats et une référence en matière de développement et de la promotion de l'investissement régional.

Approche participative

Fondée sur la participation de tous les cadres du CRI pour favoriser la collaboration, instaurer un esprit d'équipe et fédérer l'ensemble des collaborateurs.

Loi 47-18

Lecture approfondie de la loi 47-18, article par article pour l'identification des missions des pôles et des divisions.

Définition des objectifs

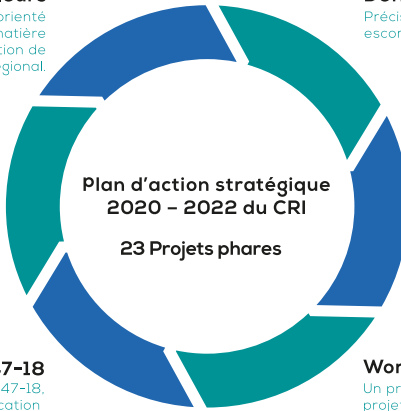
Précision des objectifs et des résultats escomptés par mission et par ligne de métier.

Actions / Projets

Une approche SMART pour le choix des actions et des projets ; vingt trois projets phares à portée stratégique à réaliser par les principales lignes de métier du CRI.

Work In Progress Performance

Un processus de suivi de l'état d'avancement des projets a été mis en place en responsabilisant les «projects owners»



Division	Projet	Description	Impact	2020	2021	2022
Unité Impulsion Economique et Offre Territoriale	PROJET 1	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 2	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 3	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 4	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
Unité Investissement	PROJET 5	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 6	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 7	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 8	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
Unité Conciliation	PROJET 9	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 10	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 11	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 12	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
Unité Médiation	PROJET 13	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 14	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 15	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000
	PROJET 16	Projet de recherche	Impact élevé - Fortement positif	1000000	1000000	1000000

PLAN D'ACTIIONS STRATEGIQUE 2020 - 2022 :
Pôle ressources & organisation

Volet Ressources Humaines

DESCRIPTION
Article de loi offert :
At 111 (2020), loi
Description:
Mettre en place d'un dispositif de gestion des ressources humaines.
Objectifs:
Réaliser le dispositif de gestion des RH qui vise le développement des compétences et l'expertise du personnel rattaché au CRI dans une culture d'excellence.

PLAN DE DEPLOIEMENT
- Statut du personnel
- Organigramme du CRI
- Mécanisme des emplois et des compétences du CRI
- Etude d'orientation et d'opérationnel
- Plan de formation initial du personnel et catalogue de formation
- Programme de formation

ESTIMATION BUDGETAIRE ET PRESTATAIRES / PARTENAIRES
- Budget en DH : 500 000
- Prestataire : IK, Organisme de formation

	2020	2021	2022
Mise en place du statut du personnel.	OK		
Elaboration de l'organigramme du CRI.	OK		
Réalisation des emplois et des compétences du CRI.	OK		
Plan de contrôle du personnel du CRI.	OK		
Qualité de service - Prestation.	OK		
Plan de formation initial du personnel et catalogue de formation.	OK		

Méthodologie d'élaboration du plan d'action stratégique

Dans le cadre de l'élaboration du budget de l'exercice 2021, le CRI de Casa-Settat s'est mis à l'exercice de la planification stratégique au titre des exercices 2020-2022 dans une approche intégrée, orientée résultat, mobilisant toutes les ressources nécessaires pour la mise en œuvre opérationnelle de la réforme sur les deux prochaines années. L'objectif étant l'amélioration continue de la qualité des prestations fournies aux investisseurs, aux partenaires et aux décideurs.

Ainsi, afin de mieux répondre aux nouvelles missions du CRI conférées par la loi 47-18, à savoir un établissement public dont le rôle est d'être un levier de la promotion régionale de l'investissement et de la facilitation des investissements, un plan stratégique détaillé a été mis en œuvre mettant en exergue vingt-deux projets phares à portée stratégique à mener sur les deux prochaines années par les principales lignes de métier du CRI.

La méthodologie de planification adoptée a été de se conformer article par article à la loi 47/18 pour identifier les missions des deux pôles et des sept divisions et mettre en place les actions stratégiques à implémenter pour réaliser les dites missions. S'en est suivi la traduction de ces actions en six volets stratégiques et vingt-deux projets phares, pérennes, durables et mesurables.

Présentation générale du plan d'action stratégique 2020 - 2022

23 Projets stratégiques ont été programmés pour la période 2020-2022.

6 projets stratégiques relevant des missions du pôle Impulsion Economique et Offre Territoriale ; 10 projets stratégiques relevant du pôle Maison de l'investisseur ; 3 en matière de conciliation et de règlement des différends entre l'investisseur et l'administration et 4 projets se rapportant à l'organisation et les ressources.

1- Projets relatifs aux Ressources et à l'organisation

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
CRI HUMAN RESOURCES	Organiser le dispositif de gestion des RH et le développement des compétences et l'expertise du personnel inscrivant le CRI dans une culture d'excellence ; Statut de personnel / Organigramme du CRI ; Référentiel des emplois et des compétences du CRI / Guide d'entretien et d'appréciation ; Plan de formation initial du personnel et catalogue de formation / Programme de formation.
CRI RESOURCES	Mise en place de procédures et d'applications pour une gestion optimale, efficace et efficiente des ressources en respectant la réglementation en vigueur ; Location d'une solution de gestion des achats et de la comptabilité ; Référentiel du cadre comptable budgétaire et financier ; Règlement de passation des marchés.
CRI ASSETS	Evaluation, valorisation et optimisation de la gestion du patrimoine ; Projet de construction du nouveau siège du CRI ; Inventaire comptable et physique des biens immobiliers ; Lancement de la procédure de transfert de propriété du local de l'annexe d'El Jadida au profit du CRI-CS ; Lancement des projets d'entretien des locaux.
CRI ORGANISATION	Elaboration d'un référentiel et d'un manuel de procédures et processus interne des deux pôles avec un objectif de certification selon les normes en vigueur ; Objectifs : Organisation interne, amélioration continue des process, Implémentation d'un SMQ ; certification ISO.

2- Projets relatifs à la facilitation administrative : Volet digital

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
CRI INVEST	Une mission MVP de la plateforme CRI-INVEST développée permettant de digitaliser de bout en bout le parcours investisseur pour les "actes & autorisations " et d'initier l'interopérabilité avec les plateformes partenaires. Fonctionnalité de gestion des recours suite à l'avis défavorable de le CRUI ; Fonctionnalité d'aide à la prise de décision ; Fonctionnalité de signature électronique ; Fonctionnalité de paiement en ligne ; Fonctionnalité indicateurs de pilotage. Version V2 : avec la fonctionnalité " SUIVI DES ENGAGEMENTS"

3- Projets relatifs à la facilitation administrative : Volet procédural

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
MANUEL DES PROCÉDURES ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE LA CRUI	Elaboration d'un manuel des procédures de la CRUI ; Elaboration d'un règlement intérieur de la CRUI.

4- Projet relatif à la facilitation administrative :

Volet suivi de la performance et KPI

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
INDICATEURS DE PILOTAGE	Identifier les besoins de KPIs pour les directeurs de CRI, les Wali de Région et la DCAE ; Développer des tableaux de bord permettant de suivre et d'évaluer la performance des CRI et de la CRUI.

5- Projet relatif au suivi

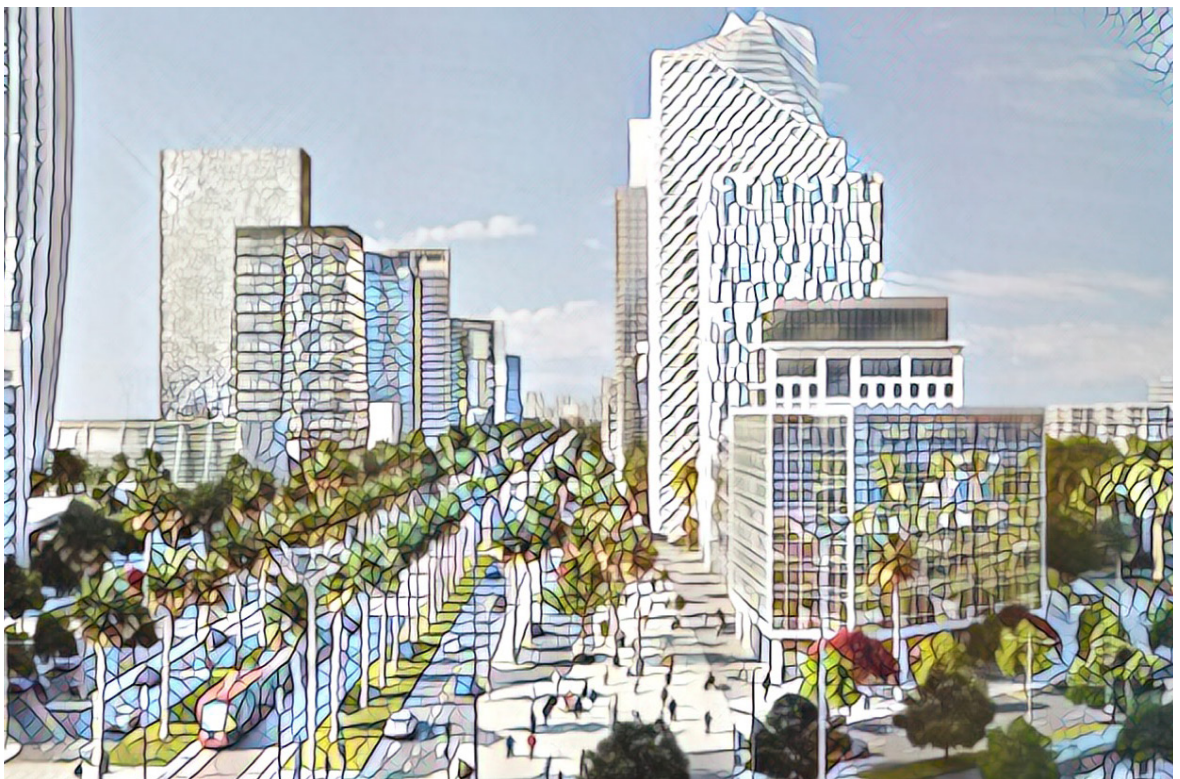
PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
CRI MEMOIRE	Faire le mapping de tous les projets d'investissement instruits favorablement par les différentes commissions ou le CRI était membre depuis sa création ; Reconstituer et numériser les dossiers y afférents et établir un planning de visite de constat des lieux.

6- Projets relatifs à l'accompagnement

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
CRI INVEST FONCIER	Conception et développement d'une plateforme "CRI FONCIER" pour les besoins des investisseurs en matière d'installation.
CRI INVEST PIAFE	Développement d'un outil de suivi et de reporting pour l'accompagnement des porteurs de projets dans le cadre du programme PIAFE ; Possibilité d'enregistrer des fiches individuelles de renseignement et de suivi, mettre à jour les fiches de suivi et générer des tableaux de bord et des graphiques permettant le suivi de l'accompagnement des porteurs de projets.
QIMAM	Création du 1 ^{er} pôle intégré de l'accompagnement au niveau de la région, destiné à appuyer les TPME à travers un dispositif d'accompagnement adapté ; Les résultats escomptés : regrouper les acteurs de l'accompagnement dans le même espace ; préparer une offre intégrée en terme d'accompagnement au niveau de la région ; Coordonner les actions de l'écosystème entrepreneurial au niveau de la région.
CRI AFTER CARE	Une étude d'impact (analyses et recommandations) à la fin de l'année pour mesurer l'impact de l'accompagnement assuré par le pôle ; Production d'un rapport d'enquête annuel d'anayse et de suivi post-crétion.
MY CRI APP	Mise à jour des guides et du package incitatif une fois par an ; Développer MY CRI APP, une application mobile pour ; Les mesures incitatives (par secteur, par catégorie d'entreprises ext...); Agenda des événements phares de l'entrepreneuriat ; Référentiel des acteurs et experts de l'accompagnement ; Boîte à outil entrepreneuriat, bonnes pratiques, information et conseil.

7- Projets relatifs à la médiation et à la conciliation

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
<p>CONVENTION AVEC LES ACTEURS RÉGIONAUX DE LA MÉDIATION</p>	<p>Mapping de l'ensemble des acteurs et des organismes publics de la médiation et signer des conventions de partenariat avec eux.</p>
<p>INVEST MEDIATION</p>	<p>Conception et mise en place d'un module "CRI MEDIATION" au niveau de la plateforme CRI INVEST</p>
<p>BASE DE DONNÉES VEILLE JURIDIQUE ET PROCÉDURALE</p>	<p>Elaboration de référentiels juridiques à travers l'abonnement à une plateforme de veille juridique et procédurale.</p>



8- Projet relatif à la veille économique régionale

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
CASA-SETTAT ANALYTICS & INTELLEGENCE	<p>ONE ADMIN : Diagnostic et Fédération de l'ensemble des sources d'informations et des administrations autour d'un projet commun pour collecter l'information à travers la signature d'une convention de partenariat.</p> <p>COLLECT : Identification des sources de données via un logiciel de veille.</p> <p>ANALYSIS : Identification de nouveaux partenariats institutionnels pour assistance à des données.</p> <p>EDITION : Publication périodique des données sous forme d'études semestrielles sur l'attractivité du territoire / Intelligence Economique de la Région ; fiches / rapports / études (structurelles, conjoncturelles).</p>

9- Projets relatifs à la planification stratégique et à l'offre territoriale

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
FONCIER SUR MESURE	Lancement d'une étude portant sur le potentiel du foncier industriel de la région de Casablanca-Settat dans le but d'identifier et de développer une offre foncière industrielle sur mesure ; Identification d'un corridor industriel régional et l'élaboration d'un schéma régional de développement industriel.
CASA-SETTAT PROJECT STORE	Le CRI accompagne la banque de projets industriels portée par le MCINET à travers La constitution d'une base de données régionale des projets industriels, la vulgarisation du projet et l'accompagnement de ces projets quant aux démarches administratives.
CASA-SETTAT BAROMETRE	Lancement d'un baromètre annuel de l'attractivité régionale, pour mesurer la capacité de la région à attirer les investissements et identifier les leviers susceptibles d'accroître l'attractivité de la région. Edition d'un rapport annuel de l'attractivité régionale.

10- Projets relatifs à la promotion territoriale

PROJET	DESCRIPTION / ACTIONS
DIGITAL MARKETING	Mise en place d'une stratégie marketing axée sur le digital afin de mieux communiquer avec les investisseurs, les TPME, les partenaires, les acteurs locaux et les décideurs ; Site Web : refonte du site web du CRI CS afin qu'il devienne un outil de promotion de la région ; Réseaux sociaux : Mise en place d'une stratégie digitale.
CASA-SETTAT INVESTMENT SUMMIT	Inscrire Casablanca-Settat dans le radar des événements économiques les plus convoités au niveau international (Exp... WEF, DAVOS...) à travers l'organisation d'un événement annuel dédié à l'investissement, dans le but de promouvoir les opportunités d'investissement et le potentiel économique de la Région.

PLAN D'ACTION STRATEGIQUE : RECAP



1. Organisation et ressources

Mise en place de l'ensemble des référentiels, manuels de procédures des offres de services du CRI et des métiers supports (achat, RH, contrôle interne...), procédures internes permettant au CRI d'être orienté résultat, dans le cadre de l'amélioration continue des performances. Le plan d'action prévoit aussi le renforcement des compétences et de l'expertise des Ressources Humaines inscrivant le CRI dans une culture d'excellence permettant à ses ressources de mener à bien leurs missions.

2. Pôle Maison de l'investisseur s'articulant

Dix projets stratégiques relevant du pôle Maison de l'investisseur s'articulant comme suit :

Un service orienté client et une approche couvrant le parcours de l'investisseur de bout en bout à travers l'amélioration continue de la plateforme CRI Invest.

La mise en place du projet CRI mémoire ; qui consiste en la réalisation d'un mapping de tous les projets d'investissement

La mise en place du projet CRI mémoire ; qui consiste en la réalisation d'un mapping de tous les projets d'investissement instruits favorablement par les différentes commissions où le CRI était membre depuis sa création, ce qui va aider le CRI à répondre à sa mission de suivi.

La garantie du respect des délais de traitement des dossiers d'investissement via l'élaboration d'un manuel des procédures et le règlement intérieur de la CRUI et le pilotage périodique de la performance du CRI ;

La mise en place d'une offre de services d'accompagnement globale regroupant l'information sur le

foncier et les mesures incitatives, un pôle intégré de l'accompagnement pour les TPME et enfin la mesure de l'impact des actions d'accompagnements du CRI en vue de leur pérennisation et amélioration ;

3. Conciliation et règlement des différends :

Lancement d'Invest Médiation, un projet permettant à la fois de digitaliser les demandes de règlement des différends et des litiges des investisseurs avec les administrations, l'élaboration d'une base de données de veille juridique et procédurale et la signature de conventions avec les acteurs de la médiation au niveau de la région.

4. Pôle impulsion économique et offre territoriale

Six projets stratégiques relevant des missions du pôle Impulsion Economique et Offre Territoriale s'articulant comme suit :

La mise en place d'un dispositif de référence de veille et d'intelligence économique régionale permettant la collecte de la data via le rassemblement de l'ensemble des administrations autour d'un projet commun pour collecter l'information, l'analyse et la publication périodique de données sectorielles régionales ;

L'identification d'un corridor industriel régional et l'élaboration d'un schéma régional de développement du foncier industriel.

Le lancement d'un baromètre de l'attractivité régionale, l'accompagnement au niveau régional de la banque de projets industriels lancé par le MCINET et la mise en place d'une stratégie de marketing digitale et l'organisation d'un évènement phare de l'investissement « CASABLANCA INVESTMENT SUMMIT ».



20 20

**BILAN
D'ACTIVITÉS CRI
CASABLANCA-SETTAT**



